

2017년 연구보고

# 국내 어린이청소년도서관 서비스 현황 조사 연구

2017. 12.



국립어린이청소년도서관  
NATIONAL LIBRARY FOR CHILDREN AND YOUNG ADULTS

# 제 출 문

국립어린이청소년도서관장 귀하

본 연구 보고서를 『국내 어린이청소년도서관 서비스 현황 조사 연구』의 최종 보고서로 제출합니다.

2017년 12월 20일

- 
- 책 임 연 구 원 : 이 지 연 (연세대학교 문헌정보학과 정교수)  
전 정 현 (연세대학교 대학원 박사 과정생)
  - 보 조 연 구 원 : 감 미 아 (연세대학교 대학원 박사 과정생)  
안 준 범 (연세대학교 대학원 석사 과정생)  
서 혜 린 (연세대학교 대학원 석사 과정생)
-

이 연구는 2017년도 국립어린이청소년도서관 연구개발비로 수행되었으며, 본 연구에서 제시한 정책 대안이나 의견 등은 국립어린이청소년도서관의 공식 의견이 아니라 연구진들의 개인 견해를 밝혀 둡니다.

# 목 차

제 1장 서론	1
1.1 연구배경 및 목적	1
1.2 연구 범위 및 내용	2
1.3 연구 방법	4
1.3.1 문헌 및 사례조사	4
1.3.2 서비스 현황 및 실태조사	5
1.3.3 설문조사	5
1.4 연구보고서 구성 및 기대효과	6
제 2장 이론적 배경	7
2.1 공공도서관 어린이청소년서비스	7
2.2 공공도서관 어린이청소년 프로그램	10
2.3 새롭게 대두되는 도서관의 역할	14
2.4 국내외 어린이청소년 프로그램 운영 사례	17
2.4.1 국내 어린이청소년 프로그램 운영 사례	17
2.4.2 국외 어린이청소년 프로그램 운영 사례	21
2.4.3 국내외 도서관 어린이청소년 프로그램 사례 종합표	26
2.4.4 국내외 어린이청소년도서관 프로그램 종합 분석	31
2.5 선행연구	33
2.6 국외 공공도서관 어린이청소년서비스 현황	37
2.6.1 대륙별 대표국가 현황	41
2.6.2 유럽 16개국 통계 현황	46
제 3장 국내 도서관 어린이청소년서비스 현황 분석	50
3.1 국립도서관 통계 어린이청소년서비스 분석	50
3.2 공공도서관 통계	56
3.2.1 지역별 도서관	56
3.2.2 도시 및 농산어촌별 공공도서관 현황	68
3.2.3 장서규모별 공공도서관 현황	72

3.3 공공어린이도서관 통계 .....	75
3.3.1 지역별 공공어린이도서관 .....	75
3.3.2 도시 및 농산어촌별 공공어린이도서관 현황 .....	99
3.3.3 장서규모별 공공어린이도서관 현황 .....	103
3.4 종합 분석 .....	106
<b>제 4장 설문 응답 분석 .....</b>	<b>110</b>
4.1 기본 응답 정보 .....	111
4.1.1 지역별 응답률 .....	111
4.1.2 응답 사서들의 수행 업무 .....	113
4.2 소장 자료 .....	113
4.2.1 단행본 수 .....	114
4.2.2 기관에서 소장하고 있는 기타 자료 유형 .....	114
4.2.3 장서량의 적정성 .....	115
4.3 시설 및 설비 .....	116
4.3.1 멀티미디어실 .....	116
4.3.2 최신장비 확보 현황 .....	117
4.4 인력 .....	118
4.4.1 어린이청소년서비스 담당 직원 비율 .....	119
4.4.2 어린이청소년서비스 직원 수 적정성 .....	120
4.5 재정 .....	120
4.5.1 도서구입 및 프로그램 예산 .....	121
4.5.2 어린이청소년서비스 예산의 적정성 .....	122
4.6 온라인 서비스 .....	123
4.6.1 온라인 서비스 제공 현황 .....	124
4.6.2 기관의 온라인 서비스 활성화 방법 .....	126
4.7 소외계층 대상 서비스 .....	127
4.8 동아리 및 지역자원 활용 현황 .....	131
4.9 독서 및 문화프로그램 .....	133
4.9.1 어린이청소년 프로그램 수 .....	134
4.9.2 프로그램 중요도 인식 순위 .....	135

4.9.3 프로그램 실제 편성 비중 순위 .....	136
4.10 프로그램 관련 의견 .....	138
4.10.1 어린이청소년의 이용도가 높은 프로그램 .....	138
4.10.2 기관에서 인기 있는 독서/문화프로그램의 특징 .....	139
4.10.3 기관에서 수행하고 있는 독서/문화프로그램 개선점 .....	141
4.10.4 기관에서 계획 중이지만 진행하지 못하고 있는 프로그램 혹은 서비스와 그 이유 .....	142
4.11 기타 서비스 및 지원 관련 의견 .....	144
4.11.1 서비스 수행 시 기관에서 가장 중요하게 고려하는 사항 ..	144
4.11.2 서비스 수행 시 가장 어려움을 느끼는 부분 .....	145
4.11.3 국가적 차원의 지원이 이루어진다면 우선되어야 하는 부분	146
4.11.4 어린이청소년서비스를 수행하기 위해 필요한 정책 .....	146
4.11.5 어린이청소년서비스를 향상시키기 위해 필요한 서비스 .....	147
4.12 응답 결과 종합 분석 및 제언 .....	148
<b>제 5장 결론 및 제언 .....</b>	<b>150</b>
5.1 어린이청소년서비스 방향성 제언 .....	150
5.1.1 프로그램 전반에 대한 제언 .....	150
5.1.2 학교도서관과 연계한 프로그램 제언 .....	152
5.1.3 교육 프로그램 제언 .....	152
5.1.4 사서의 전문성을 기반으로 한 프로그램 제언 .....	154
5.1.5 민간 도서관 지원 제언 .....	155
5.2 결언 .....	155
<b>참 고 문 헌 .....</b>	<b>157</b>
<b>부 록 1. 전 세계 81개국 도서관 통계자료 (OCLC, 2016) .....</b>	<b>164</b>
<b>부 록 2. 미국 50개 주 도서관 통계 자료 (OCLC, 2014) .....</b>	<b>167</b>
<b>부 록 3. IFLA 어린이청소년 도서관의 운영을 위한 가이드라인 .....</b>	<b>169</b>
<b>부 록 4. 국내 도서관 어린이청소년 서비스 설문지 .....</b>	<b>179</b>

## 표 목차

<표 1> 공공도서관 어린이청소년서비스 분류 기준 .....	8
<표 2> 어린이청소년 프로그램 유형 구분 .....	11
<표 3> 어린이청소년 프로그램 운영원리 .....	14
<표 4> 국제도서관협회연맹(IFLA) 프로그램 목적 .....	25
<표 5> 국외 도서관 어린이청소년 프로그램 운영 사례 .....	26
<표 6> 공공도서관 통합 서비스 .....	32
<표 7> 어린이 프로그램 구분 .....	35
<표 8> 도서관 통계 분석을 위한 대륙별 국가 선정 .....	38
<표 9> 대륙별 대표 국가의 도서관 통계 자료 .....	39
<표 10> 2012-2013 유럽 16개국 도서관 통계 자료 .....	40
<표 11> 대륙별 대표국가 평균 사서 수 및 평균 자료수 현황 .....	41
<표 12> 대륙별 대표국가 평균 이용자 수 현황 1 .....	42
<표 13> 대륙별 대표국가 평균 이용자 수 현황 2 .....	43
<표 14> 대륙별 대표국가 전체 도서관 예산 및 이용자 수 비교 .....	44
<표 15> 유럽 16개국 평균 회원 수 및 회원 가입률 현황 .....	46
<표 16> 유럽 16개국 방문자 수 대비 미디어 자료수 현황 .....	47
<표 17> 유럽 16개국 내 도서관 대출 수 비교 .....	48
<표 18> 시행 횟수에 따른 도서프로그램 수 .....	51
<표 19> 어린이 인쇄자료 현황 .....	52
<표 20> 전체 도서인쇄자료 수 및 어린이 인쇄자료 수 .....	53
<표 21> 이용도서 수 .....	53
<표 22> 방문자 수 .....	54
<표 23> 자료실 이용자 수 .....	54
<표 24> 연도별 어린이서비스 이용자 수 .....	55
<표 25> 연도별 공공도서관 수 .....	57
<표 26> 공공도서관 설립주체 .....	58
<표 27> 평균 이용자 수 .....	59
<표 28> 평균 어린이실 이용자 수 .....	61
<표 29> 평균 대출 권수 .....	62

<표 30> 평균 어린이장서 현황 .....	63
<표 31> 어린이실 유무 .....	65
<표 32> 평균 어린이좌석 수 .....	67
<표 33> 평균 이용자수 .....	69
<표 34> 평균 어린이실 이용자 수 .....	70
<표 35> 평균 장서 대출권수 .....	70
<표 36> 평균 어린이장서 현황 .....	71
<표 37> 어린이실 유무 .....	71
<표 38> 평균 어린이좌석 수 .....	72
<표 39> 장서규모별 도서관 수 .....	72
<표 40> 평균 이용자 수 .....	73
<표 41> 평균 어린이실 이용자 수 .....	73
<표 42> 평균 장서 대출권수 .....	74
<표 43> 평균 어린이장서 현황 .....	74
<표 44> 연도별 공공어린이도서관 수 .....	76
<표 45> 공공어린이도서관 설립주체 .....	77
<표 46> 평균 도서 및 문화프로그램 수 .....	79
<표 47> 시행 횟수별 평균 프로그램 수 .....	80
<표 48> 평균 동아리 수 .....	82
<표 49> 회원 1인당 장서수 .....	84
<표 50> 평균 유형별 장서수 .....	85
<표 51> 국내서 분야별 평균 장서수 .....	86
<표 52> 평균 대출권수 .....	87
<표 53> 직원 현황 .....	89
<표 54> 지역별 인구수 대비 회원 수 .....	91
<표 55> 위탁기관 현황 .....	92
<표 56> 시설 현황 .....	94
<표 57> 유형별 평균 예산 .....	96
<표 58> 자료유형별 평균 자료구입비 .....	98
<표 59> 시행 횟수에 따른 평균 프로그램 수 .....	100
<표 60> 유형별 평균 예산 .....	101



<표 61> 평균 대출 권수 .....	102
<표 62> 평균 이용자 수 .....	102
<표 63> 장서규모별 도서관 수 .....	103
<표 64> 시행 횟수에 따른 평균 프로그램 수 .....	104
<표 65> 평균 대출 권수 .....	104
<표 66> 유형별 평균 예산 .....	105
<표 67> 평균 이용자 수 .....	105
<표 68> 연도별 도서관 수 비교 .....	106
<표 69> 평균 어린이 인쇄자료 수 .....	107
<표 70> 평균 장서 대출 권수 .....	108
<표 71> 평균 이용자 수 .....	108
<표 72> 어린이 회원 1인당 어린이 인쇄자료 수 .....	108
<표 73> 평균 어린이좌석 수 .....	109
<표 74> 설문 항목 .....	110
<표 75> 지역별 총 응답 수 .....	112
<표 76> 지역 구분별 응답 수 및 응답 비율 .....	113
<표 77> 기관에서 소장하고 있는 기타 자료 유형 .....	115
<표 78> 기관에서 예산 확보 시 우선적으로 진행하고자 하는 서비스 .....	123
<표 79> 기관에서 진행하고 있는 온라인 서비스 .....	125
<표 80> 기관의 온라인 서비스 활성화 방법 .....	127
<표 81> 기관에서 운영하는 동아리의 활동 .....	131
<표 82> 동아리 기관의 온라인 서비스 활성화 방법 .....	132
<표 83> 타 기관과 연계하여 운영하는 어린이청소년서비스 .....	133
<표 84> 어린이청소년의 이용도가 높은 프로그램 .....	139
<표 85> 기관에서 인기 있는 독서/문화프로그램의 특징 .....	140
<표 86> 기관에서 수행하고 있는 독서/문화프로그램 개선점 .....	142
<표 87> 기관에서 계획 중에 있지만 진행하지 못하는 프로그램 혹은 서비스 .....	143
<표 88> 진행하지 못하는 이유 .....	143
<표 89> 국가적 차원의 지원이 이루어진다면 우선되어야 하는 부분 .....	146
<표 90> 어린이청소년서비스를 수행하기 위해 필요한 정책 .....	147
<표 91> 어린이청소년서비스를 향상시키기 위해 필요한 서비스 .....	148

<부표 1> 81개국 도서관 통계 자료 .....	164
<부표 2> 미국 50개 주 도서관 통계 자료 .....	167

## 그림 목차

[그림 1] 연구 목적 .....	2
[그림 2] 연구 내용 및 절차 .....	3
[그림 3] 용두도서관 농촌체험 1 .....	18
[그림 4] 용두도서관 농촌체험 2 .....	18
[그림 5] ‘어깨동무 책동무’ 프로그램 1 .....	20
[그림 6] ‘어깨동무 책동무’ 프로그램 2 .....	20
[그림 7] 소외아동 대상 ‘책날개 달아주기’ 프로그램 .....	20
[그림 8] 한밭도서관 다문화 자료실 1 .....	21
[그림 9] 한밭도서관 다문화 자료실 2 .....	21
[그림 10] Brown County Library events "edible Garden" .....	22
[그림 11] Family Resource Center “Paws to Read” .....	24
[그림 12] 연도별 공공도서관 수 추이비교 .....	57
[그림 13] 어린이실 보유 비율 .....	66
[그림 14] 어린이좌석 비율 .....	68
[그림 15] 도시 및 농산어촌 공공도서관 현황 .....	69
[그림 16] 연도별 공공어린이도서관 수 추이비교 .....	77
[그림 17] 평균 도서 및 문화프로그램 비교 .....	81
[그림 18] 지역별 공공어린이도서관 어린이좌석 수 비율 .....	95
[그림 19] 도시 및 농산어촌 공공어린이도서관 현황 .....	100
[그림 20] 도서관이 보유한 단행본 수 .....	114
[그림 21] 장서량의 적정성에 대한 의견 .....	115
[그림 22] 공공도서관 어린이실의 멀티미디어실 유무 .....	116
[그림 23] 공공어린이도서관의 멀티미디어실 유무 .....	117
[그림 24] 최신장비 확보 현황에 대한 의견 .....	118
[그림 25] 전체 직원 대비 어린이청소년서비스 담당 직원 비율 .....	119
[그림 26] 어린이청소년서비스 직원 수의 적정성에 대한 의견 .....	120

[그림 27] 도서구입 예산과 프로그램 예산 비교 .....	121
[그림 28] 어린이청소년 서비스 예산의 충분성에 대한 의견 .....	122
[그림 29] 온라인 서비스 제공 유무 .....	124
[그림 30] 수행되고 있는 어린이청소년 온라인 서비스의 이용 현황 .....	125
[그림 31] 다문화 어린이청소년 대상 서비스에 대한 필요성 인식 .....	128
[그림 32] 장애 어린이청소년 대상 서비스에 대한 필요성 인식 .....	129
[그림 33] 저소득층 어린이청소년 대상 서비스에 대한 필요성 인식 .....	130
[그림 34] 어린이청소년 동아리 유무 .....	131
[그림 35] 타 기관 연합 어린이청소년서비스 유무 .....	132
[그림 36] 운영 중인 프로그램 .....	134
[그림 37] 프로그램 중요도 인식 순위 - 1순위 .....	135
[그림 38] 프로그램 중요도 인식 순위 - 2순위 .....	135
[그림 39] 프로그램 중요도 인식 순위 - 3순위 .....	136
[그림 40] 실제 프로그램 편성 순위 - 1순위 .....	137
[그림 41] 실제 프로그램 편성 순위 - 2순위 .....	137
[그림 42] 실제 프로그램 편성 순위 - 3순위 .....	138
[그림 43] 서비스 수행 시 중요하게 고려하는 사항 .....	144
[그림 44] 서비스 수행 시 어려움을 느끼는 점 .....	145

# 제 1장 서론

## 1.1 연구배경 및 목적

국내 도서관을 중심으로 어린이청소년서비스에 대한 요구가 증가하고, 새로운 독서문화프로그램 발굴의 필요성이 증대하고 있다. 4차 산업혁명 시대의 도래를 앞두고 어린이청소년을 대상으로 창의성 위주의 교육이 점차 확대되고, 다양한 학문을 동시에 배우는 융합 교육이 실시됨에 따라 지식의 영역이 기존의 것으로부터 변화되고 있으며, 지식을 실제로 사용하는 데에도 점차 차별성이 나타나고 있다. 이에 기존의 어린이청소년을 위한 독서교육 및 도서관 문화프로그램 확산의 필요성이 증가하고 있을 뿐만 아니라(윤정옥 2007), 시대의 변화를 반영하여 미래 사회의 주역인 어린이청소년을 위한 도서관서비스 및 프로그램 역시 변화하여야 한다.

컴퓨터와 코딩이 능숙한 어린이청소년들을 대상으로 차세대 기술을 활용한 메이커스페이스(Maker space)를 제공할 수 있는 기관이 필요하며 인공지능을 기반으로 한 정보서비스를 제공할 수 있는 기관이 필요하다. 따라서 지역 내 많은 이용자가 방문할 수 있는 도서관이 이러한 공간으로 자리매김해야 할 것이다. 더불어 기계의 역할이 점차 확장될수록 인간성을 잊지 않는 것 역시 중요하며, 인문학적인 프로그램과 아날로그 서비스를 제공할 수 있는 공간 역시 도서관이 적합하다. 이에 기존의 도서관의 역할을 살리면서 동시에 시대적 흐름을 반영하는 체계적인 프로그램과 도서관 서비스가 시급하다.

이에 본 연구는 현 국내 어린이청소년도서관의 현황 파악을 면밀히 하는 것을 목표로 한다. 국내외에서 제공하는 어린이청소년서비스 및 프로그램, 서비스 통계, 현황 및 사례들을 살펴보고, 이를 토대로 국내 도서관의 어린이청소년 서비스 품질 향상과 체계적 지원 방안 마련을 제언하고자 한다.



[그림 1] 연구 목적

## 1.2 연구 범위 및 내용

본 연구는 문헌 및 사례조사, 현황 파악을 위한 데이터 수집과 분석, 도서관 서비스 방향성 제안의 3단계로 나누어 진행되었다. 국내외 도서관 어린이청소년서비스에 대한 문헌, 사례조사 및 시사점 도출을 통해 서비스 유형, 특징, 장단점 및 개선사항을 파악하였으며, 국내 도서관의 어린이청소년서비스에 대한 실증연구를 실시하여 도서관 현황 및 이용자의 요구사항 분석 및 향후 서비스의 방향성을 제안하였다.

안종배(2017)는 4차 산업혁명시대가 도래함으로 인해 교육의 방향이 표준화, 규격화, 정형화에서 다양성, 창의성, 유연성으로 바뀌었음을 제시한 바 있다. 이에 연구자는 국내 교육이 점차 창의력, 혁신성과 동시에 인성과 협력할 수 있는 능력을 갖춘 융합적인 인재 양성에 초점을 맞추고 있음을 밝혔다. 더불어 교육부와 한국직업능력개발원이 동시 개최한 미래인재포럼에서 안병영과 하연섭(2015)은 앞으로의 교육정책의 기본 방향이 다양화 및 특성화를 확보하며 동시에 평생교육 및 직업교육을 강화하는 방향으로 갈 것임을 밝혔다. 이에 도서관은 어린이청소년이 4차 산업혁명시대에 융합적인 인재로 거듭날 수 있도록, 다양하고 특성화된 주제의 프로그램 및 서비스를 제공할 뿐만 아니라 고급 정보와 지식을 지속적으로 제공함으로써 도서관의 역할을 키워나가야 한다.

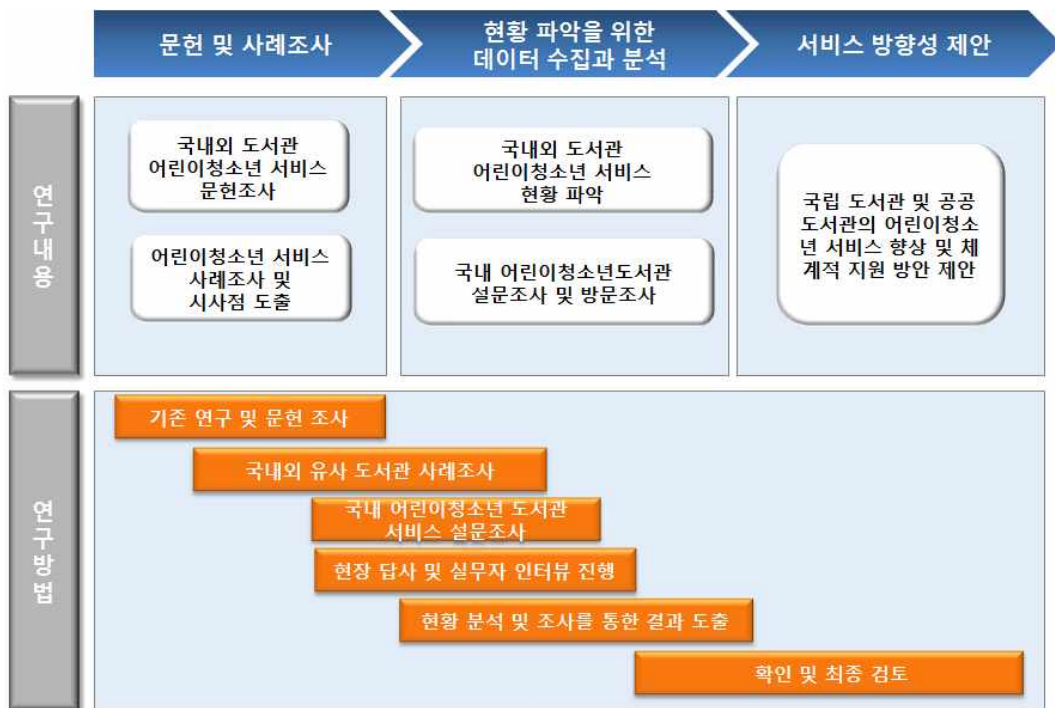
연구 대상은 국립도서관과 공공도서관, 민간단체에서 운영하는 도서관

의 어린이청소년서비스 실태이며, 다각도로 수집한 데이터의 분석 결과를 토대로 국내 어린이청소년도서관 서비스의 세부적인 발전 계획 및 체계적 지원 방안을 제시하고자 하였다.

본 연구에서는 어린이청소년 대상 서비스 전반에 대해서 다루는데, 특히 프로그램을 별도의 부분으로 두고 진행하였다.

통상 도서관의 서비스에는 ‘1) 장서개발 및 자료제공(검색지원 및 온라인서비스, 데이터베이스 활용)’, ‘2) 참고봉사 서비스’, ‘3) 물리적 인프라 제공(환경 및 시설, 공간 및 기기 이용 등)’, ‘4) 프로그램 제공 서비스’가 있는데 여기에서 앞선 세 가지 서비스는 ‘서비스’ 영역으로, 마지막 ‘4) 프로그램 제공 서비스’는 구분지어 ‘프로그램’ 영역으로 다루고자 한다.

본 연구의 내용 및 절차는 다음 그림과 같다.



[그림 2] 연구 내용 및 절차

## 1.3 연구 방법

본 연구의 연구 방법으로는 주로 문헌 및 사례조사, 현황 조사, 설문 조사를 활용하였다.

국내외의 다양한 문헌과 사례를 살펴보며 어린이청소년서비스의 대략적인 흐름을 파악하였고, 이에 더 나아가 어린이청소년서비스를 제공하는 국내 도서관을 대상으로 실증연구를 진행하였다.

국립도서관 및 공공도서관의 경우는 어린이청소년서비스에 대한 항목만을 나누어 통계 자료에서 파악하기 어려우므로, 도서관 전체에 대한 데이터는 통계 자료를 활용하고 어린이청소년서비스에 해당하는 데이터는 설문조사를 병행하여 수집하였다.

### 1.3.1 문헌 및 사례조사

본 연구에서는 국내외 도서관의 어린이청소년서비스에 대한 이해를 높이기 위해 문헌 및 사례조사를 실시하였다. 국외의 어린이청소년서비스를 제공하는 공공도서관 및 학교도서관을 비롯하여 국립도서관 및 공공도서관, 어린이도서관, 민간에서 운영하는 도서관 등에 대한 국내 도서관 어린이청소년서비스를 조사하였다.

또한 유럽도서관협회연맹(<http://www.eblida.org>), 온라인컴퓨터도서관센터(<http://www.oclc.org>), 국제도서관협회연맹(<http://www.ifla.org>)에서 제공하는 국외 도서관 통계 자료를 살펴봄으로써, 전 세계 다양한 국가들의 도서관 서비스 제공 현황을 파악하였다. 그 외에도 Association for Library Service to Children (ALSC; <http://www.ala.org/alsc/>), American Association of School Librarians (AASL; <http://www.ala.org/aasl/>), The library and information association (CILIP; <https://www.cilip.org.uk/>) 등을 통해 국외 도서관 사례 자료를 수집·분석하였다.

### 1.3.2 서비스 현황 및 실태조사

어린이청소년서비스의 현황 파악을 위한 데이터 수집은 국가통계자료를 활용하고 설문조사를 수행하여 진행하였다. 데이터는 국가통계자료에서 각 지역별 어린이도서관의 개관(운영 중인 도서관 수), 시설(건물면적, 좌석 수), 자료(단행본, 연속간행물, 증가 책 수), 인력(직원 수, 봉사대상 인구수), 재정(예산), 프로그램 자료를 수집하여 이를 분석하였다.

### 1.3.3 설문조사

공공도서관의 경우 대상이 포괄적이고 다양하다는 특징이 있으므로 데이터 수집의 효율성을 위하여 웹 설문방식으로 진행하였다. 설문항목은 각 도서관이 제공하는 어린이청소년서비스의 주요 특성을 파악할 수 있는 내용으로 구성하였으며, 설문항목으로는 자료(단행본, 연속간행물 등), 인력(직원, 봉사대상 인구수), 재정(어린이청소년장서 및 프로그램 예산), 프로그램 수, 대표 프로그램, 기타 서비스 및 정책 지원에 대한 의견 등을 포함하였다. 설문대상 도서관은 국립도서관, 공공도서관, 어린이도서관 전체에 해당하며, 민간에서 운영하는 도서관의 경우 유형, 규모, 서비스 형태를 고려하여 샘플링하여 선정하였다.

통계 자료 및 설문조사 결과를 바탕으로 실무자의 면담이 필요한 경우 방문조사를 수행하였다. 대상은 어린이도서관 사서 및 공공도서관의 어린이 서비스 담당사서 등 실무자이며, 설문에서 응답 받지 못한 권역 및 지리적으로 떨어진 곳의 의견 수렴을 위해 전화를 통한 1:1 심층면담을 진행하였다. 이를 통해 실무자의 어린이청소년서비스에 대한 의견 및 건의사항을 파악하고 도서관에서 진행 중인 서비스의 실태 및 문제점과 비교하여 개선이 필요한 내용을 도출하였다. 여기서 획득한 실무자의 요구사항 및 의견은 국내 도서관 어린이청소년서비스의 품질 향상을 위한 방안 제안에 활용하였다.



## 1.4 연구보고서 구성 및 기대효과

본 보고서의 구성은 다음과 같다. 2장은 이론적 배경으로, 국내외 도서관의 어린이청소년서비스에 대한 문헌조사 및 사례조사를 통해 어린이청소년도서관 서비스의 시사점을 도출하였다.

3장은 국가통계 자료를 활용하여 어린이청소년도서관 서비스의 현황 조사 및 분석을 진행하였고, 이어 4장에서는 통계 자료에서 획득할 수 없었던 실제 사서들의 의견을 듣고자 어린이청소년도서관 서비스에 대한 사서 대상 설문조사 및 현황 파악을 수행하였다.

5장에서는 앞서 분석된 데이터를 활용하여 어린이청소년서비스에 대한 통합적인 제안을 하였다.

본 연구는 4차 산업혁명시대를 맞이하여 미래사회의 주역인 어린이청소년이 융합적인 인재로 거듭날 수 있도록 시대의 흐름을 반영한 도서관 프로그램과 서비스를 제공하고자 하였다. 이와 더불어 기존의 도서관 프로그램과 서비스가 체계적으로 제공될 수 있도록 그 방향을 제시하였으며, 이를 통해 어린이청소년도서관 서비스의 향상과 새로운 도서관 서비스 사업 방향 발굴의 기회를 제공하고자 하였다. 이를 위해 현 국내 도서관 서비스 환경 변화에 대한 실태를 바로 알고 개선함으로써 기존 도서관 서비스 방향 및 품질의 향상에 도움이 되고자 하였다.

향후 본 연구를 기반으로 하여 4차 산업혁명시대에 어린이청소년을 위해 도서관이 제공할 수 있는 서비스 및 프로그램을 모색하는 계기가 될 수 있을 것이다. 또한 어린이청소년에게 적합하고 효과적인 프로그램 개발이 이루어지고 동시에 이용자 만족도가 향상되길 기대하며, 더 나아가 다양한 도서관 서비스 개발 연구 자료로서의 역할을 하게 될 것을 기대한다.

## 제 2장 이론적 배경

IMLS(Institute of Museum and Library Services) 보고서에 따르면, 도서관은 아이들이 배우고, 공유하고, 자라며, 사물에 호기심을 갖고 비판적으로 생각할 수 있도록 다양한 기회를 마련해야함을 강조하고 있다(IMLS 2013). 또한 도서관은 안전하고, 가족을 위한 공간이며 영유아를 둔 부모가 자녀와 함께 방문하기에 아주 좋은 이미지를 가지고 있다(MacGillvray, et al. 2010).

공공도서관 어린이청소년서비스는 어린이와 청소년이용자 그룹을 대상으로 하여, 독서 서비스 및 다양한 경험과 지식 체득의 기회를 제공함으로써 그들의 독서 습관 형성 및 미래 사회의 구성원으로서 제 역할을 수행할 역량을 기르기 위한 각종 서비스를 의미한다.

어린이청소년도서관은 “어린이에 대한 봉사를 위한 도서관”으로서, 어린이청소년의 성장발달에 도움이 되는 도서를 제공하여 바람직한 교육환경을 조성해주는 교육·문화·사회 기관이다. 특히 유년기부터 독서습관과 도서관 이용습관을 형성시켜 청소년이나 성인이 된 후에도 도서관을 평생 이용하도록 해준다는 점에서 어린이도서관의 역할은 매우 중요하다(김정현, 문지현 2007).

본 장에서는 공공도서관 어린이청소년서비스의 선행 연구와 어린이청소년서비스 및 프로그램의 구체적인 특성, 그리고 국내외 현황 및 사례를 살펴보았다.

### 2.1 공공도서관 어린이청소년서비스

도서관의 어린이청소년서비스는 자료제공, 참고봉사, 도서관의 환경 및 물리적 인프라 제공 등을 모두 포함한다. 이러한 서비스를 통해 도서관은 지역 내 어린이 및 청소년 관련 모든 문화 활동의 중심 공간으로서 기능해야 한다. 어린이청소년서비스는 도서관 서비스 중 가장 전문적인 영역으로 간주되었으며, 어린이청소년 전담 사서는 다른 어떤 서비스 담당 사서들 보다 높은 전문성을 요구한다.

IFLA(International Federation of Library Associations and Institutions)가 제안하는 어린이청소년서비스 사명에 따르면, 공공도서관은 어린이와 청소년에게 독서의 즐거움과 지식발견의 희열을 경험할 수 있도록 기회를 제공하고 효과적인 도서관 이용 교육, 독서교육을 포함하는 다양한 교육 프로그램과 도서관 자원에 관련된 다양한 행사를 제공해야 한다고 제안하고 있다.

또한 공공도서관의 어린이청소년서비스는 어린이 서비스와 성인 서비스를 연결하는 서비스로 제공되어야 한다. 특히 청소년은 인간 발달단계에서 가장 민감하고 예민한 시기로서, 주변인의 특성을 지니고 있으며, 기성세대의 가치관을 거부하면서도 그들의 도움을 필요로 하는 시기이다. 이러한 특성 때문에 도서관과 같은 사회적 교육기관의 적절한 프로그램이 필요한 것이다(한윤옥, 이연옥 2008). 공공도서관은 어린이청소년들의 학교의 교과과정을 다양한 독서·학습 프로그램을 통해 지원함으로써 그들이 학교의 교과과정을 충실히 이행하고, 더 나아가 올바른 독서습관을 통해 스스로 올바른 가치관을 정립할 수 있도록 도와야 한다.

본 연구보고서에서는 공공도서관 어린이청소년의 서비스를 다음의 기준에 따라 분류하여 그 각각에 대해 분석 및 제언점을 찾고자 한다.

<표 1> 공공도서관 어린이청소년서비스 분류 기준

구분	서비스명	서비스 내용
1	자료제공 서비스	장서개발, 검색, 온라인 제공 서비스
2	참고봉사 서비스	질문답변 서비스
3	도서관 내·외부 환경 관련 서비스	시설, 공간, 기기 이용서비스

### 가. 자료제공 서비스

자료제공 서비스는 도서관 장서개발, 검색지원, 온라인을 통한 장서 검색 등 도서관 소장 자료에 대한 전반적인 서비스를 의미한다.

## 나. 참고봉사 서비스

참고봉사 서비스는 이용자의 정보요구가 있을 시, 담당사서가 해당 요구를 온·오프라인 소통을 통해 돕는 서비스이다.

## 다. 도서관 내·외부 환경 관련 서비스

도서관 내·외부 환경 관련 서비스는 도서관 내 시설, 공간 대관 서비스부터 컴퓨터, 미디어 기기의 이용 지원과 외부 특정 공간의 개방을 통해 다양한 야외 활동을 지원하는 서비스를 총칭한다.

공공도서관이 어린이청소년들을 위한 서비스를 개발 및 운영하기 위해 서 한윤옥과 이연옥(2008)은 다음과 같은 점을 주장하였다.

### (1) 도서관 독서교육 서비스에 대한 기본 입장 정립

도서관의 독서교육 프로그램은 책임기 그 자체의 체험을 유도하고 풍부히 하는 데 역점을 두어야 한다. 학교 교육의 연장이 아닌 즐거운 체험의 연장이라는 입장에서 프로그램을 기획하는 것이 필요하다.

### (2) 어린이청소년들의 상황과 여건에 대한 고려

어린이청소년들이 현재 처한 상황을 충분히 고려한 서비스 및 프로그램을 기획하여야 한다. 도서관은 어린이청소년들의 흥미를 포착하고, 그러한 흥미에서부터 독서 및 도서관과의 연결고리를 찾아내는 노력이 필요하다.

### (3) 어린이청소년의 적극적인 참여 유도

도서관에서 어린이청소년 대상의 행사와 서비스는 기획과 실행과정에서 학교 및 청소년 관련 단체와의 연계와 협력을 적극 고려하는 것이 필요하다. 관내 프로그램이든 도서관에서 찾아가는 프로그램이든 학교와

관련단체가 협력활동을 수행한다면 청소년 프로그램은 보다 효과적으로 운영될 수 있을 것이다.

#### (4) 독서회의 활성화

독서회의 운영과 관련해서도 적극적인 모색이 필요하다. 도서관의 어린이청소년 독서회는 자율적으로 독서문화를 형성해 나갈 수 있는 독서 프로그램의 형태로 도서관의 독서기능을 활성화할 수 있는 중요한 활동이다.

#### (5) 독서 프로그램 이외 다양한 형태의 어린이청소년서비스 기획

미국도서관협회는 어린이청소년서비스가 결국 그들의 리터러시 능력을 향상하는 데 있다고 보고 어린이청소년을 도서관으로 유도하기 위한 다양한 노력을 기울일 것을 요구한다. 사서는 어린이청소년의 관심과 흥미에 주의를 기울이고, 의견을 수렴하는 등 보다 적극적으로 노력해야 한다.

## 2.2 공공도서관 어린이청소년 프로그램

공공도서관 어린이청소년의 프로그램은 어린이 및 청소년들에게 다양한 체험 활동 및 비정규적인 교육의 기회를 제공함으로써, 그들의 인지 능력과 리터러시(Literacy) 능력, 가족 및 친구와의 교감 능력을 향상시키고, 올바른 가치관을 정립하도록 돕는 것에 그 목적이 있다. 본 연구에서는 프로그램의 유형을 다음과 같이 9가지로 나누었다. 본 장에서는 각 프로그램 유형에 대한 개념 정립을 정립하고, 4장 설문 분석 파트에서 각 프로그램 유형에 대한 응답자의 의견을 반영하여 새로운 서비스 및 프로그램을 제안하고자 한다.

<표 2> 어린이청소년 프로그램 유형 구분

구분	프로그램 유형	프로그램 내용
1	독서 프로그램	독서 지도, 도서 추천
2	독서 후 응용 프로그램	독후감 작성, 독서 토론
3	NIE(Newspaper In Education)	신문읽기, 주제를론
4	야외활동 프로그램	색깔놀이, 협동놀이, 동식물 기르기
5	교육 프로그램	학교 숙제 도움, 홈스쿨링 지원, 특정 주제 특강
6	도서관 이용교육 프로그램	도서관 이용방법 교육
7	문화프로그램	타국 문화체험, 감상문 작성, 교류
8	진로 상담 프로그램	청소년 대상 진로 상담 교육
9	봉사단 활동 프로그램	외부기관 협력 통한 봉사체험

#### 가. 독서 프로그램

어린이청소년의 인지능력 및 리터러시 능력 발달을 위한 도서관의 대표 프로그램이다. 올바른 정서 발달 및 폭넓은 지식의 습득에 도움 되는 도서목록을 작성하여 독서교육을 진행하는 것을 제안한다. 또한 이를 통해 독서의 즐거움을 체감하고, 더 나아가 독서 습관을 형성할 수 있도록 도울 필요가 있다.

#### 나. 독서 후 응용 프로그램

독서 프로그램이 책을 읽도록 유도하는 프로그램이라면, 독서 후 응용 프로그램은 독서를 통해 습득하게 된 지식과 발생한 감정, 의견을 다양한 방식으로 주변사람들과 소통하고, 글쓰기를 통해 자신의 것으로 체득하도록 돕는 프로그램이다. 해당 프로그램을 통해 어린이와 청소년은 더 넓은 세상을 보는 시각적 안목을 기를 수 있고 주변사람들과 소통하는 법을 배우게 된다.

#### **다. NIE(Newspaper In Education) 프로그램**

일반적인 NIE(Newspaper In Education) 활동은 종이 신문을 학습 자료로 활용한 수업이다. 최근에는 인터넷의 발달로 소위 디지털 NIE에 대한 관심이 날로 높아지고 있다. 디지털 NIE는 NIE 프로그램을 전자 방식으로 각종 정보나 자료를 전달받아 활용하는 교육을 말한다(최상희 2015). NIE 프로그램은 신문의 내용을 주제로 하여 지식 사회·경제 전반의 지식을 습득하고, 주변사람과 소통함으로써 생각의 차이를 인정하는 사회성, 논리적인 사고능력을 기를 수 있도록 돕는 프로그램이다.

#### **라. 야외활동 프로그램**

도서관에서 제공하는 야외활동 프로그램은 도서관 주변의 공공장소와 도서관 외부의 야외장소를 적극적으로 활용하여, 어린이청소년들이 다양한 활동을 할 수 있게끔 지원한다. 또한 도서관 외부에서 할 경우 발생 가능한 사고위험을 최소한으로 줄일 수 있도록 봉사인력을 적극적으로 활용해야 한다.

#### **마. 교육 프로그램**

교육 프로그램은 어린이청소년들이 학교 숙제를 도서관에서 스스로 해결할 수 있도록 돕는 숙제 지원 프로그램과 홈스쿨링 학생들을 위한 교육 지원 프로그램, 그리고 어린이청소년을 위한 다양한 주제의 특강 프로그램으로 나눌 수 있다. 학교의 정규 교육과 달리, 도서관에서 제공하는 교육 프로그램은 정해진 틀 없이 다양한 주제와 방식으로 교육함으로써 아이들이 창의적 사고력을 기르도록 도울 수 있다.

#### **바. 도서관 이용교육 프로그램**

도서관 이용교육 프로그램은 어린이청소년들이 도서관 이용에 대한 거부감을 없애므로써 적극적인 도서관 이용을 장려하기 위해 제공하는 프

로그램이다. 도서 검색 방법, 서가에서 도서를 찾는 방법, 도서관 이용 에티켓, 참고봉사, 안내데스크 이용방법 등 도서관 이용 전반에 대해서 알려주는 프로그램이다.

## 사. 문화프로그램

문화프로그램은 어린이청소년들이 다양한 문화를 체험함으로써 문화의 다양성을 이해하고 나와 다른 사람의 차이를 존중하는 법을 배울 수 있도록 돕는 프로그램이다. 어린이청소년들은 문화체험을 통해 더 나아가 글로벌 시대에 걸 맞는 인재로 성장할 수 있다.

## 아. 진로 상담 프로그램

진로 상담 프로그램은 어린이이용자에게 미래의 자신이 되고 싶은 목표를 정하게끔 함으로써 자신감을 가지고 성장할 수 있게 돕고, 청소년 이용자에게는 스스로 목표를 분명히 정하여 그 목표를 위한 계획 수립 및 학습 지원까지 제공하는 프로그램이다. 도서관은 어린이청소년이용자들에게 다양한 진로에 대한 폭넓은 시각을 제공할 수 있도록 전문 인력을 준비해야 한다.

## 자. 봉사단 활동 프로그램

봉사단 활동 프로그램은 도서관 외부의 다양한 기관과 협력하여 어린이청소년들이 직접 봉사체험을 하게 함으로써 올바른 인성을 기르고 자신이 처한 현실에서 용기를 가지고 맞설 수 있게끔 돕는 프로그램이다. 도서관은 봉사단 활동 프로그램을 위해 요양원, 고아원 등 지역 내 다양한 기관과 협력체계를 구축해야 한다.

어린이청소년 프로그램을 계획하고 실행할 때에는 자원을 효율적으로 활용하고 성과를 최대한 얻을 수 있는 원리에 따라야 한다. 도유미(2015)는 다음과 같이 도서관 프로그램의 가치와 효용, 도서관의 역량과 여건, 이용자의 요구 등을 적절하게 검토 및 반영하여 도서관이 지향하는



운영 방침에 부합하는 프로그램이 되도록 해야 한다고 주장하였다.

<표 3> 어린이청소년 프로그램 운영원리(도유미 2015)

항목	설명
도서관의 사명과 목적 반영	도서관의 어린이 프로그램은 도서관이 사회적으로 기여하려고 하는 가치와 의미를 확장하는 방향으로 전개되어야 한다.
단위 도서관의 역량 고려	도서관 프로그램은 도서관의 직원들의 평소 업무가 방해받지 않는 수준에서 이루어져야 한다.
보편성과 다양성의 조화 지향	도서관에서 기본적으로 프로그램과 도서관의 역량, 이용자 특성에 따른 창의적인 프로그램을 동시에 진행해야 한다.
이용자 요구 기반	도서관이 속한 지역사회의 요구와 인구통계학적 특성, 지역 주민의 성향을 기반으로 어린이 프로그램을 디자인해야 한다.
어린이와 부모를 함께 고려	어린이 프로그램의 참여자로 어린이와 부모를 모두 포함하여 어린이서비스의 성과와 효율을 증대시킬 수 있도록 한다.
협력과 연대	어린이 프로그램을 성공적으로 운영하기 위해서는 학교, 유치원, 어린이집 등 어린이 관련 기관과 협력하고 연대해야 한다.

## 2.3 새롭게 대두되는 도서관의 역할

4차 산업혁명에는 인공지능(AI, Artificial Intelligence), 빅데이터, 사물인터넷(Internet of Things; IoT) 등 다양한 IT 기술의 활용을 통해 모든 산업 분야에 영향을 미치는 사회 변화양상을 의미한다. 인공지능은 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술을 의미하며, 빅데이터는 디지털 환경에서 생성되는 수치, 문자, 영상 등의 형식을 가진 데이터로 그 규모가 방대하고, 생성 주기가 짧은 특성을 가진다. 사물인터넷이란 인터넷을 기반으

로 모든 사물을 연결하여 사람과 사물, 사물과 사물 간의 정보를 상호 소통하는 지능형 기술 및 서비스를 의미한다.

1차 산업혁명이 인간의 삶에 물질을 공급하였다면, 2차 산업혁명은 물질의 대량생산을 가능하게 하였고 3차 산업혁명은 오프라인 세상을 넘어서 온라인 세상까지 인간의 삶을 확장하였다(이갑훈 2017). 근 미래에 일어날 것으로 분석되는 4차 산업혁명은 온라인과 오프라인이 융합된 세상으로 우리가 사용하는 상당수의 물품은 고정적인 형태와 특성의 제약을 벗어나 데이터를 통해 인간의 필요에 더욱 능동적으로 대응하게 될 것이다(심원식 2017). 이러한 개념 특성을 가진 4차 산업혁명은 우리의 소비 생활, 직무, 인력양성 등 인간 삶의 대부분에 큰 변화를 줄 것으로 예상된다.

도서관은 변화의 시대 흐름에 맞춰 진화해야 한다. 도서관의 사회적 의무와 사람들에게 익숙하게 제공되었던 모든 서비스는 달라져야만 하며 도서관 운영 전반에 있어서도 변화는 불가피하다. 사서와 봉사자가 하던 업무의 상당 부분은 인공지능 기술이 탑재된 기계가 서로 연결되어 데이터를 공유하는 방식으로 대신하게 될 것이다. 이용자는 도서관에서 인공지능, 사물인터넷 등 4차 산업혁명을 이끈 새로운 기술에 대한 교육을 제공받길 원할 것이고, 정보 이용 방식 또한 현재와는 판이하게 다를 것이다.

하지만 지켜져야만 하는 것도 있다. 심원식(2017)은 도서관의 사명을 “개인 및 공동체가 기록하여 창조한 기억유산을 보존·관리·공유하며 후세에 전수하는 것”으로 정의하였다. 그는 이러한 도서관의 사명은 4차 산업혁명으로 변화될 도서관이 변함없이 지켜내야 할 가치임을 강조하였다.

4차 산업혁명이 가져온 이러한 변화의 바람은 관련 연구가 가장 활발한 대학도서관 및 전문도서관을 시작으로 공공도서관 및 어린이청소년도서관으로 확장될 것으로 예측된다. 새로운 것에 대한 흡수가 빠른 어린이청소년 연령층에게 이제 막 도입된 새로운 서비스를 바로 제공하는 것은 논란의 여지가 있기 때문이다.

4차 산업혁명의 가져올 또 다른 예측 중 하나는 학제 간 융합의 중요도가 매우 높아질 것이라는 점이다. 학문의 다양화, 정보이용자의 성향

변화, IT 기술이 접목되어 새로워진 정보제공 환경 등은 융합학문에 대한 관심을 크게 불러일으킬 것이 관계자들의 중론이다. 정재영 서강대 수서정리부장은 융합학문의 핵심은 학생들의 창의력을 키우는 것이며, 도서관 내에서 다양한 활동 및 학생 간 교류를 할 수 있도록 도와주어야 함을 강조하였다. 또한 그는 4차 산업혁명을 위한 도서관의 변화는 단순히 시설의 첨단성만 보강하는 것이 아닌, 학문적 성격을 기저에 두고 시설 변화를 이루는 균형감이 중요함을 지적하였다.

3차 산업혁명을 통해 발전한 인터넷 환경은 사람들을 정보의 ‘이용자’에서 나아가 정보의 ‘제공자’ 혹은 ‘창조자’의 역할을 할 수 있게 하였다. 단순히 기록으로 기억된 자료들을 이용하는 데서 더 나아가 스스로 기록을 만들고 공유하는 것이 가능해진 것이다. 하지만 이렇게 생성된 기록들은 매우 휘발성이 강하여 오래 보존되기 힘들다는 맹점이 있다.

4차 산업혁명의 시대에 도서관의 역할은 바로 이러한 부분을 보완하는 것에서 시작해야 할 것이다. 도서관은 정보의 “제공자”가 된 개인과 집단의 기록들을 보존하고 관리하여 후세에까지 전수하는 기능을 담당할 수 있는 유일한 사회적 기관이다. 도서관이 책이라는 타인의 기억유산뿐만 아니라 이용자 개인과 이용자들이 속한 공동체가 직접 창조한 기억유산을 남기고 또 사용할 수 있는 기관이 된다면, 이는 도서관의 공공적인 사명을 더욱 확장하는 계기가 될 것이다(심원식 2017). 또한 그 과정에서 노령 인구의 일자리 제공, 재교육 기회 제공 등 다양한 사회적 문제를 해결함으로써 사회에 기여할 수도 있다.

2017년 3월, 문화체육관광부(이하 문체부)와 도서관정보정책위원회는 4차 산업혁명이 가져올 변화의 세상에 대비하여 도서관의 기능과 역할을 변화시키고 확대하기 위해 다양한 분야의 전문가들로 구성된 포럼을 개최하였다. 해당 포럼에서 신숙원 도서관위원회위원장은 4차 산업혁명의 불러올 새로운 사회에서 인간성(Humanity)을 기반으로 하는 인문·문화 복지의 중요성을 강조하였다. 또한 문영호 문화기반정책관은 고령화 사회와 같은 사회적 의제를 도서관에서 담당할 수 있어야 함을 지적하였다.

도서관의 변화는 일어날 수밖에 없는 필연적인 것이다. 이전 단계 산업혁명의 태동 및 안정화까지의 기간으로 유추해 볼 때 4차 산업혁명에

의한 새로운 세상이 현실로 될 날이 머지않았다. 그렇기 때문에 새로운 내용의 사서 교육, 도서관 서비스 기획, 시설, 공간 도입 등 많은 과제에 대해 깊은 논의가 필요하다. 도서관 업무 종사자는 변화의 바람을 민감하게 감지하여 대응할 수 있도록 전략을 세울 필요가 있다.

## 2.4 국내외 어린이청소년 프로그램 운영 사례

### 2.4.1 국내 어린이청소년 프로그램 운영 사례

#### 가. 리터러시 능력 향상을 위한 프로그램 사례 ‘북 스타트’

서울특별시 성북구에 있는 아리랑정보도서관은 영유아를 대상으로 한 독서 프로그램 ‘북 스타트’를 제공하고 있다. 영유아가 책을 접할 수 있는 계기를 마련함으로써 조기 언어 교육을 지원하며, 부모도 함께 프로그램에 참여하여 아이와의 관계 형성에 좋은 영향을 줄 수 있도록 하고 있다. 해당 프로그램에 참여한 어린이들을 프로그램 종료 후 평가한 결과, 상대적으로 책에 대한 친근감, 책을 활용하는 빈도가 높아졌고 전반적인 학업성취도(언어능력, 수리능력)이 높아지는 효과가 있었다.

(아리랑정보도서관: <https://www.splib.seoul.kr/arlib/index.do>)

- \* 프로그램 참여 대상 : 0-35개월 성북구거주 영유아
- \* 0-18개월(북스타트), 19-35개월(북스타트플러스) 책꾸러미 가방(그림책 2권, 북스타트 추천목록, 부모를 위한 안내자료, 유아용품이 들어있음) 제공

#### 나. 농촌체험 프로그램 사례

서울 동대문구에 있는 용두 어린이 영어 도서관은 ‘꿈팍’ 농촌체험 농장과 협업하여 어린이에게 농촌체험 프로그램을 제공하고 있다. 아이들은 다함께 단팥빵, 소시지, 쿠키를 자신이 원하는 모양으로 만들며 창의력과 상상력을 기를 수 있고, 다함께 프로그램에 참여하면서 대인관계

형성에도 도움 된다. 또한 음식을 제조하면서 해당 요리의 식재료에 대해 공부하게 된다.

(꿈팜블로그: <https://blog.naver.com/timeinn/120188999284>)



[그림 3] 용두도서관 농촌체험 1  
(꿈팜 2013)



[그림 4] 용두도서관 농촌체험 2  
(꿈팜 2013)

#### 다. 취업·창업 지원 프로그램 사례

부산의 시립시민도서관은 성인들을 대상으로 다양한 교육 프로그램을 제공하고 있다. 그 중 취업·창업 지원 프로그램에서는 의복 제작, 꽃집 창업교육, 부동산 경·공매 관련 교육을 제공하고 있다. 재료 혹은 교재 구입을 위한 비용 외에 추가 비용은 필요하지 않으며, 한 강좌 당 15명에서 최대 30명으로 수강인원을 제한함으로써 참가자 각각에게 최대한 집중된 교육을 제공할 수 있도록 고려하고 있다.

(부산시립시민도서관: <http://www.siminlib.go.kr/>)

- \* 홈패션과 의복제작과정 : 재봉틀을 활용한 홈패션 제작
- \* 꽃집 창업반 : 꽃집창업 대비 꽃꽂이 실습
- \* 부동산 경·공매의 이해 : 생활에 도움 되는 부동산에 대한 올바른 이해

#### 라. 특허 출원 지원 프로그램 사례

인천의 부평도서관은 특허출원 관련한 프로그램을 어린이부터 성인까

지 전 연령층에게 제공하고 있다. 전문 변리사를 초빙하여 특허출원을 위한 교육 및 특허정보서비스를 받을 수 있으며, 참가자는 자신의 아이디어를 특허로 출원하는 기회를 제공받는다.

(부평도서관: <https://lib.ice.go.kr/bupyeong/index.do>)

- \* 특허정보서비스 제공 : 특허출원 및 발명관련 자료 비치
- \* 변리사 카운슬링 : 변리사 초청 무료변리 서비스
- \* 동·하계 발명특허교실 : 청소년(중학생) 대상 프로그램
- \* 우리가족 발명왕 : 어린이와 부모 대상 프로그램
- \* 하이스쿨 발명 특허 출원 : 청소년(고등학생) 대상 프로그램
- \* 에디슨 발명특허교실 : 청소년(중학생) 대상 프로그램

#### 마. 천체 관측 문화프로그램 사례

경기 대야도서관은 어린이부터 성인까지 전 연령층을 대상으로 한 천체관측 문화프로그램을 제공한다. 별자리 관측, 천문 공작, 천문학 강의를 통해 일반인에게 다소 생소한 분야인 천체관측을 경험해볼 수 있는 기회를 제공하고 있다.

(군포시도서관: <https://www.gunpolib.go.kr/#/>)

#### 바. 소수 계층 대상 언어 교육 프로그램 사례

책읽는사회문화재단(이하 '재단')은 2009년부터 기적의 도서관을 비롯한 전국 10개 도서관과 협력하여 읽기와 쓰기에 부진한 아동들을 대상으로 언어교육 프로그램인 '어깨동무 책동무' 프로그램을 시행해왔다. 해당 프로그램은 부진 아동들의 리터러시 능력 향상 및 집중 능력 강화, 학습능력, 독서능력 향상을 목적으로 한다. '어깨동무 책동무' 프로그램은 매우 열악한 가정환경(문제가정, 빈민가정, 조손가정, 한부모가정, 소년소녀가장)에 처해있는 소외 아동들을 대상으로 진행하는 프로그램이다.

(어깨동무 꿈동무: <http://www.bookreader.or.kr/working13.html>)



[그림 5] '어깨동무 책동무' 프로그램 1 [그림 6] '어깨동무 책동무' 프로그램 2

또한 재단은 '책날개 달아주기' 사업을 통해 소외지역 아이들에게 문화체험과 책 선물을 보내주는 사업도 함께 진행하고 있다. 농산어촌이나 도서벽지, 또는 도시의 변두리 지역에 거주하고 있는 소외계층을 직접 찾아가 책 선물을 전달해주고, 도서관건립기금 마련 바자회 등 다양한 행사도 함께 진행한다.

(책날개 달아주기: <http://www.bookreader.or.kr/working12.html>)



[그림 7] 소외아동 대상 '책날개 달아주기' 프로그램

대전 한밭 도서관은 다문화가정 및 외국인에게 독서문화 및 지식 정보 제공을 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있다. '다문화 어린이를 위한 신나는 책읽기', '그림책 읽으며 한글 배우며', '독서지도 어렵지 않아요'

등 다양한 언어교육 및 문화 강좌 프로그램을 운영하고 있다. 2017년 1월 기준 총 11,933권(몽골, 베트남, 영어, 우즈베키스탄, 일본, 중국, 캄보디아, 태국, 필리핀)의 다문화 도서가 자료실에 구비되어 있다.

(한밭 도서관 다문화 자료실: [http://hanbatlibrary.kr/home/sub01\\_02\\_10\\_01.do](http://hanbatlibrary.kr/home/sub01_02_10_01.do))



[그림 8] 한밭도서관 다문화 자료실 1



[그림 9] 한밭도서관 다문화 자료실 2

## 2.4.2 국외 어린이청소년 프로그램 운영 사례

국외 어린이청소년 프로그램 운영 사례는 창의적이고, 시사점이 있는 사례들을 위주로 선별하였다. 그 외 국제도서관협회연맹(IFLA)에서 소개하는 프로그램 사례는 마지막에 ‘기타’ 항목으로 묶어 분류하였다.

### 가. 도서관 야외활동 프로그램 사례

미국의 Brown County Central Library는 도서관 정원에서 어린이와 부모를 위한 야외활동 프로그램을 제공한다. 어린이를 위한 창의적인 프로그램으로 구성되어 있으며 어린이의 부모가 함께 프로그램에 참여함으로써 야외 활동을 통해 자녀와 교감할 수 있도록 돕고 있다. 구체적인 프로그램 예시는 다음과 같다.

- \* 도서관 정원 공간을 활용하여 소리 내어 (식물 이름) 따라 읽기
- \* 손가락 리듬 놀이



- \* 식물과 관련된 이야기 읽기
- \* 식물의 색깔 맞추기 ·비교하기
- \* 식물 따라 그리기
- \* 식물 관련 음식에 대한 이야기



[그림 10] Brown County Library events "edible Garden"(Sandy Kallunki 2015)

#### 나. 어린이 리터러시 능력 향상을 위한 부모 프로그램 사례

Barratt-Pugh, Rohl(2015)는 영유아와 부모가 함께 진행할 수 있는 프로그램에 대해 연구하였다. 오스트레일리아 State Library of Western Australia에서 진행되는 Better Beginnings 프로그램은 0~4세의 영유아 및 부모를 위한 기간 한정 특별 프로그램이다. 총 4년의 기간 동안 진행되었으며, 해마다 1회씩 설문조사를 통해 아기의 변화 정도를 체크하였다. 그리고 건강 전문가 단체, 지자체, 공공도서관이 협업하여 부모와 영유아가 도서 공유, 노래 불러주기 등 다양한 프로그램을 진행할 수 있도록 도왔다. 햇수가 거듭되어 아기가 자랄수록 책에 대한 관심이 늘었고, 리터러시 능력, 언어 능력, 행동 능력이 크게 향상되어 읽고 쓰는 것을 수월히 배울 수 있었다. 부모는 영유아에게 책을 읽어주는 것의 긍정적인 영향을 직접 확인함으로써 도서를 공유하고 읽어주는 것에 매우

자신감이 생겼다고 응답하였다. "Better Beginnings" 프로그램은 다음과 같이 진행되었다.

\* 부모 참여자에게 리딩팩(Reading Pack)을 제공한다. 리딩팩은 다음과 같이 구성되어 있다.

- 아기를 위한 책
- 아기 방에 둘 동요 가사가 프린팅 된 액자
- 아기와 책읽기 경험을 위한 안내 책자
- 영유아를 위한 추천도서 목록
- 지역 도서관 정보
- 도서관 가입신청서
- 프로그램 관련 DVD 매뉴얼

\* 도서관에서 영유아 동요 불러주기, 구연동화 프로그램을 서로의 아기와 함께 진행한다.

\* 도서관내 가족 자료 센터에서 프로그램 진행을 위한 공간과 관련 자료를 제공한다.

\* 6-8주마다 아이의 뇌 발달 정도, 성장 정도 확인을 통해 프로그램의 효과를 체크한다.

#### 다. 존스홉킨스 병원 프로그램 사례

미국 존스홉킨스 병원 내의 Family Resource Center(FRC)에서는 2010년부터 아픈 어린이들과 그 부모를 위해 다양한 프로그램을 제공하여 왔다. 프로그램의 가장 기본적인 목적은 프로그램에 참여하는 어린이 환자와 그 가족들에게 적절한 건강 정보와 심적 안정을 제공하는 것이다.

\* "Paws to Read" 프로그램

Reading Education Assistance Dogs(R.E.A.D) 와 동일한 리터러시 능력 향상 프로그램으로, 아이들이 애완견을 옆에 앉혀두고 소리 내어 책을 읽으면서 심적 안정과 리터러시 능력을 향상시키는 것을 목적으로 한다. 만성질환을 앓고 있는 어린이의 경우, 해당 프로그램을 통해 애완

견과 소통을 하면서 병에 대한 통증과 걱정을 잠시 잊을 수 있었다는 분석 결과를 얻었다. 또한 독서에 대한 흥미와 독서 습관도 함께 생길도록 도울 수 있었다.



[그림 11] Family Resource Center “Paws to Read”

#### \* “Art for All Kids”

건강관리에 대한 정보의 제공과 예술의 오락성을 함께 접목한 프로그램으로, 병을 앓고 있는 어린이뿐만 아니라, 부모도 함께 참여할 수 있다. 어린이와 부모는 춤을 추며 그림을 그리고, 손바닥과 발바닥을 이용한 벽화를 그리는 등 다양한 활동에 함께하면서 예술적 창의성을 기를 수 있고, 앓고 있는 질환에 대한 걱정도 잠시 덜 수 있다.

#### 라. 어린이청소년을 위한 게임 프로그램 사례

게임은 어린이청소년의 성장과정에 매우 중요한 활동이다. 미국의 Be-nton Harbor Public Library는 게임 프로그램을 기획할 때 어떤 형식의 게임을 활용할지, 대상 연령층은 누구로 할지에 대해 우선적으로 결정한다. 도서관에서 활용할 수 있는 게임으로는 카드 게임, 보드 게임, 비디오 게임, 롤플레이밍 게임 등이 있다. 게임 프로그램을 통해 어린이청

소년들이 도서관을 더욱 자주 방문하도록 유도할 수 있다. 어린이청소년들이 도서관을 자주 방문하게 함으로써, 도서관은 게임과 연관시켜 다양한 교육 프로그램을 연계할 수 있고, 어린이청소년들이 서로 교류함으로써 사회성을 기를 수 있다. 특히 청소년 게임 프로그램 참여자는 어린이 게임 프로그램 참여자에 봉사자로 참여하게 함으로써, 연령을 초월하여 모두가 함께 교류할 수 있는 시간을 마련하였다.

#### 마. IFLA Sister Libraries 프로그램 사례

The Sister Libraries 프로그램은 국제도서관협회연맹(IFLA)이 어린이 및 청소년을 대상으로 제안하는 프로그램이다. 2009년에 실제 시행된 해당 프로그램은 전 세계의 어린이 도서관들이 하나의 네트워크를 구축하여 서로의 프로그램 기획 및 지식 자료 등을 공유함으로써 다함께 발전방향을 모색하는 것을 목적으로 한다. 해당 연구는 The Sister Libraries 프로그램이 시작된 첫 2년간의 진행 과정에 대해 연구하였으며, 프로그램의 목적을 다음과 같이 정리하였다.

<표 4> 국제도서관협회연맹(IFLA) 프로그램 목적(IFLA 2009)

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 정보에 대한 모든 어린이청소년의 권리를 촉진한다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기능적, 시각적, 디지털 및 미디어 활용 능력</li> <li>- 문화 발전, 리터러시 능력 향상, 평생 학습을 위한 독창적인 프로그램 제공</li> </ul> </li> <li>◆ 모든 미디어 및 자료에 접근할 수 있게 한다.</li> <li>◆ 어린이청소년, 부모를 위한 다양한 활동을 제공한다.</li> <li>◆ 모든 가정이 지역단체에 소속되어 활동하는 것을 지원한다.</li> <li>◆ 어린이청소년의 자유와 안전을 옹호한다.</li> <li>◆ 어린이청소년이 자신감을 가지고 능력있는 사람으로 성장할 수 있도록 지원한다.</li> <li>◆ 도서관을 통한 세계의 평화에 기여한다.</li> </ul> |
|---|

### 2.4.3 국내외 도서관 어린이청소년 프로그램 사례 종합표

<표 5> 국외 도서관 어린이청소년 프로그램 운영 사례

국가	도서관	대상 연령층	프로그램	프로그램 설명
<b>1) 도서관 활동 프로그램 사례</b>				
국내	용두 어린이 영어 도서관	어린이	농촌체험	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 단팥빵, 소시지, 쿠키 등을 만드는 체험 프로그램 제공</li> <li>- 아이들의 집중력, 사회성 향상에 도움</li> </ul>
미국	Brown County Central Library	어린이 부모	Edible Garden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서관 정원에서 진행하는 야외 활동</li> <li>- 어린이와 부모가 서로 교감할 수 있도록 도움</li> <li>- 식물 관련 이야기 읽기, 식물 색깔 맞추기, 따라 그리기 등 활동 제공</li> </ul>
<b>2) 도서관 문학 프로그램 사례</b>				
국내	성북구 아리랑정보도서관	영유아	북 스타트	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 독서의 즐거움 제공, 리터러시 능력 및 집중력 향상에 도움</li> <li>- 그림책을 매개로 아이와 부모의 관계형성에 도움</li> <li>- 대화를 통해 사회성 향상에 도움</li> </ul>
오스 트레 일리 아	State Library of Western Australia	영유아 성인	Better Beginnings	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공도서관과 지자체, 지역 내 건강 단체가 협업하여 부모와 영유아가 서로 교감할 수 있는 프로그램 제공</li> <li>- 아이들의 리터러시 능력, 책에 대한 관심 형성 등 이점 제공</li> <li>- 부모가 적극적으로 책 읽어주기 활동 하도록 장려함</li> </ul>

프랑스	Troyes Libraries	청소년	Teen Lock in Night	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 15~20세의 청소년들이 도서관에서 밤을 지새우며 문학적 경험을 쌓는 기회 제공</li> <li>- 주제: “책 그리고 영화”</li> <li>- 하룻밤 동안 청소년들은 단편 영화를 보고, 작가, 영화감독, 스크린작가와 소통의 시간을 가짐</li> </ul>
프랑스	Lucien Herr Library	청소년 (장애)	Expanding Services to Visually Impaired Teens	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연간 문학도서상을 수상한 작품을 시각 장애 청소년들에게도 확대 시상함</li> <li>- 열 개의 수상작품들을 전문 성우들이 청각자료로 변환하여 지역 내 시각장애 청소년들에게 플레이어와 함께 증정함</li> </ul>

### 3) 도서관 문화프로그램 사례

국내	대야 도서관	어린이 청소년 성인	봄방학 특별 관측회	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모든 가족 구성원을 위한 천체 관측 문화프로그램 제공</li> <li>- 별자리 관측, 천문 공작, 천문학 강의 등의 서비스 제공</li> </ul>
크로아티아	Zadar city Libraries	청소년	Creative Performing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 매일 개최되는 열린 마이크 컨셉의 프로그램.</li> <li>- 노래, 춤, 연기, 패션, 창의적 글쓰기 등 청소년들이 자신의 역량을 자유롭게 공연할 수 있는 프로그램임</li> <li>- 새로운 세대의 청소년들이 퀴즈, 무언극, 제스처게임 등 새로운 방식의 공연을 추가하고 있음</li> </ul>

4) 도서관 언어 교육 프로그램 사례

국내	책 읽는 사회문화재단	어린이	어깨동무 책동무	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 10개 도서관과 협약 체결</li> <li>- 읽기와 쓰기에 부진한 소외 아동 대상으로 무료 언어교육 제공</li> <li>- 리터러시 능력, 집중력, 학습 능력 향상에 목적을 둠</li> </ul>
국내	책 읽는 사회문화재단	어린이	책날개 달아주기	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소외지역 아이들에게 책선물 전달</li> <li>- 도서관건립기금마련 바자회 등 다양한 볼거리와 행사도 함께 진행함</li> </ul>
국내	한밭 도서관	어린이 성인	그림책읽으며 한글 배우며	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다문화가정 및 외국인에게 독서문화 및 지식 정보 제공을 목적으로 함</li> <li>- ‘다문화 어린이를 위한 신나는 책 읽기’</li> <li>- 그림책 읽으며 한글 배우며’</li> <li>- 독서지도 어렵지 않아요’</li> <li>- 다문화 도서 11,933권 구비(2017 기준)</li> </ul>
덴마크	Libraries in Denmark	어린이 청소년	Homework Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 덴마크 문화체육관광부와 덴마크 국립도서관과의 협력을 통해 진행됨</li> <li>- 덴마크에 거주하는 해외국적 이주 학생들을 대상</li> <li>- 지원한 가정교사 대부분은 지역 사회 내의 고령이거나 어린 학생들로 구성</li> <li>- 해당 서비스를 통해 덴마크 언어능력 향상, 학교 숙제의 이수, 다양한 사람을 만날 수 있는 기회 제공 등의 이점이 있음</li> </ul>

5) 취미 프로그램 사례

미국	Benton Harbor Public Library	어린이 청소년	Gaming Program	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 카드, 비디오, 롤플레이잉, 보드 게임 통해 도서관 방문 유도</li> <li>- 청소년 게임 참가자는 어린이 게임 프로그램에 봉사자로 참여 장려</li> <li>- 게임과 연관시킨 다양한 교육 프로그램 제공을 목적으로 함</li> </ul>
덴마크	Aalborg Public Library	청소년	Library Club	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 젊은 이용자계층의 도서관 이용을 높이기 위한 프로그램</li> <li>- 매주 1회 씩 다른 목적의 클럽 미팅이 개최됨</li> <li>- 월: Wii 게임 클럽 / 화 : 만화 클럽 / 수 : 숙제 클럽 / 목 : 독서 클럽</li> </ul>
독일	Youth Library	청소년	Multi-media Activities	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년들의 여가 활동 및 멀티미디어 자료를 위한 멀티미디어 도서관 개관</li> <li>- 장서는 인쇄자료 50%, 시청각 자료 50%(CD, DVD, 오디오북, 보드게임, 잡지, UMD, CONSOLE 게임)</li> <li>- 모든 종류의 미디어 자료를 통해 미디어 이용 능력을 키우는 데에 목적을 두고 있음</li> </ul>
미국	Richmond Library	청소년	Staff Game Night	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서관 직원들에게 청소년 문화와 라이프 스타일을 소개하는 프로그램</li> <li>- 청소년들이 즐겨하는 게임을 금요일 저녁에 모여 함께 즐김</li> <li>- 도서관 직원들은 청소년 서비스를 제공하기 위한 많은 지식을 습득하고, 청소년들과의 유대를 형성할 수 있음</li> </ul>



6) 도서관 정보제공 프로그램 사례

국내	시립 시민도서관	성인	의복 제작, 꽃집 창업, 부동산 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 취업 및 창업을 위한 다양한 강좌를 개설하여 지원</li> <li>- 재료비, 교재비 등 최소한의 수강료만 납입</li> <li>- 한 강좌 당 수강 인원 : 15-30명</li> </ul>
국내	부평 도서관	어린이 청소년 성인	특색사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 특허출원 및 발명 관련 자료 비치</li> <li>- 특허정보서비스 제공</li> <li>- 변호사 초청 무료 변리 서비스 제공</li> </ul>
미국	J.H. Hospital Family Resource Center	어린이 성인	Paws to Read, Art for All Kids	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paws to Read : 애완동물에게 책 읽어주기 프로그램</li> <li>- Art for All kids : 건강정보 제공과 예술을 접목한 프로그램</li> <li>- 프로그램을 통해 병을 앓고 있는 어린이와 부모에게 정신적 안정과 병에 대한 정확한 정보 제공</li> </ul>
크로 아티 아	Bookworm Cafe Club	어린이 청소년	Youth Helping Youth	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 매월 1회, 14세~19세의 청소년들이 서로 만나서 책과 관련된 관심사에 대한 교류의 시간을 가짐</li> <li>- 클럽 멤버들이 도서관 내 게시판 운영하며, 클럽 미팅 및 주제, 추천도서 관련 글들을 게시함</li> <li>- 또한 도서관 온라인 홈페이지에 추천도서 글을 게시하여 라디오를 통해 방송되기도 함</li> </ul>

## 2.4.4 국내외 어린이청소년도서관 프로그램 종합 분석

### 가. 핵심전략

국내외 도서관의 프로그램은 연령별로 운영 목적 및 전략이 상이하였다. 첫째, 영유아 및 어린이를 대상으로 한 프로그램은 부모가 함께 프로그램에 참여하도록 유도함으로써 자녀-부모 간에 깊은 관계 형성에 도움을 주는 것을 프로그램의 부가적인 목적으로 둔다. 둘째, 청소년 프로그램은 청소년 연령층의 저조한 도서관 이용률을 올리는 것을 매우 중요시하였다. 셋째, 성인대상 프로그램은 프로그램 참여자에게 정보의 제공을 통한 실질적인 도움을 줄 수 있도록 짜여 있었으며 취미, 취업, 창업, 재교육 등 프로그램별 목적에 따라 성격이 매우 구체적으로 구분됨을 알 수 있었다.

### 나. 추진전략

영유아 및 어린이, 청소년을 대상으로 한 교육 프로그램의 경우 참여자의 흥미와 집중을 돕기 위해 오락적이거나 예술적인 특성을 추가하였다. 또한 해당 연령층을 분명히 구분하여 프로그램이 운영되었다. 그 외에도 장애아동, 해외 국적 거주자, 소외 계층을 위한 다양한 사회복지 차원의 프로그램을 운영함으로써 지역 주민들에게 적극적으로 다가가고자 하였다.

### 다. 물리적·시스템적 환경 분석

국내외 도서관 모두 지역 내 다양한 기관과의 협업에 적극적으로 나서고자 하였다. 또한 외부전문가 영입을 통한 프로그램 커리큘럼 다양화를 매우 중요시 한다는 것을 해당 기관 설문·인터뷰 조사를 통해 확인할 수 있었다. 하지만 공공도서관, 어린이도서관, 사립도서관 모두 예산과 인력의 부족으로 인해 한계점이 있음을 확인하였다.

도서관의 물리적 위치 특성에 관해서는 국외 도서관의 경우 사례 조사

를 통해 한 가지 특이한 점을 알 수 있었는데, 바로 대부분의 국외 공공 도서관들이 주거단지나 학교 주변에 국한되지 않고 중심가에 위치함으로써 지역 내 전 연령층의 이용자들의 편의를 도모하였다는 점이다. 하지만 국내 도서관은 특정 기관, 주거 단지, 학교 주변에 위치한 경우가 대부분이었다. 국내 도서관들은 이러한 물리적 위치의 한계점을 극복하기 위해 전국 공공도서관들이 다함께 통합(책단비, 책바다, 책이음, 책나래) 서비스를 실시하였다. 서비스별 구체적인 특성은 다음과 같다.

<표 6> 공공도서관 통합 서비스

책단비 서비스	도서관에 직접 가지 않고 가까운 지하철 역, 버스정류장에 설치된 도서무인대출기를 통해 도서 대출 기능을 제공하는 서비스
책바다 서비스	이용자가 원하는 자료가 방문한 도서관에 없을 경우 협약을 맺은 전국 공공도서관, 대학, 전문 도서관에 해당 자료를 신청한 후 가까운 도서관에서 수령·반납을 할 수 있게 하는 서비스
책이음 서비스	이용자가 하나 이상의 공공도서관에서 도서관 서비스를 제공받고자 할 경우 공공도서관 책이음의 회원으로 가입한다면 책이음에 참여하고 있는 공공도서관을 별도의 회원가입 절차 없이 이용할 수 있게 하는 서비스
책나래 서비스	도서관 방문이 어려운 장애인 등을 위하여 이용자가 필요로 하는 도서관 자료를 우체국 택배를 이용하여 무료로 집까지 배송하여 주는 서비스

위의 공공도서관 전국 통합 서비스는 국내 서비스 현황을 조사한 결과 시행되지 않거나 부분적으로 시행중인 경우가 꽤 있음을 확인할 수 있었다.

## 2.5 선행연구

Goulding와 Crump(2017)는 0세부터 2세 사이의 영유아를 위한 프로그램의 기획 시 영유아가 최대한 많은 활동을 그들의 부모와 함께 할 수 있게끔 기획하는 원칙(Positive Movement Principles)을 제안하였다. 영유아 시기의 이러한 프로그램을 통해 습득된 상호작용성과 활동성은 아기가 다양한 감각적 경험을 할 수 있도록 도움으로써 성장기의 학습능력에 큰 영향을 준다고 하였다(O'Donovan and Melnyc-zuk 2015).

자녀와 그들의 부모가 함께 노는 것의 중요성은 IFLA(국제도서관협회 연맹, International Federation of Library Association) 연구보고서(2007)에서도 이미 제안되어 있다. 영유아에게 노래하기, 책 읽어주기 등의 활동은 아기의 두뇌 발달과 언어 능력에 엄청난 영향을 준다. IFLA 가이드라인은 도서관이 영유아 및 그들의 부모에게 다양한 방식의 활동과 영유아 교육 및 발달 관련 자료를 제공하여 주는 것을 강력히 제안한다. 또한 영유아가 다양한 활동을 통해 서로 교류하는 기회를 가질 수 있으며, 이것은 유아기의 인지 발달에서부터 미래의 교육까지 긍정적인 도움이 된다는 점을 강조하고 있다.

Stooke와 McKenzie(2009)는 도서관과 사회단체에서 진행되는 영유아 대상 프로그램에 대해 조사하였다. 캐나다의 2개 주에서 8개의 프로그램을 50회 방문하여 연구 및 분석하였으며 다음과 같은 결과를 도출하였다. 모든 프로그램은 캐나다의 영유아 대상 조기 교육 관련 정책적 목표를 기반으로 진행되었으며, 참여자와 프로그램 진행자 사이의 유대관계 속에서 다양한 여가 경험을 쌓을 수 있도록 제작되었다. 공공도서관은 사회단체에 비해 더욱 많은 인력과 공간에 대한 투자가 이루어졌으나, 영유아 및 그 부모를 대상으로 한 프로그램 관련 업무에 대해서는 전문성이 부족한 점을 지적하였다.

Ralli와 Payne(2016)은 영유아의 놀이와 어른의 유대적인 관계를 통해 초기 리터러시 능력 및 인지능력이 발달된다는 점을 주목하였다. 놀이는 초기 리터러시 능력 발달과 언어능력 학습에 큰 도움이 되므로, 영유아와 그들의 부모는 다양한 놀이를 통해 서로 교감하고 소통하는 방법을 숙지해야 함을 주장하였다. 또한 이러한 교감은 공공도서관에서 영유아

들이 말하기, 읽기, 노래하기, 놀이하기 등의 활동을 통해서도 이루어질 수 있음을 브룩클린 공공 도서관 프로그램 “Play Stations” 사례와 뉴욕 시티 캠페인 “Talk to Your Baby, Their Brain Depends on It”을 통해 확인하였다. 연구자는 도서관 온라인을 통해 얻는 어린이 조기 리터러시 교육 관련 정보는 일관되지 않는 경우가 있어 부모에게 혼란을 초래할 수 있으나, 도서관은 부모와 영유아가 함께 배울 수 있는 환경을 제공하는 특별한 교육·문화 기관으로써 신뢰할 수 있는 정보 제공을 통해 부모와 영유아의 교감을 돕는다는 점을 강조하였다.

Rankin(2016)은 도서관 사서가 어린이이용자들의 언어 발달, 리터러시 능력 발달을 위해 다양한 서비스 및 프로그램을 제공함으로써 그들에게 기여해야 함을 강조하였다. 또한 외부 단체와의 협력을 통해서 어린이이용자에게 제공하는 서비스의 품질을 높이고, 그들의 편의와 이용요구에 맞춘 서비스를 제공함으로써 결과적으로 도서관이 지역구성원 및 단체와 성공적인 파트너십을 맺을 수 있다고 하였다. 프로그램 구성에는 이야기, 그림, 도서, 리듬(멜로디) 등 다양한 도구를 활용하여 어린이이용자에게 풍부한 경험을 제공하여야 함을 강조하였다.

도유미(2015)는 우리나라 공공도서관에서 이루어지는 어린이 프로그램들을 다음과 같이 연령, 시간 단위, 성격에 따라 구분하였다. 참가 대상의 연령에 따른 구분에는 영유아/초등 저학년/초등 고학년/초등 전 학년/학부모/가족 프로그램으로 구분하였고, 시간 단위에는 정기/단기 프로그램으로 나누었다. 성격에 따른 구분에는 교육/활동/탐사·탐구/공연/가족/방과 후 프로그램으로 구분하였다.

<표 7> 어린이 프로그램 구분(도유미 2015)

구분	프로그램 종류
참가 대상의 연령	영유아 프로그램, 초등학생(초등 저학년, 초등 고학년, 초등 전 학년) 프로그램, 학부모 프로그램, 가족 프로그램 등
시간적인 단위	상시(정기) 프로그램, 특별(단기) 프로그램
내용 및 성격	교육 프로그램, 활동 프로그램, 탐사·탐구 프로그램, 공연 프로그램, 가족 프로그램, 방과 후 프로그램 등

장서개발정책 연구와 관련하여 이란주(2005)는 어린이 문헌에 대한 장서개발정책은 도서관의 전반적 목적 및 목표 하에 존재하는 계획도구이고 선택정책 및 실무의 일관성과 연속성을 이루도록 하는 관리도구이며 이용자들에게 장서와 관련된 정보를 제공하는 커뮤니케이션 도구임을 주장하였다.

이연옥(2005)은 도서관 현장에서의 어린이서비스 개발과 전문화를 위해서는 이 분야에 대한 문헌정보학자들의 학문적 관심과 이를 토대로 한 연구의 활성화가 반드시 따라주어야 함을 주장하였다.

장덕현과 이연옥, 윤희윤(2014)은 어린이청소년도서관의 장서개발정책 모형을 연구하였다. 장서개발 및 보존관리에 포괄성(comprehensiveness), 균형(Balance), 안정성(Steadiness), 합리성(Reasonability), 민주성(Impartiality)의 원리가 적용되는 장서개발정책을 마련할 것을 주장하였다.

Mills와 Campana, Goldsmith(2017)는 새로운 기술로 점점 변화하는 세상에서 도서관 사서가 취해야할 자세에 대해 연구하였다. 디지털 세대에 익숙한 어린이청소년들을 위해 도서관 사서는 그들에게 알맞은 교육의 기회를 제공해야 함을 강조하였다. 도서관 참여자 중심의 배움터(Learning Lab) 프로그램을 통해 사서는 어린이청소년의 정보요구와 그들의 학문적 관심을 해결하여 줌으로써, 그들이 사회의 일원으로 성장하는 것에 도움을 줄 수 있다고 하였다.

Mills, Romeijn-stout, Campbell, 그리고 Koester(2015)는 기술의 발달에 따라 도서관 서비스와 프로그램의 성격이 변화하고 있는 현상을 연구하였다. 미취학 아동을 대상으로 아이패드를 활용한 이야기 프로그램 진행 사례들을 분석하면서 연구자는 아이패드가 아이들과 부모에게 생소한 물건임에도 프로그램의 참여도 및 만족도가 높았음을 강조하였다.

도서관 인터페이스 시스템과 관련하여 강수연(2013)은 서비스 관점의 PSS(Product-Service System) 디자인 도구를 사용하여 초등학생들의 어린이 도서관의 이용효율을 높이는 서비스 디자인을 제안하였다. 인터뷰와 설문지를 통해 도출된 어린이와 어머니들의 잠재적인 도서관 요구를 PSS도구를 통해 분석하였고 이를 통해 ‘어린이 도서관 독서 포인트’ 서비스를 개발하였다.

한혁주와 Dwiyo(2016)은 국내 작은도서관 모델을 참고로 하여 인도네시아 농촌 시골 지역인 말랑(Malang)에 소규모 도서관 서비스 모델을 개발하였다. 연구에서 제안하는 도서관 모델은 해당 지역의 학생들을 대상으로 교육 프로그램 제공을 제안한다. 프로그램을 통해 학생들은 리터러시 능력, 창의력, 정보검색능력 등을 향상시킬 수 있다. 또한 독서 흥미를 고취시켜 다양한 지역 내 학습을 위한 모임의 활성화에 도서관의 운영 목적을 두었다. 해당 연구는 이용자들을 위해 첫째, 정보 검색 능력 향상을 위한 프로그램, 둘째, 언어 능력의 향상을 위한 프로그램, 셋째, 인성함양을 위한 프로그램, 넷째, 창의력 향상을 위한 프로그램, 다섯째, 환경 인식 능력의 향상을 위한 프로그램 이렇게 총 다섯 가지 프로그램 유형을 구분하였다.

장애아동을 위한 도서관 프로그램 연구에는 Adkins와 Bushman(2015)이 있다. 연구자는 여러 공공도서관에서 장애아동을 위해 시행되었던 프로그램들을 살펴보면서 장애아동을 위한 프로그램 및 서비스를 제공하는 기관이 몇 가지 공통점이 있음을 발견하였다. 첫째, 펀딩을 적극적으로 활용한다. 모금된 재원은 프로그램 수준 향상, 인건비, 도서관 자료 및 비품 구입 등의 목적에 사용되었다. 둘째, 외부기관과의 협업에 적극적이다, 어린이서비스 단체, 봉사단체 등 다양한 외부협력기관을 확보하여 장애아동을 위한 서비스의 품질을 끌어올리기 위해 노력하였다. 셋째, 장애아동들을 위한 프로그램에는 일반적으로 유용되는 도구들이 있었다. 조사 결과 보드게임, 비디오게임, 인형극, 음악 등의 도구들이 유용하게 쓰임을 확인하였다. 넷째, 봉사 인력을 적극적으로 활용하였다. 장애아동과 봉사자의 비율을 1대1로 동등하게 맞춰 프로그램을 운영하는 도서관도 있었다. 다섯 째, 바닥 매트 설치, 개인 공간 제공 등 장애아동의 특성을 고려한 다양한 편의시설 및 심리치료를 위한 도구를 제공하는 도서관이 많았다.

장애아동들을 대상으로 제공되는 프로그램들은 비장애아동이 함께 참여할 수 있게 하는 도서관도 있었고 따로 분리하여 운영하는 도서관도 있었다. 몇몇은 장애아동의 부모가 요청할 경우 분리한다는 응답도 있었다. 프로그램을 진행함에 있어서 장애아동은 할 수 없는 동작들이 있을 수 있기에 비장애아동과 장애아동이 함께 프로그램을 진행할 경우 고려

해야 할 사항이 많음을 확인하였다.

Kaeding(2014)은 공공도서관에 방문하는 장애아동과 그 부모들의 이용 실태를 분석하였다. 그는 공공도서관이 모두에게 열려있고 안전하며 믿을 수 있는 공간이어야 하지만, 실상은 장애아동에게 그렇지 못한 경우가 있음을 지적하였다. 장애아동의 행동 특성에 대한 훈련을 받은 사서가 없는 도서관에서는 장애아동에 대한 도서관 서비스를 진행하는 데에 어려움이 생기는 것이다. 연구자는 조기 독서교육과 어린이의 리터러시 능력 향상을 위한 활동은 매우 중요하므로 장애아동과 그 부모 또한 그러한 활동의 기회를 동등하게 부여받아야 함을 주장하였다.

## 2.6 국외 공공도서관 어린이청소년서비스 현황

국외 통계는 총 3개의 지표를 기초로 작성되었다. 첫째, 온라인 컴퓨터 도서관 센터(OCLC, Online Computer Library Center)가 2016년 무료로 배포한 전 세계 236개국의 도서관 통계지표 자료 중 데이터가 없는 국가를 제외한 총 81개국의 자료이다. 자료 항목은 도서관 예산, 사서 수, 도서관 수, 이용자 수, 자료수 총 다섯 항목이며 81개국을 대륙별로 나눈 후 대표 국가를 선정하여 비교 분석하였다. 81개국의 도서관 통계 자료는 [부록1]에 별첨하였다. 대륙별 대표 국가 선정의 기준은 국가인지도, 도서관 문화, 영토 크기를 고려하였다. 하지만 아프리카의 경우 대부분의 국가에 대한 데이터가 없거나 각국의 영토가 상대적으로 협소한 관계로, 데이터가 기록되어 있는 나이지리아와 케냐 두개의 국가를 별도로 선정하였다. 아시아 대륙의 경우 비교분석을 위해 한국을 포함하여 인접한 모든 국가(중국, 러시아, 일본)를 분석대상으로 하였다. 둘째, EBLIDA(유럽도서관협회연맹, The European Bureau of Library, Information and Documentation Associations)에서 제공하는 유럽 국가의 도서관 통계지표이다. 해당 지표 역시 데이터가 없는 국가는 제외하여 총 16개의 국가를 선정하였다. EBLIDA 홈페이지에 2012년부터 2013년까지의 통계 자료와 2014년부터 2015년까지의 통계 자료가 제공되었는데, 2014-2015년도의 자료에 비해 2012-2013년도의 자료가 양적으로 더욱 우수하여 해당 연도의 자료를 선택하였다. 자료 항목은 도서관 수,



회원 수, 미디어 자료, 대출 수, 방문자 수 총 다섯 개로 구성하였다. 셋째, OCLC에서 제공하는 미국 50개 주의 도서관 지표 자료이다. 자료 항목은 도서관 예산, 사서 수, 도서관 수, 이용자 수, 자료수 총 다섯 개이다.

<표 8> 도서관 통계 분석을 위한 대륙별 국가 선정

대륙	국가
아시아	한국, 중국, 일본, 러시아
동남아시아	태국
남아시아	파키스탄
서남아시아(중동)	터키
아프리카	나이지리아, 케냐
오세아니아	호주
북미	미국
중남미	멕시코
남미	파라과이
유럽	16 개국 별도 분석

<표 9> 대륙별 대표 국가의 도서관 통계 자료(OCLC 2016)

	국가	예산	사서 수	도서관 수	이용자 수	자료수
1	호주	1,010,400,000	2,328	1,429	9,999,492	40,391,560
2	중국	89,066,295	26,900	51,311	5,291,000	455,510,600
3	일본	1,161,520,539	14,596	3,126	35,756,000	372,862,000
4	케냐	384,973	15	2	227,000	275,000
5	한국	732,512,359	3,821	930	194,571,747	89,615,800
6	멕시코	43,443,918	339	7,260	51,369,840	36,500,000
7	나이지리아	1,856,155	121	36	15,000	2,114,836
8	파키스탄	566,720	47	400	62,000	848,209
9	파라과이	64,485	11	35	71,729	101,944
10	러시아	2,457,133	126,746	46,000	56,016,300	41,629,891
11	대만	21,645,238	384	256	19,725,010	4,514,770
12	터키	34,686,448	271	1,156	406,169	12,181,330
13	미국	10,968,435,163	47,500	9,042	172,550,528	776,682,289

(단위 : \$, 명, 권)

<표 10> 2012-2013 유럽 16개국 도서관 통계 자료(EBLIDA 2014)

	국가	도서관 수	회원 수	미디어자료	대출 수	방문자 수
1	영국	4,698	11,400,000	102,300,000	309,500,000	306,600,000
2	아일랜드	348	8,800,000	12,000,000	35,100,000	17,100,000
3	네덜란드	1,177	4,000,000	30,700,000	100,000,000	59,700,000
4	스페인	5,075	13,600,000	8,900,000	60,700,000	111,500,000
5	포르투갈	194	1,200,000	640,000	910,000	6,200,000
6	독일	9,550	7,900,000	124,000,000	380,000,000	125,000,000
7	오스트리아	1,473	1,000,000	10,600,000	21,000,000	9,800,000
8	크로아티아	319	530,000	380,000	11,900,000	8,200,000
9	헝가리	3,530	1,500,000	44,100,000	26,200,000	17,300,000
10	슬로바키아	1,916	490,000	16,700,000	17,500,000	5,900,000
11	폴란드	8,290	8,900,000	132,500,000	124,100,000	79,600,000
12	체코	5,407	1,400,000	57,200,000	66,500,000	46,500,000
13	스웨덴	1,212	2,800,000	39,600,000	69,500,000	67,400,000
14	핀란드	979	2,100,000	39,300,000	97,400,000	52,800,000
15	라트비아	819	450,000	9,300,000	14,200,000	9,900,000
16	리투아니아	65	690,000	18,600,000	20,200,000	11,100,000

(단위 : 개, 명, 권)

## 2.6.1 대륙별 대표국가 현황

### 가. 평균 사서 수 및 평균 자료수 현황

<표 11> 대륙별 대표국가 평균 사서 수 및 평균 자료수 현황 (OCLC 2016)

국가	전체 도서관 수	전체 사서 수	전체 자료수	평균 사서 수	평균 자료수
호주	1,429	2,328	40,391,560	1.6	28,266
중국	51,311	26,900	455,510,600	0.5	8,877
일본	3,126	14,596	372,862,000	4.7	119,278
케냐	2	15	275,000	7.5	137,500
한국	930	3,821	89,615,800	4.1	96,361
멕시코	7,260	339	36,500,000	0.0	5,028
나이지리아	36	121	2,114,836	3.4	58,745
파키스탄	400	47	848,209	0.1	2,121
파라과이	35	11	101,944	0.3	2,913
러시아	46,000	126,746	41,629,891	2.8	905
대만	256	384	4,514,770	1.5	17,636
터키	1,156	271	12,181,330	0.2	10,537
미국	9,042	47,500	776,682,289	5.3	85,897

(단위 : 개, 명, 권)

총 13개의 선정된 대표 국가의 평균 사서 수 및 평균 자료수를 파악하였다. 평균 사서 수가 가장 많은 국가는 미국이었고 두 번째는 일본으로 미국은 도서관별로 평균 5.3명, 일본은 도서관별로 평균 4.7명의 사서가 배치되어 있었다. 일본의 경우 전체 도서관 수가 미국의 1/3 수준임에도 불구하고 전체 자료수는 미국 전체 자료수의 1/2를 넘고 평균 자료수 또한 전체 대표 국가 중 두 번째로 많은 119,278권인 점을 미루어 볼 때, 이용자 서비스를 위해 인력과 장서량에 많은 투자를 하고 있

음을 짐작할 수 있었다. 통계상으로 평균 사서 수와 평균 자료수가 가장 많은 국가는 케냐지만 해당 국가는 전체 도서관 수가 2개이며 전체 사서 수가 15명인 것에 기인하여 무의미한 수치로 분류하였다.

## 나. 평균 이용자 수 현황

<표 12> 대륙별 대표국가 평균 이용자 수 현황 1 (OCLC 2016)

국가	전체 이용자 수	전체 자료수	평균 이용자 수	평균 자료수	이용자 1인 평균 자료수
호주	9,999,492	40,391,560	6,998	28,266	0.2
중국	5,291,000	455,510,600	103	8,877	0.0
일본	35,756,000	372,862,000	11,438	119,278	0.1
케냐	227,000	275,000	113,500	137,500	0.8
한국	194,571,747	89,615,800	209,217	96,361	2.2
멕시코	51,369,840	36,500,000	7,076	5,028	1.4
나이지리아	15,000	2,114,836	417	58,745	0.0
파키스탄	62,000	848,209	155	2,121	0.1
파라과이	71,729	101,944	2,049	2,913	0.7
러시아	56,016,300	41,629,891	1,218	905	1.3
대만	19,725,010	4,514,770	77,051	17,636	4.4
터키	406,169	12,181,330	351	10,537	0.0
미국	172,550,528	776,682,289	19,083	85,897	0.2

(단위 : 명, 권)

<표 12>에서 대륙별 대표 국가 중 한국의 경우 평균 이용자 수가 209,217명으로 가장 많으며 평균 자료수는 96,361권으로 세 번째로 많다. 이용자 1인당 평균 자료의 수가 가장 많은 국가는 대만으로, 평균 이용자 수 77,051명에 평균 자료의 수는 17,636권, 이용자 1인당 평균 자료 수는 4.4권이다.

2016년 기준 한국의 도서관 수는 930개, 미국의 도서관 수는 9,042개로 미국이 한국보다 약 10배정도 많은 것으로 집계되어 영토의 크기가 반영된 것으로 해석된다. 반면, 미국의 평균 자료수는 85,897권으로 한국과 약 10,000여권 밖에 차이가 나지 않는다. 하지만 이용자 1인 기준 평균 자료수는 한국 2.2권, 미국 0.2권으로 큰 차이가 있다. 이를 통해 미국은 다양한 환경과 규모의 도서관이 지역사회의 특성에 맞추어 설립되어 있는 것으로 이해되며 한국도 장서와 이용자의 평균 수치에 있어 선진국에 비해 손색이 없음을 알 수 있다.

#### 다. 대륙별 대표국가 평균 이용자 수 현황

<표 13> 대륙별 대표국가 평균 이용자 수 현황 2 (OCLC 2016)

국가	전체 사서 수	전체 이용자 수	전체 자료수	사서 1인 평균 이용자 수	사서 1인 평균 자료수
호주	2,328	9,999,492	40,391,560	4,295	17,350
중국	26,900	5,291,000	455,510,600	197	16,933
일본	14,596	35,756,000	372,862,000	2,450	25,545
케냐	15	227,000	275,000	15,133	18,333
한국	3,821	194,571,747	89,615,800	50,922	23,453
멕시코	339	51,369,840	36,500,000	151,533	107,670
나이지리아	121	15,000	2,114,836	124	17,478
파키스탄	47	62,000	848,209	1,319	18,047
파라과이	11	71,729	101,944	6,521	9,268
러시아	126,746	56,016,300	41,629,891	442	328
대만	384	19,725,010	4,514,770	51,367	11,757
터키	271	406,169	12,181,330	1,499	44,950
미국	47,500	172,550,528	776,682,289	3,633	16,351

(단위 : 명, 권)

사서 1인 기준 평균 이용자 수와 평균 자료수를 산출하여 각국의 사서 인력의 배치가 어떠한 지를 살펴보았다. 사서 1인 기준 평균 이용자 수와 평균 자료수가 높을수록 도서관 내 사서 인력이 부족한 것으로 볼 수 있다. 가장 수치가 높은 국가는 멕시코였으며, 한국은 두 번째로 높은 것을 확인할 수 있다. 러시아의 경우 3번째로 전체 이용자 수가 많음에도 불구하고, 사서 1인 기준 평균 이용자 수는 442명, 평균 자료수는 328명으로 사서의 근무환경이 매우 쾌적하며 이용자 서비스가 원활히 이루어질 것이라 짐작할 수 있었다.

#### 라. 전체 도서관 예산 및 이용자 수 비교

<표 14> 대륙별 대표국가 전체 도서관 예산 및 이용자 수 비교 (OCLC 2016)

국가	전체 도서관 예산	전체 이용자 수	평균 도서관 예산	평균 이용자 수	사서 1인 평균 이용자 수
호주	1,010,400,000	9,999,492	707,068	6,998	4,295
중국	89,066,295	5,291,000	1,736	103	197
일본	1,161,520,539	35,756,000	371,568	11,438	2,450
케냐	384,973	227,000	192,487	113,500	15,133
한국	732,512,359	194,571,747	787,648	209,217	50,922
멕시코	43,443,918	51,369,840	5,984	7,076	151,533
나이지리아	1,856,155	15,000	51,560	417	124
파키스탄	566,720	62,000	1,417	155	1,319
파라과이	64,485	71,729	1,842	2,049	6,521
러시아	2,457,133	56,016,300	53	1,218	442
대만	21,645,238	19,725,010	84,552	77,051	51,367
터키	34,686,448	406,169	30,006	351	1,499
미국	10,968,435,163	172,550,528	1,213,054	19,083	3,633

(단위 : \$, 명)

이용자의 수를 고려한 예산의 효율성을 살펴보았다. 전체 도서관 예산이 가장 높은 국가는 미국이었고, 도서관 당 평균 이용자 수가 가장 많은 국가는 한국(209,217명)이었다. 또한 한국의 전체 이용자 수가 되려 미국의 전체 이용자 수보다 높은 점을 감안할 때, 한국은 많은 이용자를 서비스하는데 있어 예산 면에서 효율적으로 운영하고 있음을 확인할 수 있었다.



## 2.6.2 유럽 16개국 통계 현황

### 가. 평균 회원 수 및 회원 가입률 현황

<표 15> 유럽 16개국 평균 회원 수 및 회원 가입률 현황(EBLIDA 2012-2013)

국가	전체 도서관 수	전체 회원 수	전체 방문자 수	평균 회원 수	회원 가입률
영국	4,698	11,400,000	306,600,000	2,427	3.7
아일랜드	348	8,800,000	17,100,000	25,287	51.5
네덜란드	1,177	4,000,000	59,700,000	3,398	6.7
스페인	5,075	13,600,000	111,500,000	2,680	12.2
포르투갈	194	1,200,000	6,200,000	6,186	19.4
독일	9,550	7,900,000	125,000,000	827	6.3
오스트리아	1,473	1,000,000	9,800,000	679	10.2
크로아티아	319	530,000	8,200,000	1,661	6.5
헝가리	3,530	1,500,000	17,300,000	425	8.7
슬로바키아	1,916	490,000	5,900,000	256	8.3
폴란드	8,290	8,900,000	79,600,000	1,074	11.2
체코	5,407	1,400,000	46,500,000	259	3.0
스웨덴	1,212	2,800,000	67,400,000	2,310	4.2
핀란드	979	2,100,000	52,800,000	2,145	4.0
라트비아	819	450,000	9,900,000	549	4.5
리투아니아	65	690,000	11,100,000	10,615	6.2

(단위 : 개, 명, %)

회원 가입률이 10% 이상인 국가는 아일랜드, 포르투갈, 스페인, 오스트리아, 폴란드이다. 이 중 한 해 총 방문자 수가 1억 명 내외이면서 총 도서관 수가 3위 안에 드는 국가는 폴란드와 포르투갈이다. 도서관별 평균 회원 수가 가장 많은 국가는 아일랜드로 25,287명이었고 회원 가입률은 51.5%로 가장 높았다. 하지만 해당 수치는 다른 국가에 비해 아일

랜드 국가의 전체 도서관 수가 상대적으로 작은 점에 기인한 것으로 보인다. 또한 리투아니아(65개), 포르투갈(194개) 2개 국가도 같은 이유로 평균 회원 수가 높게 산출 되었다. 반대로 총 도서관 수가 많은 독일(전체 도서관 수 9550개, 회원 가입률 6.3%)과 폴란드(전체 도서관 수 8290개, 회원 가입률 11.2%)는 다른 국가들과 비교하여 상대적으로 많은 전체 도서관 수에서 안정적인 회원 가입률을 보유하고 있음을 확인하였다.

#### 나. 방문자 수 대비 미디어 자료수 현황

<표 16> 유럽 16개국 방문자 수 대비 미디어 자료수 현황(EBLIDA 2012-2013)

국가	전체 도서관수	전체 방문자 수	전체 미디어 자료수	방문자 1인 평균 미디어 자료수
영국	4,698	306,600,000	102,300,000	0.3
아일랜드	348	17,100,000	12,000,000	1.4
네덜란드	1,177	59,700,000	30,700,000	1.9
스페인	5,075	111,500,000	8,900,000	12.5
포르투갈	194	6,200,000	640,000	9.7
독일	9,550	125,000,000	124,000,000	1.0
오스트리아	1,473	9,800,000	10,600,000	0.9
크로아티아	319	8,200,000	380,000	21.6
헝가리	3,530	17,300,000	44,100,000	0.4
슬로바키아	1,916	5,900,000	16,700,000	0.4
폴란드	8,290	79,600,000	132,500,000	0.6
체코	5,407	46,500,000	57,200,000	0.8
스웨덴	1,212	67,400,000	39,600,000	1.7
핀란드	979	52,800,000	39,300,000	1.3
라트비아	819	9,900,000	9,300,000	1.1
리투아니아	65	11,100,000	18,600,000	0.6

(단위 : 개, 명)

16개 국 중 방문자 1인 기준 평균 미디어 자료수는 크로아티아가 21.

6개로 가장 많고 그다음 스페인(12.5개), 포르투갈(9.7개) 순서이다. 전체 방문자 수가 1억 명이 넘는 스페인은 전체 미디어 자료수가 890만에 불과하여 상대적으로 1인 평균 미디어 자료수가 많다. 전체 미디어 자료수가 1억 개 이상이면서 방문자 수도 1억 명 이상인 국가인 영국, 독일의 경우 1인 기준 미디어 자료수가 평균 0.6권인 것을 통해 이용자 수에 비해 미디어자료의 수가 부족한 상황임을 짐작할 수 있었다.

#### 다. 도서관 대출 수 비교

<표 17> 유럽 16개국 내 도서관 대출 수 비교(EBLIDA 2012-2013)

국가	전체 도서관 수	전체 대출 수	평균 회원 수	평균 대출 수	회원 1인 평균 대출 수
영국	4,698	309,500,000	2,427	65,879	27
아일랜드	348	35,100,000	25,287	100,862	4
네덜란드	1,177	100,000,000	3,398	84,962	25
스페인	5,075	60,700,000	2,680	11,961	4
포르투갈	194	910,000	6,186	4,691	1
독일	9,550	380,000,000	827	39,791	48
오스트리아	1,473	21,000,000	679	14,257	21
크로아티아	319	11,900,000	1,661	37,304	22
헝가리	3,530	26,200,000	425	7,422	17
슬로바키아	1,916	17,500,000	256	9,134	36
폴란드	8,290	124,100,000	1,074	14,970	14
체코	5,407	66,500,000	259	12,299	48
스웨덴	1,212	69,500,000	2,310	57,343	25
핀란드	979	97,400,000	2,145	99,489	46
라트비아	819	14,200,000	549	17,338	32
리투아니아	65	20,200,000	10,615	310,769	29

(단위 : 권, 명)

유럽 16개국의 대출 수는 독일이 3억 8천만 권으로 가장 많고 영국이

3억 950만 권, 폴란드가 1억 2천 4백만 권 순서로 많다. 회원 1인 기준 평균 대출 수는 독일과 체코가 48권으로 가장 많다. 리투아니아의 경우 16개국 중 가장 많은 평균 대출 수를 보유하고 있으나 국가 내 총 도서관 수가 65개인 것에 따른 결과로 파악된다. 아일랜드 역시 평균 대출 수는 2번째로 많으나, 도서관 수가 348개로 열악한 편이다.

## 제 3장 국내 도서관 어린이청소년서비스 현황 분석

본 장에서는 2016년 기준 국가도서관 통계 자료와 방문 등을 통한 조사에 의하여 국내 도서관 어린이청소년서비스 현황을 분석하였다. 국내의 국립도서관과 공공도서관, 공공어린이도서관의 통계를 살펴보았으며, 공공도서관의 경우 도시 및 농산어촌과 장서규모별로 구분하여 분석을 진행하였다.

### 3.1 국립도서관 통계 어린이청소년서비스 분석

2016년 기준 국립도서관 통계결과표에서 어린이청소년서비스를 제공하는 도서관을 추출하여 살펴보았다. 현재 국내에 있는 국립도서관은 국립중앙도서관, 법원도서관, 국회도서관 그리고 국립중앙도서관의 분관인 국립어린이청소년도서관, 국립세종도서관으로 총 5개관이 있다. 이 중 어린이청소년서비스를 제공하지 않는 국립중앙도서관과 법원도서관은 제외하였다.

본 장은 국립어린이청소년도서관을 중심으로 통계 자료를 분석하면서 항목별로 해당하는 두 도서관을 포함하여 분석을 진행하였다. 통계 항목은 도서관 방문자 수, 자료실 이용자 수, 이용도서 수와 어린이실 유무, 어린이서비스 이용자 수, 어린이 인쇄자료 수, 연간 증가 어린이 인쇄자료 수이다.

#### 가. 기본 현황

국립어린이청소년도서관은 어린이자료실, 청소년자료실, 멀티미디어실이 있어 어린이와 청소년이 수준에 맞는 도서 및 프로그램을 이용할 수 있으며, 연구·외국자료실에서는 어린이 연구를 위한 자료도 볼 수 있다.

국립세종도서관은 유아 및 초등학생을 위한 어린이자료실이 있으며, 자료 열람뿐만 아니라 체험형 동화구연실, 이야기방 등의 프로그램실이 따로 있어 어린이들이 자유롭게 이용할 수 있다.

국회도서관의 경우 이용대상은 전·현직 국회의원 및 국회 소속 공무원, 대학생 또는 18세 이상, 혹은 이용 승인을 받은 12세 이상 17세 이하의 청소년으로 12세 미만의 어린이는 이용 대상에서 제외된다. 하지만 2016년 국립도서관 통계결과표에서 어린이서비스 항목의 어린이실 유무에 어린이실이 있는 것으로 확인되었으므로, 국회도서관을 분석 대상에 포함하였다.

## 나. 프로그램 현황

다음은 국립어린이청소년도서관에서 한 해 동안 진행한 도서프로그램의 수를 시행 횟수에 따라 나타낸 것이다. 국립어린이청소년도서관에서 문화프로그램은 진행하지 않았다.

<표 18> 시행 횟수에 따른 도서프로그램 수

기관	도서프로그램			
	1회성 프로그램		2회 이상 시행 프로그램	
	프로그램 수	참가자 수	프로그램 수	참가자 수
국립어린이청소년도서관	23	47,479	10	2,313

(단위: 건, 명)

국립어린이청소년도서관은 가상공간에서 그림책 체험을 하는 프로그램과, 영상프로그램, 그림책 작가와 함께하는 독후활동 등 어린이를 위해 다양한 도서프로그램을 진행하고 있다. 또한 청소년 독서동아리, 농어촌 지역의 초·중·고등학교에 찾아가는 프로그램 등 청소년이 주체가 되는 다양한 도서프로그램과 부모를 위한 독서문화 강좌 및 전시 프로그램을 진행하고 있다.

국립세종도서관은 다양한 문화프로그램과 도서프로그램을 진행하고 있지만 통계 자료 상에서 어린이를 위한 프로그램의 수를 확인 할 수 없어 홈페이지를 통해 어린이와 청소년을 위해 어떤 프로그램을 진행하는지 알아보았다. 어린이를 위한 프로그램은 가상공간에서 그림책을 체험하는 프로그램과 재능기부를 통한 아이들에게 책 읽어주기 프로그램 등 다양

한 독서문화프로그램을 운영하고 있었으며, 청소년을 위한 프로그램은 독서동아리 운영과 글쓰기, 진로특강과 같은 특별프로그램을 진행하고 있었다. 성인 대상 프로그램 중 ‘마중물 부모강좌’ 프로그램은 부모의 역할을 위한 교육으로서 사춘기 자녀와 소통하는 방법, 책을 통한 우리아이 감정코칭, 자녀의 창의성 향상을 위한 대화법 등의 교육을 제공하고 있었다. 이 밖에도 가족을 위한 프로그램으로는 ‘엄마랑 아가랑 책놀이’, ‘아빠, 책 읽어주세요!’ 와 같이 영유아를 위한 프로그램과, ‘마음을 여는 공감 대화’, ‘황새와 함께하는 생태이야기’와 같이 초등학생이 부모와 함께 하는 프로그램도 있었다. 국립세종도서관은 전 연령의 이용자가 참여할 수 있도록 다양한 프로그램을 진행하고 있었다.

#### 다. 어린이 서비스 현황

어린이 인쇄자료 수는 도서관 소장 자료에서 주 이용자가 어린이인 도서를 의미한다.

<표 19> 어린이 인쇄자료 현황

기관	인쇄자료 수	연간 증가 인쇄자료 수
국립어린이청소년도서관	297,334	16,466
국회도서관	9,073	875
국립세종도서관	51,287	12,700

(단위: 권)

어린이 인쇄자료의 수는 국립어린이청소년도서관이 확연히 많았으며 전체 도서인쇄자료 중 어린이 자료의 비율은 다음과 같다.

<표 20> 전체 도서인쇄자료 수 및 어린이 인쇄자료 수

기관	국내서	국외서	합계	어린이 인쇄자료 수	어린이 인쇄자료 비율
국립어린이청소년도서관	432,124	51,616	483,740	297,334	61.47
국회도서관	3,168,995	704,338	3,873,333	9,073	0.23
국립세종도서관	347,600	11,028	358,628	51,287	14.30

(단위: 권, %)

국립어린이청소년도서관은 어린이청소년 분야의 자료를 납본을 통해 수집하고 연구 지원 자료를 구입한다. 국회도서관의 어린이자료는 어린이실 내에서만 이용할 수 있는 자료로써, 동화집, 위인전기, 어린이잡지와 어린이 신문이 있다.

<표 21> 이용도서 수

기관	어린이	비율	청소년	비율	일반	비율
국립어린이청소년도서관	230,646	71.86	19,114	5.96	71,213	22.19
국회도서관	18,046	0.95	724	0.04	1,879,600	99.01
국립세종도서관	142,898	14.53	201,982	20.53	638,882	64.94

(단위: 권, %)

각 도서관에서 이용 및 열람되는 책의 총 권수는 <표 21>과 같다. 국회도서관의 경우 청소년은 이용대상에 포함되고 어린이는 이용대상에 포함되지 않지만 청소년보다 어린이도서의 이용률이 높게 나타났다.

## 라. 이용자 현황

다음은 각 도서관의 방문자 수를 어린이, 청소년, 일반으로 구분하여 살펴보았다. 방문자 수는 도서관출입구에서 출입한 방문자의 수를 기준으로 하였다.



<표 22> 방문자 수

기관	어린이	비율	청소년	비율	일반	비율
국립어린이청소년도서관	21,204	28.80	16,135	21.91	36,293	49.29
국회도서관	2,578	0.97	4,047	1.52	259,186	97.51
국립세종도서관	60,659	7.00	103,986	12.00	701,909	81.00

(단위: 명, %)

국립어린이청소년도서관의 경우 어린이 인쇄자료의 이용 비율에 비해 어린이 방문자 수의 비율이 비교적 낮은 편으로, 보호자와 함께 방문하는 어린이가 많다는 사실을 표를 통해 알 수 있다(<표 22> 참고). 국립세종도서관은 어린이청소년을 위한 많은 도서관문화프로그램을 진행하지만 어린이와 청소년의 방문자 수가 비교적 낮게 나타났다.

다음은 자료실 이용자 수로 해당도서관의 자료실, 열람실 등 도서관 서비스를 이용한 이용자의 수이다.

<표 23> 자료실 이용자 수

기관	어린이	비율	청소년	비율	일반	비율
국립어린이청소년도서관	17,399	25.85	14,235	21.15	35,663	52.99
국회도서관	2,578	0.29	378	0.04	882,465	99.67
국립세종도서관	4,302	9.21	8,568	18.35	33,820	72.44

(단위: 명, %)

자료실 이용자 수를 방문자 수와 비교하였을 때, 국립어린이청소년도서관은 자료를 이용하기 위해 방문하는 이용자가 많은 것을 알 수 있었다. 그에 비해 국립세종도서관은 방문자 수와 자료실 이용자수의 비율이 약간의 차이를 보이는데, 이는 자료실을 이용하지 않고 프로그램에만 참여하는 이용자 수를 집계한 것으로 볼 수 있다.

국회도서관은 어린이와 청소년의 이용자 수가 큰 차이를 보였다. 하지만 청소년 자료실 이용자 수의 비율과 청소년 이용도서 수의 비율이 0.04%로 동일한 것으로 보았을 때 국회도서관을 방문하는 청소년 이용자는 자료실 이용보다 타 서비스를 더욱 많이 이용하는 것을 알 수 있다.

<표 24> 연도별 어린이서비스 이용자 수

기관	2014	2015	2016
국립어린이청소년도서관	28,293	31,386	24,935
국회도서관	2,968	2,640	6,346
국립세종도서관	116,697	657,515	488,548

(단위: 명)

어린이서비스 이용자 수는 도서관에서 제공하는 어린이서비스를 이용한 경험이 있는 이용자의 수이다. 국립어린이청소년도서관은 어린이 방문자 수와 어린이서비스 이용자 수가 거의 비슷하지만, 국회도서관은 어린이 방문자 수의 약 2.5배, 국립세종도서관은 약 8배 이상의 이용자가 어린이 서비스를 이용한다. 이를 통해 어린이를 동반한 보호자가 어린이와 함께 어린이서비스를 이용함을 알 수 있다.

연도별 추세를 보았을 때 국립어린이청소년도서관의 어린이서비스 이용자 수는 2015년 증가 추세를 보였지만, 2016년에는 최근 3년간의 수치 중에서 가장 낮은 수의 이용자가 어린이서비스를 이용했음을 알 수 있다. 국립세종도서관은 2013년 12월 개관 후를 기준으로 2014년이 가장 낮지만 2015년엔 어린이서비스 이용자 수가 급증하였다. 하지만 2016년 국립어린이청소년도서관과 비슷한 비율로 감소했음을 볼 수 있다.

이러한 분석을 통해, 본 연구보고서는 3개의 도서관에서 진행되는 어린이서비스의 개선이 필요하다는 결론을 도출하였다. 국립도서관은 어린이서비스의 개선방안을 개발·확립하여 공공도서관에서 활용할 수 있도록 지원하여야 한다.

## 3.2 공공도서관 통계

본 장에서는 2016년 기준 국가도서관 통계의 공공도서관 통계결과표에서 공공어린이도서관을 제외한 공공도서관의 통계결과를 지역별, 도시·농산어촌별, 장서규모별로 구분하여 분석하였다. 전체 918개의 공공도서관 중 어린이서비스를 제공하지 않는 6개의 도서관을 제외하여 912개의 도서관을 분석하였고, 이 중에서도 각 항목마다 어린이서비스를 제공하지 않는 도서관이 있을 경우 해당 도서관을 제외하여 분석하였다.

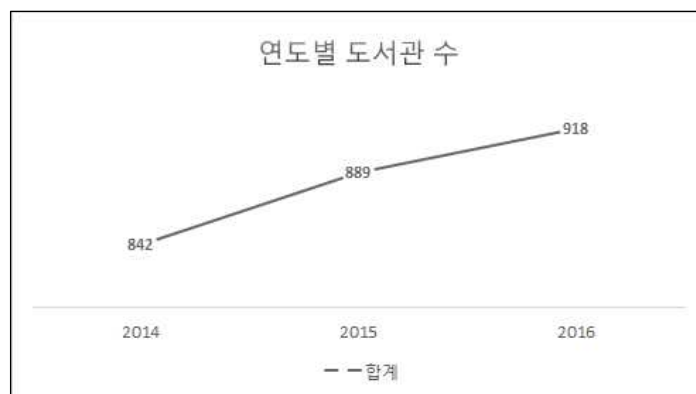
### 3.2.1 지역별 도서관

#### 가. 기본 현황

연도별 공공도서관의 수는 다음과 같다. 2016년 기준의 국가도서관 통계 자료에서 공공도서관의 수는 총 918개임을 알 수 있었다.

<표 25> 연도별 공공도서관 수

지역	공공도서관 수		
	2014	2015	2016
강원	49	52	52
경기	192	202	218
경남	57	59	59
경북	63	63	62
광주	17	19	20
대구	26	29	31
대전	22	23	23
부산	30	33	36
서울	114	125	126
세종	3	4	5
울산	14	14	14
인천	30	37	38
전남	61	62	62
전북	53	54	56
제주	19	19	19
충남	54	55	56
충북	38	39	41
<b>합계</b>	<b>842</b>	<b>889</b>	<b>918</b>



[그림 12] 연도별 공공도서관 수 추이비교

2014년부터 2016년까지 3년간 공공도서관 수는 꾸준하게 증가하는 추세를 보이고 있으며, 2016년까지 총 76개관이 증가하였다.

<표 26> 공공도서관 설립주체

설립주체	공공도서관 수	공공도서관 비율
지자체	670	72.9
교육청	230	25.0
사립	18	1.9

(단위: %)

공공도서관의 설립주체는 총 918개의 공공도서관 중 지자체가 설립한 공공도서관이 670개로 가장 높은 비율을 차지하였다. 그 외에 교육청 소속 공공도서관이 230개로 약 25%의 비율을 나타냈고, 사립 공공도서관은 18개로 1.9%의 가장 낮은 비율을 차지하는 것으로 나타났다.

#### 나. 이용자 현황

이용자 현황에서는 공공도서관 통계에서 확인할 수 있는 지역별 전체 회원등록자 수, 어린이실 이용자 수, 장서 대출 권수의 평균을 분석하였다.

<표 27> 평균 이용자 수

지역	어린이	청소년	일반
강원(52)	1,685	1,404	7,732
경기(217)	3,085	3,742	19,510
경남(59)	2,609	3,081	16,694
경북(61)	3,286	1,800	9,078
광주(20)	2,804	2,993	27,469
대구(31)	4,176	5,205	30,653
대전(23)	10,987	8,702	55,989
부산(36)	5,185	6,147	36,483
서울(124)	2,891	3,598	30,951
세종(5)	1,125	759	4,108
울산(14)	4,425	4,859	30,926
인천(37)	3,666	4,706	27,991
전남(62)	1,510	1,842	9,031
전북(56)	1,987	2,080	9,366
제주(19)	2,484	1,945	10,441
충남(55)	2,052	2,179	9,714
충북(41)	2,121	1,856	9,122
<b>전체평균</b>	<b>3,015</b>	<b>3,262</b>	<b>19,510</b>
<b>표준편차</b>	<b>5,418</b>	<b>6,209</b>	<b>31,007</b>
<b>최솟값</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>최댓값</b>	<b>75,281</b>	<b>114,452</b>	<b>311,905</b>

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임. (단위: 명)

<표 27>은 국가도서관통계시스템에서 어린이, 청소년, 일반으로 구분한 회원등록자수를 기준으로 이용자 수의 평균을 구한 결과이다. 그 결과 공공도서관의 특성에 따라 일반이용자 수가 어린이청소년이용자 수보다 전반적으로 높게 나타났다. 어린이이용자가 가장 높은 지역은 대전지역이며, 이용자 수의 최솟값이 0인 이유는 공공도서관에서 회원등록을 받지 않는 도서관이 있기 때문이다.

다음은 지역별 공공도서관의 어린이실 이용자 수 평균을 보여주고 있다. 국가도서관통계시스템에 나와 있는 어린이실을 제공하는 공공도서관의 이용자 수를 기반으로 평균을 구하였다. 그 결과 상대적으로 도서관 수가 많은 지역인 경기지역과 서울지역 중, 어린이실 이용자 수가 가장 많았던 지역은 평균 103,214명의 서울지역이며, 그 다음으로 많은 지역이 평균 61,083명의 광주지역이다. 추가로 국가 도서관 통계표에 나온 공공도서관을 개별적으로 살펴보았을 때, 어린이실 이용자 수의 전체 평균은 50,593명이다. 일반이용자들을 대상으로 하는 공공도서관 특성상 최솟값으로 0이 나오기도 하였으나, 최댓값이 1,342,011명인 공공도서관도 존재하였다.

<표 28> 평균 어린이실 이용자 수

지역	어린이실 이용자 수
강원(52)	23,055
경기(217)	52,765
경남(59)	33,656
경북(61)	52,489
광주(20)	61,083
대구(31)	56,113
대전(23)	52,436
부산(36)	75,065
서울(124)	103,214
세종(5)	15,127
울산(14)	34,342
인천(37)	54,712
전남(62)	23,155
전북(56)	20,179
제주(19)	28,949
충남(55)	27,687
충북(41)	31,001
<b>전체평균</b>	<b>50,593</b>
<b>표준편차</b>	<b>89590</b>
<b>최솟값</b>	<b>0</b>
<b>최댓값</b>	<b>1,342,011</b>

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임. (단위: 명)

위의 표에서 전체 평균 어린이이용자 수에 비해 어린이실 이용자 수가 매우 높은 것을 볼 때, 어린이이용자뿐만 아니라 어린이를 동반한 보호자도 함께 어린이실을 이용함을 알 수 있다.

다음 <표 29>는 대출 권수를 어린이, 청소년, 일반이용자별로 구분하여 평균을 구하였다. 국가 도서관 통계표의 장서항목에서 주제별로 나와



있는 대출 권수를 이용자별로 평균을 구한 것이다.

<표 29> 평균 대출 권수

지역	어린이	청소년	일반
강원(52)	17,183	4,619	34,023
경기(217)	41,825	13,574	115,102
경남(59)	29,774	9,844	73,249
경북(61)	24,314	7,348	51,565
광주(20)	22,312	9,751	106,716
대구(31)	45,984	13,654	117,984
대전(23)	58,280	12,909	56,220
부산(36)	47,754	13,858	110,781
서울(124)	40,484	10,952	113,087
세종(5)	20,975	3,933	39,183
울산(14)	40,435	11,552	72,558
인천(37)	29,715	10,555	81,937
전남(62)	13,378	6,279	41,043
전북(56)	16,238	7,492	39,141
제주(19)	22,233	6,998	56,663
충남(55)	22,243	7,158	55,972
충북(41)	21,497	9,396	49,409
<b>전체평균</b>	32,014	10,175	81,656
<b>표준편차</b>	37,270	11,444	84,418
<b>최솟값</b>	0	0	0
<b>최댓값</b>	314,648	82,461	545,426

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 권)

전체 평균 대출 권수는 어린이청소년의 비율이 일반의 50% 이상을 차지하였다. 이는 공공도서관의 전체 자료 중 약 30% 비율의 어린이청소년자료가 필요함을 보여준다.

## 다. 장서 현황

아래 <표 30>의 평균 어린이장서 현황표는 국가도서관통계시스템에서 확인할 수 있는 어린이실 내의 인쇄자료 수와 연간 증가 자료수의 현황을 나타낸 것이다.

<표 30> 평균 어린이장서 현황

지역	인쇄자료 수	연간 증가 자료수
강원(52)	32,207	2,264
경기(217)	41,439	3,603
경남(59)	37,783	2,765
경북(61)	32,365	2,053
광주(20)	32,588	2,707
대구(31)	37,115	4,029
대전(23)	36,598	2,707
부산(36)	35,361	3,536
서울(124)	29,645	2,431
세종(5)	15,686	3,898
울산(14)	45,372	3,408
인천(37)	33,440	2,760
전남(62)	28,499	2,067
전북(56)	29,135	2,074
제주(19)	32,156	2,141
충남(55)	33,192	2,600
충북(41)	31,085	3,174
<b>전체평균</b>	<b>34,154</b>	<b>2,798</b>
<b>표준편차</b>	<b>22,119</b>	<b>2,753</b>
<b>최솟값</b>	<b>0</b>	<b>-2,393</b>
<b>최댓값</b>	<b>146,496</b>	<b>22,255</b>

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 권)

각 어린이 인쇄자료와 연간 증가 자료수의 평균을 지역별로 살펴보았을 때, 인쇄자료 수가 가장 많은 지역은 45,372권인 울산지역이며, 다음으로 많은 지역은 경기지역(41,439권)이다. 반면, 연간 증가 자료수가 많은 지역은 4,029권인 대구지역으로 나타났다. 최솟값에서 음수가 나온 곳이 있는 것을 통해 증가 자료보다 제적 또는 폐기자료가 더 많은 공공도서관이 존재함을 알 수 있었다. 자료의 최신성도 중요하지만 현재 소장하고 있는 자료를 잘 보존할 필요도 있다.

## 라. 시설 현황

도서관 시설은 공공도서관에서 제공하는 어린이실의 유무와 어린이좌석에 대한 현황이다. 대부분의 도서관이 어린이실을 보유하고 있으며, 어린이실이 없는 경우에도 어린이서비스를 제공하는 도서관이 있다.

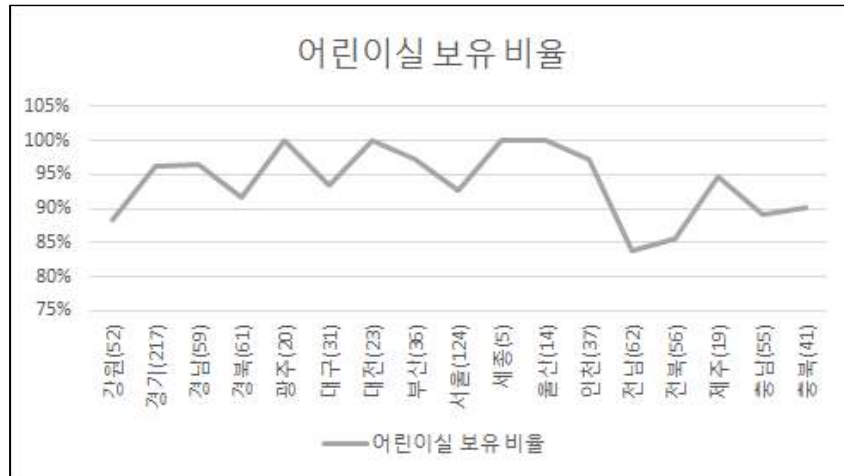
<표 31> 어린이실 유무

지역	어린이실		
	유	무	어린이실 보유 비율
강원(52)	46	6	88
경기(217)	209	8	96
경남(59)	57	2	97
경북(61)	56	5	92
광주(20)	20	0	100
대구(31)	29	2	94
대전(23)	23	0	100
부산(36)	35	1	97
서울(124)	115	9	93
세종(5)	5	0	100
울산(14)	14	0	100
인천(37)	36	1	97
전남(62)	52	10	84
전북(56)	48	8	86
제주(19)	18	1	95
충남(55)	49	6	89
충북(41)	37	4	90
<b>전체합계</b>	<b>849</b>	<b>63</b>	<b>93</b>

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: %)

지역별 도서관들의 어린이실 보유 현황을 살펴보았을 때, 도서관 수가 많은 지역인 만큼 어린이실 제공 수도 많았으며, 가장 많은 어린이실을 제공하는 지역은 경기지역과 서울지역이다. 반면, 전체 도서관 수 대비 어린이실 유무의 비율을 확인하였을 때, 100%인 지역은 광주지역, 대전 지역, 세종지역 그리고 울산지역으로 나타났다.



[그림 13] 어린이실 보유 비율

다음으로 어린이좌석 수와 총 좌석 수를 확인하여 각 비율을 <표 32>에 나타냈다.

<표 32> 평균 어린이좌석 수

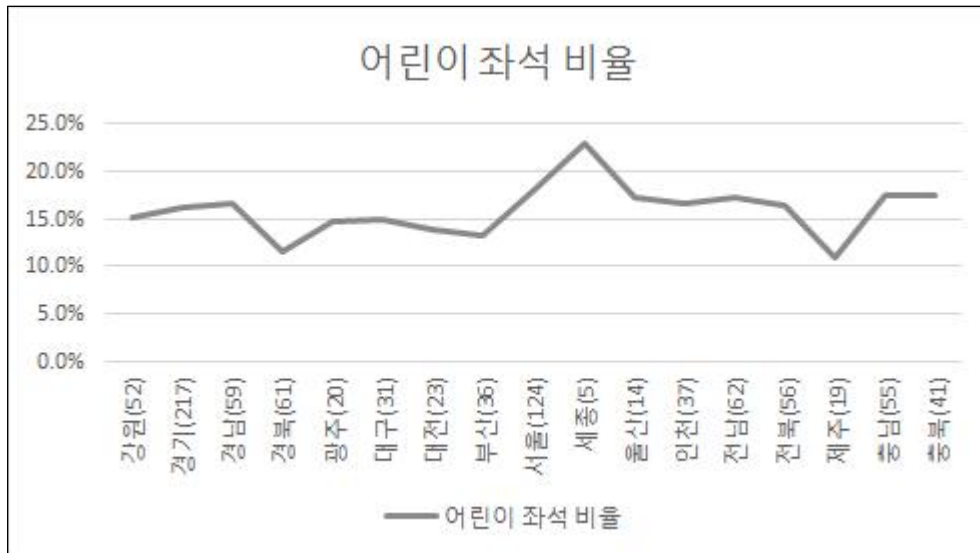
지역	총 좌석 수	어린이좌석 수	어린이좌석 비율
강원(52)	280	43	15.2
경기(217)	430	70	16.3
경남(59)	354	59	16.6
경북(61)	409	47	11.5
광주(20)	555	81	14.6
대구(31)	436	65	14.9
대전(23)	436	60	13.8
부산(36)	485	64	13.2
서울(124)	322	58	18.2
세종(5)	170	39	23.1
울산(14)	535	93	17.3
인천(37)	447	74	16.6
전남(62)	314	54	17.2
전북(56)	324	53	16.4
제주(19)	372	40	10.9
충남(55)	289	50	17.4
충북(41)	239	42	17.5
<b>전체평균</b>	<b>374</b>	<b>59</b>	<b>15.9</b>
<b>표준편차</b>	<b>334</b>	<b>49</b>	<b>14.6</b>
<b>최솟값</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>
<b>최댓값</b>	<b>2615</b>	<b>432</b>	<b>16.5</b>

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 석, %)

지역별 총 좌석 수에서 어린이좌석 수의 비율을 계산하였을 때 가장 높은 비율을 보인 지역은 23.1%인 세종지역이었다. 어린이좌석의 비율은 대체적으로 비율은 비슷했으며 그 중에서도 가장 낮은 비율은 10.9%

로 제주지역임을 알 수 있었다.



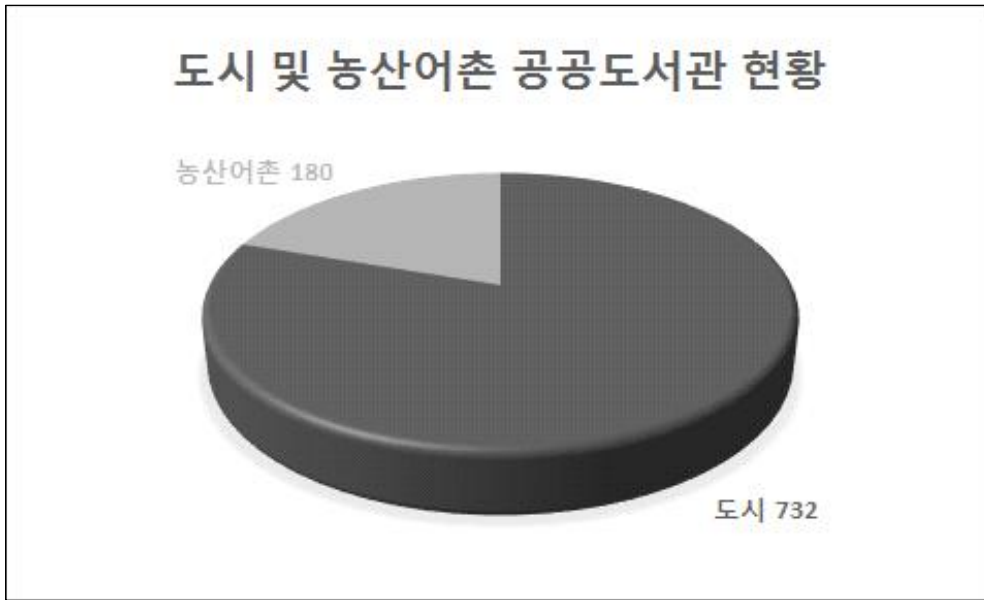
[그림 14] 어린이좌석 비율

### 3.2.2 도시 및 농산어촌별 공공도서관 현황

본 절에서는 공공어린이도서관을 제외한 공공도서관을 도시와 농산어촌으로 나누어 각 기본 현황, 이용자, 장서, 시설별 현황을 살펴보았다. 각 지역을 도시와 농산어촌으로 구분하기 위해 통계청의 기준을 활용하였으며, 그 기준은 위의 공공어린이도서관을 나눈 기준과 같다.

#### 가. 기본 현황

공공도서관 수를 기준에 따라 도시 및 농산어촌으로 나누었을 때, 총 912개의 공공도서관 중에서 농산어촌에 해당하는 공공도서관은 총 180개이며, 도시에 해당하는 공공도서관은 732개로 나타났다.



[그림 15] 도시 및 농산어촌 공공도서관 현황

## 나. 이용자 현황

공공도서관의 이용자 현황은 다음과 같다. 어린이, 청소년, 일반적으로 나누어 도시 및 농산어촌별로 살펴보았으며, 더불어 어린이실 이용자 현황도 조사하였다. 농산어촌과 비교하였을 때, 도시에 속하는 이용자 수가 모든 유형에서 높은 비율이 나타났다. 어린이와 청소년의 경우 평균 이용자 수가 약 3배 가까이 차이가 났으며, 일반이용자의 경우 약 4배 이상의 차이를 보였다.

<표 33> 평균 이용자수

지역	어린이	청소년	일반
도시(732)	3,510	3,807	23,051
농산어촌(180)	1,003	1,047	5,110

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 명)

다음 <표 34>의 어린이실 이용자 수의 경우, 도시가 농산어촌보다 약 2배정도 이용자 수가 많았다. 해당 어린이실을 이용한 이용자의 유형은 알 수 없었으나, 도시가 어린이실 보유 비율이 약 94%인 만큼 이용자



수 또한 상대적으로 많음을 확인 할 수 있었다.

<표 34> 평균 어린이실 이용자 수

지역	어린이실 이용자 수
도시(732)	56,333
농산어촌(180)	24,718

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임. (단위: 명)

아래의 <표 35>는 대출 권수를 이용자별로 구분하였으며, 농산어촌과 도시를 비교하였을 때, 모든 이용자 유형에서 도시지역이 높은 대출 권수를 나타냄을 확인할 수 있다.

<표 35> 평균 장서 대출권수

지역	어린이	청소년	일반
도시(732)	37,447	11,694	94,775
농산어촌(180)	9,920	3,999	28,304

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임. (단위: 권)

공공도서관인 만큼 일반이용자 대출 권수가 유형 중에서 가장 많았으며, 전체적인 도시 및 농산어촌 사이의 차이 또한 컸다. 도서관의 수가 많은 지역일수록 대출 권수도 이용자 유형마다 높다는 것을 확인할 수 있었다.

#### 다. 장서 현황

공공도서관에서 제공하는 어린이장서는 인쇄자료 수와 연간 증가 자료 수로 나누어 볼 수 있다. 다음 <표 36>을 통해 각 도시와 농산어촌으로 자료의 수를 살펴보았을 때, 전체적으로 도시의 장서 수가 더 많았으나 큰 차이를 보이지는 않았다. 특히 연간 증가 자료 수의 경우 두 지역 간 차이의 폭은 좁은 편이다. 결과적으로 도시와 농산어촌 두 지역 간의 공

공도서관에서 소장하는 자료자체의 수는 높은 차이가 있을 수 있지만 매년 증가하는 어린이장서의 수는 비슷한 수준을 보인다는 것을 알 수 있었다.

<표 36> 평균 어린이장서 현황

지역	인쇄자료 수	연간 증가 자료 수
도시(732)	35,179	2,906
농산어촌(180)	29,987	2,362

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 권)

## 라. 시설 현황

다음은 도시 및 농산어촌별 공공도서관의 어린이실 유무이다. 두 지역 모두 공공도서관에서 보유하고 있는 어린이실의 비율은 매우 높은 편이었다. 특히 도시는 약 94%로 대부분의 공공도서관이 어린이실을 보유하고 있었다. 그러나 농산어촌지역 비율을 살펴보았을 때, 도시와 큰 차이를 보이지는 않았다. 이는 대부분의 공공도서관들이 어린이이용자들의 도서관 이용을 중요하게 여기고 있음을 보여준다.

<표 37> 어린이실 유무

지역	어린이실		
	유	무	어린이실 보유 비율
도시(732)	690	42	94.3
농산어촌(180)	159	21	88.3

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: %)

반면 앞서 말한 <표 37>의 어린이실 현황과는 다르게 어린이좌석 수는 각 공공도서관 총 좌석 수에서 다소 낮은 비율을 차지하였다.

<표 38> 평균 어린이좌석 수

지역	총 좌석 수	어린이좌석 수	어린이좌석 비율
도시(732)	409	64	15.7
농산어촌(180)	231	39	17.0

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 석, %)

도시보다 농산어촌 지역의 어린이좌석 비율이 조금 더 높았으며, 어린이실과 어린이좌석의 수는 비례하지 않음을 보여주고 있다. 또한 전체좌석 중에서 어린이좌석의 비중이 크지 않은 이유는 대부분의 공공도서관이 어린이좌석을 따로 빼놓기보단 어린이실에 소속시키는 경우가 많기 때문이다.

### 3.2.3 장서규모별 공공도서관 현황

본 절에서는 국내 공공도서관의 통계결과를 장서규모별로 분석하였다. 장서규모는 전체 공공도서관 소장 자료 중 연속간행물을 제외한 모든 자료의 평균을 기준으로, 평균 미만의 도서관과 평균 이상의 도서관으로 나누어 분석하였다. 공공도서관의 장서 평균은 122,269권으로 나타났다.

#### 가. 기본 현황

총 912개의 공공도서관 중 장서규모 평균 이상에 해당하는 도서관은 283개관이며, 전체의 약 31%의 비율을 차지하고 있다.

<표 39> 장서규모별 도서관 수

기준	도서관 수	비율
평균 미만	629	69
평균 이상	283	31

(단위: %)

## 나. 이용자 현황

다음은 통계 자료의 회원등록자 수를 기준으로 이용자 유형별로 구분한 이용자 수이다. 평균 이상의 장서규모를 가진 도서관의 이용자 수가 모든 유형에서 높게 나타났다. 공공도서관의 특성상 다른 유형들에 비해 일반이용자의 수가 가장 높았으며, 평균 이상의 도서관의 경우 그 다음으로 청소년의 수가 더 높게 나왔다. 반면, 평균 미만의 도서관은 일반 이용자 다음으로 어린이이용자 수가 많았다.

<표 40> 평균 이용자 수

기준	어린이	청소년	일반
평균 미만(629)	1,528	1,447	8,041
평균 이상(283)	6,320	7,296	45,001

\* 기준 항목의 ()는 장서규모별 도서관 수임.

(단위: 명)

장서규모별 기준으로 공공도서관의 어린이실 이용자 수를 확인하였을 때 평균 이상의 도서관의 어린이실 이용자 수가 평균 미만 보다 많게 나타났다.

<표 41> 평균 어린이실 이용자 수

기준	어린이실 이용자 수
평균 미만(629)	29,731
평균 이상(283)	95,350

\* 기준 항목의 ()는 장서규모별 도서관 수임.

(단위: 명)

<표 42>를 살펴보면 평균 이상의 도서관의 장서 대출권수가 평균 미만의 도서관보다 더 많게 나타났다.

<표 42> 평균 장서 대출권수

기준	어린이	청소년	일반
평균 미만(629)	21,106	6,332	49,234
평균 이상(283)	56,260	18,717	153,718

\* 기준 항목의 ()는 장서규모별 도서관 수임.

(단위: 권)

특히 두 기준 모두 일반이용자의 대출권수가 높았으며, 다음으로 어린이 순이었다. 도서관 이용자가 수가 청소년이 더 많았던 평균 이상의 도서관도 대출권수는 어린이이용자 항목에서 훨씬 높게 나타났다.

#### 다. 장서 현황

다음 <표 43>은 장서규모별 공공도서관에서 제공하는 어린이장서 현황을 보여준다. 평균 이상의 도서관이 인쇄자료와 연간 증가 자료에서 높은 수를 보였다. 연간 증가 자료 수의 차이는 크지 않았으나, 인쇄자료 수는 두 기준이 약 2배 이상의 차이를 보였다.

<표 43> 평균 어린이장서 현황

기준	인쇄자료 수	연간 증가 자료 수
평균 미만(629)	23,232	2,462
평균 이상(283)	58,429	3,546

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 권)

### 3.3 공공어린이도서관 통계

본 장에서는 2016년 기준 국가도서관 통계의 공공도서관 통계결과표에서 공공어린이도서관 통계 자료를 지역별, 도시·농산어촌별, 장서규모별로 분석하였다. 공공어린이도서관은 총 92개관으로 이 중에서 각 항목마다 통계 현황을 입력하지 않은 도서관이 있을 경우 해당 도서관을 제외하여 분석하였다.

#### 3.3.1 지역별 공공어린이도서관

지역별로 공공어린이도서관의 통계결과를 분석하기 위하여, ‘기본 현황’, ‘프로그램’, ‘장서’, ‘대출’, ‘직원’, ‘이용자’, ‘운영방식’, ‘시설’, ‘예산’의 총 9가지 항목을 구분하였다. 각 항목별 세부적인 사항은 다음과 같다.

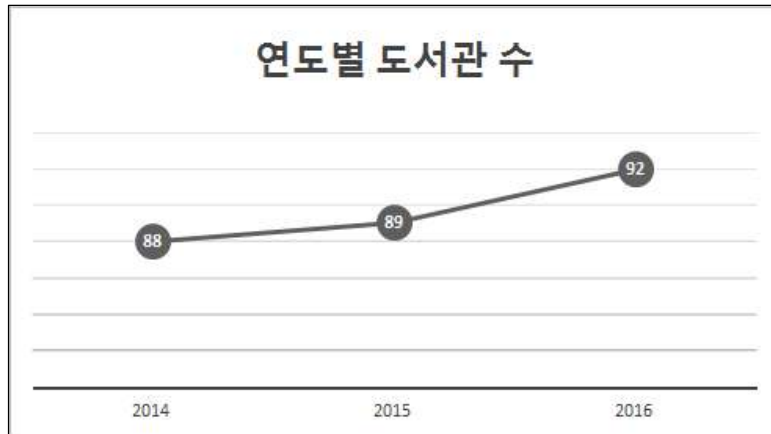
##### 가. 기본 현황

다음은 2014년부터 집계한 연도별 공공어린이도서관의 수이다. 전체 1,010개관의 공공도서관 중에서 공공어린이도서관은 92개관으로 약 9%의 공공어린이도서관이 있음을 알 수 있었다.

<표 44> 연도별 공공어린이도서관 수

지역	공공어린이도서관 수		
	2014	2015	2016
강원	1	1	2
경기	25	26	26
경남	6	6	6
경북	1	1	2
광주	3	2	2
대구	4	4	4
대전	1	1	1
부산	2	3	4
서울	18	21	21
울산	3	3	3
인천	12	9	9
전남	2	2	2
전북	2	2	2
제주	2	2	2
충남	3	3	3
충북	3	3	3
<b>합계</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>92</b>

2014년부터 3년의 추이를 살펴보았을 때 공공어린이도서관 수는 전체적으로 증가하는 추세를 보였으며, 2014년과 비교하여 현재까지 총 4개관의 공공어린이도서관이 늘어났음을 확인하였다.



[그림 16] 연도별 공공어린이도서관 수 추이비교

최근 2016년의 통계를 자료에서 공공어린이도서관의 수는 서울 21개관, 경기 26개관, 인천 9개관으로 주로 수도권지역에 밀집되어 있고, 수도권을 제외한 나머지 지역 중에서는 경남지역이 6개관으로 가장 많은 수의 도서관이 서비스를 제공하고 있다.

<표 45> 공공어린이도서관 설립주체

설립주체	어린이도서관 수	어린이도서관 비율
지자체	88	95.65
교육청	1	1.09
사립	3	3.26

(단위: %)

공공어린이도서관의 설립주체는 총 92개관의 공공어린이도서관 중 지자체가 88개관으로 가장 높은 부분을 차지했다. 그 외에 교육청 소속이 1개관, 사립이 3개관으로 다소 낮게 나타났다.



## 나. 프로그램 현황

### (1) 도서 및 문화프로그램 운영

다음의 <표 46>에서 충남지역의 1개 도서관과 부산지역의 1개 도서관이 프로그램 수 측정 시, 타 도서관의 기준과 다른 기준(시행 횟수)으로 작성하였기에 프로그램 수 분석에서 제외하였다.

각 지역별로 시행된 도서프로그램의 수의 경우 충북지역이 46건으로 가장 높게 나타났고, 문화프로그램의 수는 전남지역이 44건으로 가장 높게 나타났다. 전남지역의 경우 공공어린이도서관이 2개임에도 불구하고 타 지역들에 비해 문화프로그램의 수가 압도적으로 높았다. 충북지역 또한 다소 적은 수의 공공어린이도서관을 제공하고 있음에도 시행하는 도서프로그램의 수가 가장 높았다. 이는 지역별로 제공하는 도서관의 수와 프로그램 수는 비례하지 않음을 보여주고 있다.

<표 46> 평균 도서 및 문화프로그램 수

지역	도서프로그램 수	문화프로그램 수
강원(2)	27	11
경기(26)	18	14
경남(6)	17	12
경북(2)	5	23
광주(2)	7	11
대구(4)	9	5
대전(1)	12	5
부산(3)	18	2
서울(21)	27	15
울산(3)	7	21
인천(9)	18	3
전남(2)	11	44
전북(2)	9	16
제주(2)	10	21
충남(2)	18	4
충북(3)	46	7
<b>전체평균</b>	19	13
<b>표준편차</b>	18	13
<b>최솟값</b>	0	0
<b>최댓값</b>	106	72

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 건)

시행 횟수에 따른 프로그램 현황은 다음 <표 47>과 같다. 프로그램을 제공하지 않는 도서관이 있었던 반면, 한 기관에서 100개가 넘는 프로그램을 운영하는 도서관도 존재했다. 또한 지역별로 살펴보았을 때, 압도적으로 많은 도서프로그램을 운영한 지역은 85개와 46개로 충북지역이

었다. 참가자수의 편차는 대부분의 프로그램에서 크게 나타났으며, 전체적인 평균을 살펴보았을 때 이용자들은 도서프로그램의 경우 2회 이상 시행하는 프로그램을, 문화프로그램의 경우 1회성 프로그램을 더 선호하는 경향을 보였다.

<표 47> 시행 횟수별 평균 프로그램 수

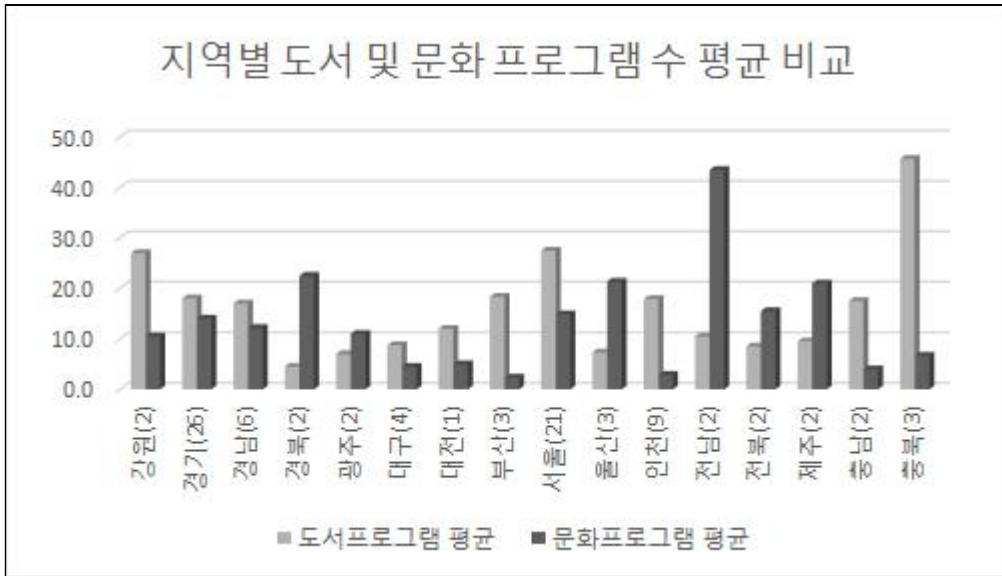
지역	도서프로그램				문화프로그램			
	1회성 프로그램		2회 이상 시행 프로그램		1회성 프로그램		2회 이상 시행 프로그램	
	프로그램 수	참가자 수	프로그램 수	참가자 수	프로그램 수	참가자 수	프로그램 수	참가자 수
강원(2)	3	994	27	582	10	677	11	819
경기(26)	25	3363	18	5151	20	3233	14	3537
경남(6)	10	711	17	7941	12	3490	12	2750
경북(2)	5	364	5	331	13	1115	23	2185
광주(2)	8	1689	7	1861	1	50	11	1787
대구(4)	46	9073	9	14126	21	512	5	777
대전(1)	12	1534	12	8043	7	600	5	2101
부산(3)	5	1683	18	6008	6	362	2	491
서울(21)	41	8536	27	5008	20	4506	15	3508
울산(3)	5	5092	7	968	4	2578	21	2128
인천(9)	24	3223	18	1816	17	20102	3	680
전남(2)	14	5238	11	3095	2	6661	44	5497
전북(2)	14	1553	9	2781	3	154	16	2440
제주(2)	1	40	10	2482	18	9024	21	6337
충남(2)	4	311	18	2349	7	152	4	870
충북(3)	85	5883	46	10756	40	2287	7	2502
<b>전체평균</b>	26	4402	19	4975	17	4828	13	2763
<b>표준편차</b>	41	9153	18	7229	22	11929	13	4133
<b>최솟값</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>최댓값</b>	170	53777	106	51449	108	95564	72	29832

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 건, 명)

프로그램 참가자 수와 프로그램 수를 비교하였을 때 프로그램에 참가

하는 이용자의 요구는 높으나 프로그램의 진행 횟수가 낮음을 알 수 있다. 이는 다양한 프로그램의 개발이 필요함을 보여 줌과 동시에 프로그램의 수도 늘려야함을 보여준다.



[그림 17] 평균 도서 및 문화프로그램 비교

## (2) 동아리 운영

각 도서관은 도서 및 문화프로그램을 진행하며 도서관을 기반으로 독서, 학습, 문화동아리를 운영하고 있었다. 독서동아리는 책읽기와 글쓰기에 관심이 있는 이용자를 대상으로 독서활동 후 서로의 의견을 나누며 이용자들의 창의력을 길러줄 수 있다. 학습동아리와 기타 문화동아리 역시 함께 학습을 하거나 문화를 공유하며 소통하는 동아리이다.

<표 48> 평균 동아리 수

지역	동아리 수			참가자 수		
	독서 동아리	학습 동아리	기타 동아리	독서 동아리	학습 동아리	기타 동아리
강원(2)	1	0	0	23	0	0
경기(26)	2	0	0	28	1	5
경남(6)	2	0	0	19	0	0
경북(2)	1	1	0	10	10	0
광주(2)	3	1	0	25	2	0
대구(4)	1	0	0	7	0	0
대전(1)	1	0	0	20	0	0
부산(3)	2	0	0	28	0	0
서울(21)	7	1	0	157	22	3
울산(3)	0	0	3	3	0	33
인천(9)	3	1	0	29	9	2
전남(2)	4	0	1	26	0	10
전북(2)	4	0	1	61	0	8
제주(2)	3	0	1	74	0	19
충남(2)	0	0	1	0	0	15
충북(3)	5	1	35	63	16	561
<b>전체평균</b>	3	0	2	57	7	23
<b>표준편차</b>	5	1	11	136	33	173
<b>최솟값</b>	0	0	0	0	0	0
<b>최댓값</b>	37	10	103	1137	285	1654

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 건, 명)

위의 <표 48>에 나타난 평균 동아리 수에서 보듯이 현재 공공어린이 도서관에서 동아리를 운영하는 곳은 많지 않은 편이지만, 전 지역의 도서관 중 울산, 충남지역을 제외한 나머지 지역의 공공어린이도서관에서 독서동아리를 운영하고 있다. 하지만 16개의 공공어린이도서관에서는 동아리를 운영하지 않고 있다.

동아리는 참가자들이 자발적으로 독서 또는 학습을 하는 모임으로 어린이들의 자립심을 길러주는데 큰 도움을 준다. 도서관을 통해 어린이청

소년이용자가 자립심을 키우고 스스로 학습하는 법을 배울 수 있도록 동아리의 수를 늘리고 많은 어린이청소년이용자가 참여할 수 있도록 홍보가 필요하다.

#### 다. 장서 현황

다음 <표 49>의 장서 수는 지역별 장서수 합계이며 전체 회원 가입자 수를 기준으로 각 지역별 회원 1인당 장서수를 나타내었다. 국내서, 국외서, 향토자료, 비도서, 전자자료를 모두 장서로 포함하였고 전체 회원 수는 도서관 회원으로 등록된 어린이, 청소년, 일반이용자를 모두 포함하였다. 회원 1인당 장서수는 충남지역이 가장 높게 나타났다. 회원 1인당 13.41권으로 타 지역과 비교하였을 때 큰 차이를 보이며, 두 번째로 높게 나타난 전북지역과도 약 5권 이상의 차이를 보였다.

<표 49> 회원 1인당 장서수

지역	장서수	회원 수	회원 1인당 장서수
강원(2)	37,676	19,133	1.97
경기(26)	2,698,039	386,613	6.98
경남(6)	274,154	32,985	8.31
경북(2)	72,420	17,917	4.04
광주(2)	74,861	32,798	2.28
대구(4)	195,501	78,879	2.48
대전(1)	48,658	279,816	0.17
부산(4)	206,249	54,602	3.78
서울(21)	1,247,285	293,943	4.24
울산(3)	100,412	20,375	4.93
인천(9)	321,832	89,522	3.60
전남(2)	150,601	40,663	3.70
전북(2)	115,191	13,574	8.49
제주(2)	120,640	55,701	2.17
충남(3)	167,937	12,526	13.41
충북(3)	214,387	31,687	6.77
<b>전체합계</b>	<b>6,045,843</b>	<b>1,460,734</b>	<b>4.14</b>

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임 (단위: 권, 명)

다음 <표 50>은 지역별 장서 현황을 자료유형별로 나타낸 것으로 크게 국내서, 국외서, 향토자료, 비도서자료, 전자자료, 연속간행물로 나누었다. 표에서 국내서의 최솟값이 0으로 나타난 이유는 어린이영어도서관에서 국내서를 취급하지 않는 경우가 있기 때문이며, 나머지 유형에서도 최솟값이 0인 이유는 해당 자료를 취급하지 않는 도서관이 존재하기 때

문이다. 자료유형별로 살펴보았을 때, 전체적으로 국내서의 수가 가장 높았으며 향토자료가 가장 낮게 나타났다.

<표 50> 평균 유형별 장서수

지역	국내서	국외서	향토자료	비도서자료	전자자료	연속간행물
강원(2)	17,464	1,011	17	350	0	24
경기(26)	80,637	9,401	42	2,873	10,831	48
경남(6)	36,590	5,431	5	1,822	1,855	30
경북(2)	32,600	2,420	1	730	464	27
광주(2)	36,154	854	0	428	0	10
대구(4)	40,921	3,518	5	2,808	1,632	11
대전(1)	44,429	1,232	0	2,997	0	11
부산(4)	40,258	9,221	33	1,049	1,010	22
서울(21)	47,635	5,947	12	1,359	4,454	42
울산(3)	31,465	1,318	0	695	0	21
인천(9)	28,117	4,564	1	755	2,334	20
전남(2)	66,432	4,334	0	608	3,931	298
전북(2)	53,025	3,936	0	276	366	29
제주(2)	55,976	1,235	0	1,754	1,357	54
충남(3)	46,123	4,462	54	492	4,855	21
충북(3)	62,501	3,511	296	1,163	4,001	59
<b>전체평균</b>	53,063	5,981	28	1,681	4,963	41
<b>표준편차</b>	41,387	7,928	137	2,034	10,862	74
<b>최솟값</b>	0	0	0	0	0	0
<b>최댓값</b>	277,778	46,730	1,061	10,504	63,753	591

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 권, 종)

보다 다양한 형태의 정보 제공을 위하여 예산 책정 시 각 자료의 비율을 고려할 필요가 있다. 도서자료를 이용하는데 어려움이 있는 영아기



어린이를 위한 자료구입비의 예산도 필요하다.

다음은 지역별 공공어린이도서관의 장서 현황에서 국내서만 추출하여 KDC의 주류로 구분한 비율을 <표 51>에 나타냈다.

<표 51> 국내서 분야별 평균 장서수

지역	총류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	언어	문학	역사	합계
강원(2)	455 (3)	382 (2)	145 (1)	1923 (11)	1817 (10)	588 (3)	661 (4)	249 (1)	9596 (55)	1648 (9)	17464 (100)
경기(26)	3645 (5)	2250 (3)	1119 (1)	11947 (15)	10373 (13)	2718 (3)	2316 (3)	2532 (3)	35825 (44)	7906 (10)	80631 (100)
경남(6)	1105 (3)	960 (3)	503 (1)	4599 (13)	4482 (12)	1119 (3)	1216 (3)	849 (2)	18653 (51)	3101 (8)	36587 (100)
경북(2)	1374 (4)	1412 (4)	452 (1)	5373 (16)	3531 (11)	1503 (5)	938 (3)	1046 (3)	13706 (42)	3265 (10)	32600 (100)
광주(2)	1078 (3)	1341 (4)	427 (1)	4495 (12)	4936 (14)	1382 (4)	1768 (5)	1067 (3)	16298 (45)	3362 (9)	36154 (100)
대구(4)	1859 (5)	1419 (3)	662 (2)	5852 (14)	5081 (12)	1535 (4)	1400 (3)	1645 (4)	17422 (43)	4042 (10)	40917 (100)
대전(1)	2224 (5)	1015 (2)	427 (1)	5956 (13)	5151 (12)	962 (2)	1017 (2)	1300 (3)	22619 (51)	3758 (8)	44429 (100)
부산(4)	1499 (4)	1328 (3)	522 (1)	5057 (13)	4619 (11)	1722 (4)	1256 (3)	1170 (3)	19292 (48)	3792 (9)	40257 (100)
서울(21)	1950 (4)	1275 (3)	598 (1)	6916 (15)	5973 (13)	1569 (3)	1332 (3)	1344 (3)	21854 (46)	4819 (10)	47630 (100)
울산(3)	803 (3)	1859 (6)	1464 (5)	2666 (8)	2777 (9)	1277 (4)	731 (2)	3957 (13)	10824 (34)	5101 (16)	31459 (100)
인천(9)	989 (4)	797 (3)	376 (1)	3867 (14)	3078 (11)	1315 (5)	853 (3)	1604 (6)	12794 (46)	2437 (9)	28110 (100)
전남(2)	1212 (2)	1650 (2)	629 (1)	7921 (12)	7032 (11)	3165 (5)	1885 (3)	1162 (2)	37006 (56)	4770 (7)	66432 (100)
전북(2)	1469 (3)	1867 (4)	856 (2)	7667 (14)	4562 (9)	2353 (4)	1355 (3)	1273 (2)	27316 (52)	4307 (8)	53025 (100)
제주(2)	3081 (6)	1405 (3)	528 (1)	6673 (12)	6274 (11)	2016 (4)	1455 (3)	1420 (3)	28404 (51)	4720 (8)	55976 (100)
충남(3)	1809 (4)	1043 (2)	467 (1)	6957 (15)	5012 (11)	1605 (3)	1262 (3)	1116 (2)	22634 (49)	4214 (9)	46119 (100)
충북(3)	2099 (3)	2039 (3)	1464 (2)	5940 (10)	8381 (13)	2141 (3)	1634 (3)	1300 (2)	32120 (51)	5380 (9)	62498 (100)
전체평균	2156 (4)	1534 (3)	755 (1)	7420 (14)	6505 (12)	1883 (4)	1541 (3)	1714 (3)	24438 (46)	5115 (10)	53061 (100)

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 권, %)

모든 지역에서 문학류의 장서수가 가장 높게 나왔으며 울산지역을 제외한 나머지 지역에서 사회과학, 순수과학, 역사류가 비슷하게 높은 비율을 보였다. 울산지역의 경우는 문학류 다음으로 언어와 역사류가 높은 비율을 보이며 타 지역보다 언어류의 비중이 높게 나타났다.

## 라. 대출 현황

다음은 이용자별 평균 대출권수 현황이다.

<표 52> 평균 대출권수

지역	어린이	청소년	일반
강원(2)	11,686	835	17,727
경기(26)	76,092	14,041	90,446
경남(6)	45,583	2,597	48,488
경북(2)	22,337	3,282	28,176
광주(2)	28,667	12,515	48,403
대구(4)	38,567	4,286	61,390
대전(1)	90,254	0	0
부산(4)	41,042	3,185	57,811
서울(21)	49,910	6,184	69,247
울산(3)	17,361	3,186	26,612
인천(9)	26,592	3,283	38,188
전남(2)	47,365	675	32,877
전북(2)	35,530	8,797	50,405
제주(2)	28,002	2,212	36,376
충남(3)	61,535	2,710	57,192
충북(3)	107,117	297	11,935
<b>전체합계</b>	<b>52,753</b>	<b>7,012</b>	<b>61,221</b>
<b>표준편차</b>	<b>50,317</b>	<b>15,887</b>	<b>64,374</b>
<b>최솟값</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>최댓값</b>	<b>241,312</b>	<b>142,927</b>	<b>400,446</b>

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 권)

공공어린이도서관임에도 불구하고 일반이용자의 대출권수가 전반적으로 어린이 및 청소년 두 유형보다 높음을 알 수 있다. 이는 어린이와 동반하는 보호자가 어린이도서관 대신 대출하거나 일반도서관을 대출하는 경우가 있기 때문에 대출권수가 높은 것으로 볼 수 있다. 따라서 공공어린이도서관에서는 자녀와 함께 오는 보호자 및 일반이용자를 고려할 필요가 있음을 보여준다.

#### 마. 직원 현황

직원 현황은 행정직, 전산직 및 기타 직렬을 통틀어 일반으로 구분하였고, 사서직을 정규직과 비정규직으로 구분하였다. 사서자격증 소지 여부를 따로 명시하였다.

<표 53> 직원 현황

지역	일반	사서직			전체 직원 합계	사서자격증		
		정규직	비정규직	합계		1급	2급	준사서
강원(2)	7	5	4	9	16	0	5	0
경기(26)	235	64	37	101	336	2	78	22
경남(6)	29	12	3	15	44	1	12	6
경북(2)	10	4	3	7	17	0	4	2
광주(2)	7	4	1	5	12	1	4	0
대구(4)	8	6	4	10	18	1	9	0
대전(1)	2	2	0	2	4	1	0	0
부산(4)	12	10	8	18	30	0	16	2
서울(21)	68	77	20	97	165	6	71	17
울산(3)	14	4	3	7	21	0	8	0
인천(9)	26	7	15	22	48	1	15	6
전남(2)	17	6	0	6	23	0	5	0
전북(2)	21	5	0	5	26	0	5	0
제주(2)	13	7	0	7	20	0	1	6
충남(3)	6	6	2	8	14	1	7	0
충북(3)	7	13	0	13	20	2	11	0
<b>전체합계</b>	482	232	100	332	814	16	251	61
<b>전체평균</b>	5	3	1	4	9	0	3	1
<b>표준편차</b>	5	2	1	3	6	0	2	1
<b>최솟값</b>	0	0	0	1	1	0	0	0
<b>최댓값</b>	25	19	8	20	39	2	13	6

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 명)

사서자격증의 소지 여부는 도서관에 따라 비정규직을 포함하지 않은 곳이 있으며, 일반직에 사서자격증을 소지한 경우를 포함한 곳도 있어 사서직의 합계와 사서자격증의 합계가 일치하지 않는 지역이 나타났다. 위의 <표 53>에서 전체 지역 중 대구, 부산, 서울, 충남, 충북지역이 일

반직원보다 사서직원의 수가 많음을 볼 수 있다.

도서관법 시행령의 공공도서관 사서 배치기준에 따르면 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우에는 사서 3명을 두되, 면적이 330제곱미터 이상인 경우에는 그 초과하는 330제곱미터마다 사서 1명을 더 두며, 장서가 6천 권 이상인 경우에는 그 초과하는 6천 권마다 사서 1명을 더 둔다고 되어 있다. 이 기준에 따르면 적어도 3명의 사서를 두어야한다. 하지만 위의 표에서 사서의 합계 최솟값이 1명인 곳이 있는 것은 기준에 미달되는 도서관이 존재한다는 의미이다. 따라서 사서직원 수가 미달되는 도서관의 사서직원 총원이 필요하고 볼 수 있다.

## 바. 이용자 현황

이용자 현황은 회원등록자 수를 기준으로 하였다. 이용자를 어린이와 청소년, 일반으로 구분하였으며 어린이는 0세부터 13세까지, 청소년은 14세부터 19세까지, 그리고 일반은 20세 이상의 회원을 말한다.

다음 <표 54>는 각 지역별로 총 인구수 대비 도서관 회원 현황을 보여주고 있다. 국가도서관통계시스템에 나와 있는 회원등록자 수를 어린이, 청소년, 일반으로 구분하여 지역별로 총 합계를 냈고, 각 지역의 총 인구수에서 도서관 회원이 얼마나 되는지를 확인하기 위해 비율을 구하였다.

<표 54> 지역별 인구수 대비 회원 수

지역	회원 수				총 인구수	회원 비율
	어린이	청소년	일반	합계		
강원(2)	7,908	662	10,563	19,133	1,521,751	1.26
경기(26)	153,227	57,439	175,947	386,613	12,671,956	3.05
경남(6)	20,773	7,990	4,222	32,985	3,339,633	0.99
경북(2)	2,520	2,176	13,221	17,917	2,682,169	0.67
광주(2)	6,165	6,436	20,197	32,798	1,501,557	2.18
대구(4)	12,369	16,170	50,340	78,879	2,461,002	3.21
대전(1)	36,048	0	243,768	279,816	1,535,445	18.22
부산(4)	17,543	5,200	31,859	54,602	3,440,484	1.59
서울(21)	58,468	44,961	190,514	293,943	9,805,506	3.00
울산(3)	3,411	3,540	13,424	20,375	1,166,033	1.75
인천(9)	21,267	20,429	47,826	89,522	2,913,024	3.07
전남(2)	19,202	876	20,585	40,663	1,796,017	2.26
전북(2)	4,353	2,783	6,438	13,574	1,833,168	0.74
제주(2)	14,123	7,175	34,403	55,701	623,332	8.94
충남(3)	6,286	1,439	4,801	12,526	2,132,566	0.59
충북(3)	19,569	7,045	5,073	31,687	1,603,404	1.98
<b>전체합계</b>	<b>403,232</b>	<b>184,321</b>	<b>873,181</b>	<b>1,460,734</b>	<b>51,027,047</b>	<b>2.86</b>

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 명, %)

그 결과 지역 전반적으로 5%이내의 다소 낮은 회원 비율을 보이고 있으며, 가장 높은 회원 비율을 보인 지역은 18.22%의 대전지역이다. 그 다음으로 높은 지역은 약 9%인 제주지역이며, 이 후로는 지역마다 비슷한 회원 비율을 보이고 있다.

낮은 수준의 회원 비율을 높이기 위하여 다양한 홍보방법을 개발할 필요가 있으며 많은 이용자가 쉽게 접근할 수 있는 SNS와 같은 온라인상

의 홍보방법도 활용할 필요가 있다.

### 사. 도서관 운영방식

공공어린이도서관을 운영방식에 따라 구분한 <표 55>에서는 92개관의 공공어린이 도서관 중에서 직영이 54개관, 위탁이 38개관으로 나타났다.

<표 55> 위탁기관 현황

지역	도서관 수	직영	위탁	위탁기관 형태
강원(2)	2	1	1	교육단체 1
경기(26)	26	20	6	문화단체 5 종교단체 1
경남(6)	6	4	2	복지단체 1 기타 1
경북(2)	2	2	0	-
광주(2)	2	2	0	-
대구(4)	4	2	2	문화단체 2
대전(1)	1	1	0	-
부산(4)	4	4	0	-
서울(21)	21	1	20	문화단체 6 지방공기업 9 교육단체 3 종교단체 2
울산(3)	3	3	0	-
인천(9)	9	6	3	문화단체 2 기타 1
전남(2)	2	1	1	문화단체 1
전북(2)	2	2	0	-
제주(2)	2	2	0	-
충남(3)	3	2	1	문화단체 1
충북(3)	3	1	2	문화단체 1 교육단체 1
<b>전체합계</b>	<b>92</b>	<b>54</b>	<b>38</b>	-

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

공공어린이도서관 수가 가장 많은 경기지역과 서울지역을 중심으로 봤을 때, 경기지역은 26개관의 공공어린이도서관 중 직영으로 운영되는 곳이 20개관이며, 서울은 21개관의 도서관 중 20개관이 위탁으로 운영된다. 위탁운영이 높은 지역들의 경우, 위탁 기관의 유형은 대체적으로 문화단체와 지방공기업이 많이 운영하고 있다. 특히 위탁운영이 대부분인 서울은 지방공기업이 높은 비율을 차지하고 있다.

#### 아. 시설 현황

공공어린이도서관의 시설 현황을 지역별로 부지면적과 연면적 그리고 좌석 수로 구분하여 다음 <표 56>에 나타냈다. 부지면적은 주차장, 부대 시설까지 포함한 면적이고 연면적은 건물의 총 면적으로 복합시설에 도서관이 있는 경우 도서관으로 사용하는 면적만 해당한다. 좌석 수는 일반좌석과 어린이좌석으로 나누었고 총 좌석 수에 따른 어린이좌석 수를 비율로 나타냈다.

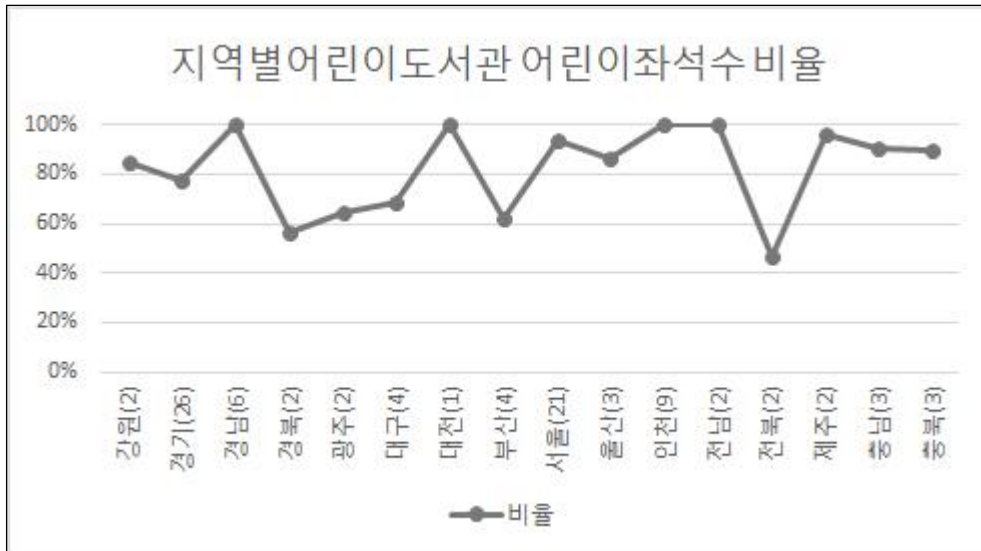


<표 56> 시설 현황

지역	부지면적	연면적	좌석 수			
			일반	어린이	총 좌석 수	어린이 좌석 비율
강원(2)	814	689	16	88	104	85
경기(26)	5,024	2,460	69	242	311	78
경남(6)	1,518	809	0	145	145	100
경북(2)	3,336	1,649	64	82	146	56
광주(2)	3,060	1,069	62	115	177	65
대구(4)	546	794	44	93	136	68
대전(1)	860	561	0	150	150	100
부산(4)	6,935	1,182	51	85	136	63
서울(21)	1,318	836	8	116	124	94
울산(3)	4,720	545	18	117	135	87
인천(9)	982	808	0	159	159	100
전남(2)	3,963	2,001	0	298	298	100
전북(2)	1,982	1,779	129	114	243	47
제주(2)	9,158	820	3	72	75	96
충남(3)	9,003	805	14	135	149	91
충북(3)	3,471	963	18	150	167	90
<b>전체평균</b>	3,295	1,359	33	159	192	83
<b>표준편차</b>	6,258	1,372	104	136	175	
<b>최솟값</b>	218	201	0	0	0	
<b>최댓값</b>	47,003	10,560	818	770	1,036	

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 석, m<sup>2</sup>, %)



[그림 18] 지역별 공공어린이도서관 어린이좌석 수 비율

경남, 대전, 인천, 전남지역의 공공어린이도서관은 모두 어린이좌석만 비치되어 있고, 47%의 비율을 가지고 있는 전북지역을 제외한 나머지 공공어린이도서관은 모두 50%이상의 비율로 어린이좌석을 제공하고 있다.

어린이좌석 비율을 회원 수와 비교하였을 때 어린이를 동반하여 오는 보호자를 위한 좌석이 현저히 부족함을 알 수 있다. 그렇기 때문에 어린이가 자료이용 또는 프로그램 참여를 하는 동안 보호자가 도서관을 이용할 수 있는 공간이 마련되어야 한다.

## 자. 예산 현황

공공어린이도서관의 예산 현황은 예산을 작성하지 않은 경기지역의 1개관 도서관을 제외하고, 91개관의 현황자료를 대상으로 분석하였다.

### (1) 유형별 예산

다음 <표 57>은 예산을 유형별로 나타냈으며 인건비, 자료구입비, 운영비로 나누었다. 인건비는 정규직과 비정규직으로 나누었고, 자료구입비는 도서자료와 비도서자료, 전자자료 연속간행물로 구분하였다. 운영비는

유지비와 프로그램 운영비, 기타 비용으로 나누어 분석하였다.

<표 57> 유형별 평균 예산

지역	자료구입비					인건비			운영비			
	도서 자료	비도서 자료	전자 자료	연속 간행물	비 율	정규직	비정규 직	비 율	유지비	프로 그램	기타	비 율
강원(2)	19,600	2,400	0	2,330	6	111,000	70,129	44	12,690	34,548	79,146	50
경기(25)	51,598	2,635	4,090	4,470	7	185,375	183,323	43	22,006	32,390	190,174	50
경남(6)	25,822	917	1,767	2,844	7	163,309	29,772	43	31,447	26,457	95,060	50
경북(2)	47,250	5,000	8,750	1,000	8	264,556	52,003	42	33,600	39,750	195,603	50
광주(2)	32,430	2,570	0	1,050	8	175,000	3,025	42	1,567	27,020	85,981	50
대구(4)	20,019	802	0	1,650	7	115,316	15,562	43	14,066	10,075	56,826	50
대전(1)	40,000	850	0	1,267	8	110,630	96,805	42	6,247	6,468	135,411	50
부산(4)	52,475	2,138	985	3,102	10	131,803	117,357	40	15,226	23,815	94,584	50
서울(21)	53,147	1,194	1,696	2,317	10	193,565	30,022	40	6,342	27,360	82,278	50
울산(3)	15,667	1,920	0	1,835	5	65,184	117,780	45	0	22,037	78,834	50
인천(9)	22,398	797	3,733	1,703	10	44,342	69,350	40	22,855	14,718	43,484	50
전남(2)	42,500	0	4,611	2,481	9	174,550	59,558	41	10,000	58,797	161,035	50
전북(2)	39,500	500	0	3,640	5	272,243	96,401	45	4,975	13,580	49,964	50
제주(2)	41,000	2,000	1,000	2,680	12	140,000	5,573	38	7,140	19,500	313,653	50
충남(3)	43,900	400	4,318	4,720	12	96,203	65,785	38	22,645	31,171	126,342	50
충북(3)	59,927	2,400	1,600	3,693	13	175,592	11,041	37	19,712	29,905	100,453	50
전체평균	42,808	1,707	2,555	2,969	8	158,933	85,736	42	16,133	26,959	119,479	50
표준편차	42,852	2,047	5,058	2,076		171,661	105,780		28,018	23,150	119,630	
최솟값	53	0	0	0		0	0		0	0	0	
최댓값	341,120	12,000	29,998	9,600		1,482,421	615,559		175,747	95,929	684,047	

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수입.

(단위: 천원, %)

위의 표를 통해 자료구입비보다 인건비와 운영비에 더 많은 예산이 사용되고 있는 것을 알 수 있다. 그러나 다른 유형들과 달리 자료구입비의 경우 도서자료구입에 예산을 사용하지 않는 도서관은 없는 것을 확인하

였다. 인건비가 0이 되는 도서관의 경우는 무급으로 활동하는 봉사자가 공공어린이도서관을 운영하고 있기 때문이라고 볼 수 있다.

실제 프로그램수를 많이 운영하는 지역일수록, 프로그램에 관한 예산을 평균 혹은 그 이상으로 책정하는 것으로 나타났다. 그 대표적인 지역으로 문화프로그램수가 높은 전남지역과 도서프로그램수가 높은 충북지역을 예로 들 수 있다(<표 46>과 <표 57> 참고).

## (2) 자료 유형별 예산

다음은 자료구입비를 도서자료와 비도서자료, 전자자료, 연속간행물과 같이 자료유형별로 나누어 예산과 각각 차지하는 비율을 구하였다.

<표 58> 자료유형별 평균 자료구입비

지역	자료구입비							
	도서 자료	비율	비도서 자료	비율	전자 자료	비율	연속 간행물	비율
강원(2)	19,600	81	2,400	10	0	0	2,330	10
경기(25)	51,598	82	2,635	4	4,090	7	4,470	7
경남(6)	25,822	82	917	3	1,767	6	2,844	9
경북(2)	47,250	76	5,000	8	8,750	14	1,000	2
광주(2)	32,430	90	2,570	7	0	0	1,050	3
대구(4)	20,019	89	802	4	0	0	1,650	7
대전(1)	40,000	95	850	2	0	0	1,267	3
부산(4)	52,475	89	2,138	4	985	2	3,102	5
서울(21)	53,147	91	1,194	2	1,696	3	2,317	4
울산(3)	15,667	81	1,920	10	0	0	1,835	9
인천(9)	22,398	78	797	3	3,733	13	1,703	6
전남(2)	42,500	86	0	0	4,611	9	2,481	5
전북(2)	39,500	91	500	1	0	0	3,640	8
제주(2)	41,000	88	2,000	4	1,000	2	2,680	6
충남(3)	43,900	82	400	1	4,318	8	4,720	9
충북(3)	59,927	89	2,400	4	1,600	2	3,693	5
전체평균	42,808	86	1,707	3	2,555	5	2,969	6
표준편차	42,852		2,047		5,058		2,076	
최솟값	53		0		0		0	
최댓값	341,120		12,000		29,998		9,600	

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 천원, %)

전체적으로 모든 지역에서 도서자료의 예산 비율이 가장 높았으며, 도서자료를 제외한 나머지 비도서자료, 전자자료, 연속간행물은 예산을 책

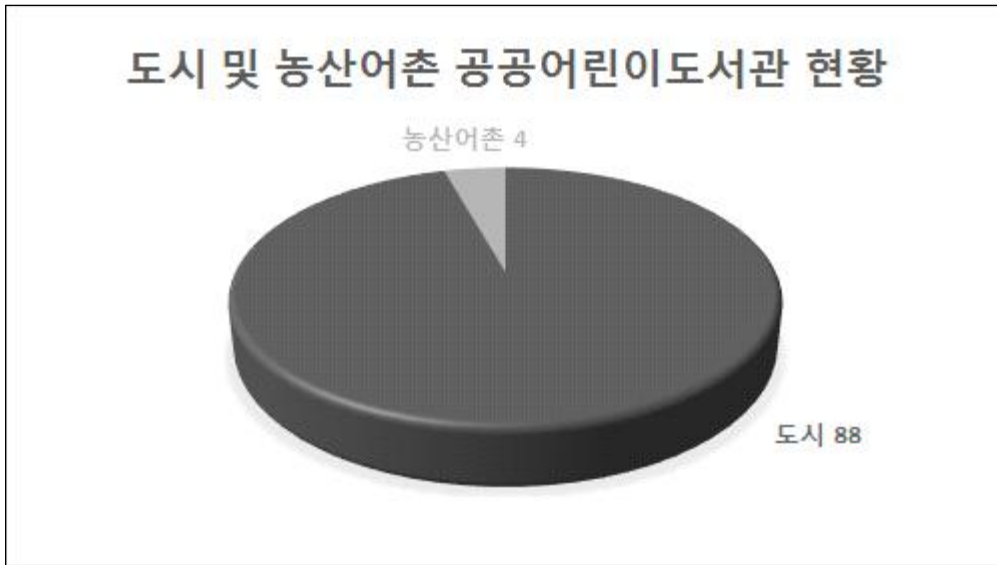
정하지 않은 도서관도 있었다. 이러한 지역에서는 다양한 유형의 장서를 소장할 수 있도록 예산을 책정할 필요가 있다.

### 3.3.2 도시 및 농산어촌별 공공어린이도서관 현황

본 장에서는 공공어린이도서관을 도시와 농산어촌으로 나누어 현황을 살펴보았다. 각 지역을 도시와 농산어촌으로 구분하기 위해 통계청의 기준을 활용하였다. 통계청의 경우 도시 및 농산어촌 인구 자료를 제시할 때, 읍과 면은 군(농촌), 동은 도시로 구분하여 제공하고 있다. 또한 도시(동) 지역과 농촌(읍, 면) 지역이 통합된 형태의 ‘시’를 말하는 ‘도농복합시’에 해당하는 지역도 고려하였다. 이를 기반으로 ‘군’에 해당하는 지역을 농산어촌으로 제시하였으며, 나머지 ‘시’, ‘구’에 해당하는 지역을 도시로 제시하였다. 한편 도농복합시에 해당하는 부산시의 기장군은 도시로 구분하여 분석하였다. 그 결과 농산어촌에 해당하는 공공어린이도서관은 총 4개관이며, 도시에 해당하는 공공어린이도서관은 88개관으로 나타났다.

#### 가. 기본 현황

도시 및 농산어촌별 공공어린이도서관을 운영방식에 따라 분류하였을 때 농산어촌에 속하는 공공어린이도서관 4개관 중 위탁은 1개관이며, 도시에 속하는 공공어린이도서관 88개관 중 사립은 3개관, 교육청 소속은 1개관이다.



[그림 19] 도시 및 농산어촌 공공어린이도서관 현황

#### 나. 프로그램 현황

아래 <표 59>는 공공어린이도서관 프로그램 평균을 도시 및 농산어촌으로 구분하여 나타낸 표이다.

<표 59> 시행 횟수에 따른 평균 프로그램 수

지역	도서프로그램				문화프로그램			
	1회성 프로그램		2회 이상 시행 프로그램		1회성 프로그램		2회 이상 시행 프로그램	
	프로그램 수	참가자 수	프로그램 수	참가자 수	프로그램 수	참가자 수	프로그램 수	참가자 수
도시 (88)	27	4,486	24	5,121	17	4,850	18	2,866
농산어촌 (4)	6	1,218	10	1,767	6	2,200	12	1,196

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

도서프로그램과 문화프로그램 모두 도시지역이 높게 나타나지만 평균 프로그램 수에 따른 참가자 수의 비율은 농산어촌지역이 대체로 높은 편이다. 이를 통해 도시지역의 프로그램은 홍보가 필요하고, 농산어촌의

프로그램은 그 수를 늘리기 위한 지원방안이 필요함을 알 수 있었다.

#### 다. 예산 현황

다음은 도시 및 농산어촌의 예산 현황을 자료구입비, 인건비, 운영비 각 유형마다 세부적으로 나누어 평균을 산출하였다. 대부분의 유형에서 도시지역의 예산이 높게 나타났으나, 자료구입비 항목의 비도서자료와 인건비 항목의 비정규직 예산은 농산어촌지역이 조금 더 높게 나타남을 알 수 있었다. 그러나 전체적인 도시지역 농산어촌지역간의 예산 격차는 큰 차이를 보이지 않았다.

<표 60> 유형별 평균 예산

지역	자료구입비				인건비		운영비		
	도서 자료	비도서 자료	전자 자료	연속 간행물	정규직	비정규직	유지비	프로 그램	기타
도시 (88)	43,278	1,680	2,584	2,981	161,304	85,590	16,178	26,694	121,078
농산어촌 (4)	32,585	2,300	1,910	2,717	107,358	88,913	15,162	32,732	84,705

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 천원)

위의 <표 60>의 프로그램 수와 운영비 중에서 프로그램 예산을 함께 비교하였을 때, 프로그램 시행 횟수는 도시지역이 높지만 프로그램 운영 예산은 농산어촌지역이 높게 나타났다. 이는 도시지역 프로그램의 수준 향상을 위해 운영비의 적절한 조절이 필요함을 보여준다.

#### 라. 대출 권수 현황

다음은 이용자별 대출 권수를 나타냈다. 이용자별 대출 권수는 도시지역이 전체적으로 높게 나타났다.



<표 61> 평균 대출 권수

지역	어린이	청소년	일반
도시(88)	53,563	7,225	62,131
농산어촌(4)	34,914	2,327	41,214

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 권)

프로그램 참가자 수와 비교하였을 때 대출 권수가 농산어촌지역이 낮게 나타난 것은 대부분의 이용자가 대출보다는 다른 서비스를 이용하기 위하여 도서관을 방문함을 알 수 있으며 독서프로그램보다 문화프로그램의 시행 횟수가 많은 것이 대출 권수에 영향을 미칠 것으로 보인다(<표 59> 참고). 농산어촌지역에서 자료이용을 많이 할 수 있도록 다양한 도서프로그램을 시행할 수 있어야하며 도서자료의 구입 시 이용성을 고려하여야할 필요가 있다.

#### 마. 이용자 현황

다음은 도시 및 농산어촌별 공공어린이도서관의 이용자 현황이다.

<표 62> 평균 이용자 수

지역	어린이	청소년	일반
도시(88)	4,479	2,078	9,870
농산어촌(4)	2,281	366	1,156

\* 지역 항목의 ()는 지역별 도서관 수임.

(단위: 명)

도시지역의 어린이이용자 비중은 일반이용자의 50%보다 낮지만 농산어촌지역은 어린이이용자비중이 일반이용자의 약 2배로 나타났다. 어린이이용자와 청소년이용자를 모두 합한 수보다 일반이용자의 수가 높은 도시지역은 일반이용자를 위한 서비스를 제공해야할 필요가 있다.

### 3.3.3 장서규모별 공공어린이도서관 현황

본 절에서는 공공어린이도서관의 통계결과를 장서규모별로 분석하였다. 장서규모는 전체 공공어린이도서관 소장 자료 중 연속간행물을 제외한 자료의 평균을 기준으로 평균 미만의 도서관과 평균 이상의 도서관으로 나누어 분석하였으며, 장서 평균은 65,715권으로 나타났다.

#### 가. 기본 정보

다음은 평균 미만과 평균 이상으로 공공어린이도서관 수를 나누었으며, 총 92개관의 공공어린이도서관 중 34개관이 평균 이상의 장서를 소장하고 있음을 확인하였다. 따라서 전체 중 평균 미만의 도서관 비율은 63%, 평균 이상의 도서관 비율은 37%를 차지하고 있다. 다소 많은 도서관이 평균 미만의 장서를 구비하고 있는 것을 알 수 있다.

<표 63> 장서규모별 도서관 수

기준	도서관 수	비율
평균 미만	58	63
평균 이상	34	37

\* 평균= 65,715 (권)

(단위: %)

#### 나. 프로그램 현황

장서규모별로 공공어린이도서관의 도서프로그램과 문화프로그램에 대한 현황을 살펴보았을 때, 1회성 문화프로그램을 제외하고 평균 이상에 해당하는 공공어린이도서관이 대부분의 프로그램을 많이 시행하고 있음을 확인하였다.

<표 64> 시행 횟수에 따른 평균 프로그램 수

기준	도서프로그램				문화프로그램			
	1회성 프로그램		2회 이상 시행 프로그램		1회성 프로그램		2회 이상 시행 프로그램	
	프로그램 수	참가자 수	프로그램 수	참가자 수	프로그램 수	참가자 수	프로그램 수	참가자 수
평균 미만(58)	21	4,515	21	5,667	17	3,114	17	3,259
평균 이상(34)	31	4,282	28	4,103	15	7,648	19	2,167

\* 기준 항목의 ()는 장서규모별 도서관 수임.

(단위: 건, 명)

각 프로그램별 참가자 수의 경우 1회성 문화프로그램을 제외하고 나머지 프로그램에서 평균 미만의 도서관이 더 높았다. 평균 이상의 도서관은 평균 미만보다 1회성 문화프로그램 수가 적음에도 불구하고 참가자의 수가 가장 높은 수치를 보였으며, 많은 이용자들이 1회성 문화프로그램 선호한다는 것을 알 수 있다.

#### 다. 대출 현황

다음은 이용자 유형별로 구분한 대출 권수로, 모든 이용자 항목에서 평균 이상의 도서관이 평균 미만보다 더 많은 대출권수를 나타내고 있다. 이는 장서의 규모가 큰 도서관일수록 이용자의 대출 권수 또한 높음을 보여주고 있으며, 어린이이용자뿐만 아니라 일반이용자도 많이 이용하고 있음을 보여준다. 그만큼 이용자들의 대출권수는 장서규모에 비례하고 있음을 알 수 있다.

<표 65> 평균 대출 권수

기준	어린이	청소년	일반
평균 미만(58)	25,845	2,848	33,866
평균 이상(34)	98,654	14,115	107,886

\* 기준 항목의 ()는 장서규모별 도서관 수임.

(단위: 권)

## 라. 예산 현황

다음은 각 유형별로 예산을 구분한 것으로, 모든 항목에서 장서규모가 평균 이상인 공공어린이도서관의 예산이 높게 나타났다. 장서의 규모가 클수록 그만큼 책정되는 예산도 많아짐을 알 수 있으며, 대부분의 도서관들이 자료구입비 중 도서자료구입비와 인건비 중 정규직인건비, 운영비 중에서는 기타 운영비에 중점을 두었다. 기타 운영비는 운영비 중에서 유지비(월문DB구축 및 정보화 관련 개발 유지비)와 프로그램 운영비를 제외한 나머지 모든 운영비로 높은 비중을 차지함을 알 수 있다.

<표 66> 유형별 평균 예산

기준	자료구입비				인건비		운영비		
	도서 자료	비도서 자료	전자 자료	연속 간행물	정규직	비 정규직	유지비	프로 그램	기타
평균 미만(58)	39,096	1,352	1,766	2,419	143,535	56,719	11,850	21,811	93,811
평균 이상(34)	49,032	2,302	3,876	3,891	184,747	134,383	23,314	35,589	162,512

\* 기준 항목의 ()는 장서규모별 도서관 수임.

(단위: 천원)

## 마. 이용자 현황

다음은 장서규모에 따른 평균 이용자 수를 나타냈다.

<표 67> 평균 이용자 수

기준	어린이	청소년	일반
평균 미만(58)	3,701	1,790	10,626
평균 이상(34)	5,547	2,367	7,555

\* 기준 항목의 ()는 장서규모별 도서관 수임.

(단위: 명)

장서규모가 평균 미만인 공공어린이도서관의 이용자 수는 어린이이용자보다 일반이용자가 2배 이상 많으며 청소년이용자를 합하여도 일반이

용자의 수가 더 많은 것을 알 수 있다. 평균 이상인 공공어린이도서관의 경우는 어린이이용자의 수만을 보았을 때에는 일반이용자보다 적지만 청소년이용자를 합하면 어린이청소년이용자가 더 많음을 알 수 있다.

공공어린이도서관임에도 불구하고 장서규모가 평균 미만인 곳은 일반이용자가 많다. 어린이이용자의 유치를 위하여 어린이자료를 포함한 어린이서비스를 늘릴 필요가 있다.

### 3.4 종합 분석

본 장에서는 앞에서 한 통계 분석을 종합적으로 비교 및 분석하였다. 분석 시 필요한 부분은 무작위 추출로 선정된 도서관의 홈페이지를 활용하였다.

#### 가. 기본 현황

다음은 공공어린이도서관과 공공도서관의 수를 연도별로 비교하였다.

<표 68> 연도별 도서관 수 비교

기관	2014	2015	2016
공공어린이도서관	88	89	92
공공도서관	842	889	918

(단위: 개관)

공공어린이도서관은 2015년 전년도보다 약 1%가 증가하였고 2016년에는 전년도보다 약 3%가 증가하는 것으로 해마다 더 많은 공공어린이도서관이 증가하고 있음을 알 수 있다. 하지만 공공도서관은 2015년에는 6% 증가하였지만 2016년 증가율은 3%로, 해마다 증가율이 떨어진 것을 확인할 수 있다. 공공어린이도서관의 증가율을 통해 도서관에서 어린이서비스의 중요성이 커지고 있음을 유추할 수 있었다.

## 나. 프로그램 현황

프로그램 현황은 무작위로 도서관을 추출하고, 해당 도서관에서 진행하고 있는 도서관문화프로그램을 홈페이지 조사를 통해 분석하였다.

공공어린이도서관은 대부분 유아기, 초등학교 저학년, 고학년을 위한 프로그램과 가족이 다함께 참여할 수 있는 프로그램을 진행하고 있었으며, 북스타트와 같이 영아기를 위한 프로그램을 진행하는 곳도 있었다. 한 도서관은 영아기를 12개월에서 59개월 생으로 4개월에서 11개월 단위로 나누어 그에 맞는 프로그램을 진행했으며, 다른 어느 도서관은 초등학교 저학년 학생의 체력을 길러주는 프로그램을 진행하기도 했다. 가족과 함께하는 프로그램은 부모에 국한하지 않고 조부모와 함께 할 수 있는 프로그램을 마련하여 진행하는 곳도 있었다.

공공도서관에서는 대부분의 도서관이 영화 상영을 하고 있었으며, 일부 도서관에서는 방학기간동안 독서교실을 진행하였다. 어린이를 위한 프로그램보다는 청소년을 위한 프로그램이 많은 편이었으며, 무작위로 추출한 도서관 중 단 한곳의 도서관만 영유아를 위한 북스타트 프로그램을 진행하고 있었다.

## 다. 장서 현황

다음은 공공어린이도서관과 공공도서관의 어린이 인쇄자료 수의 평균과 대출 권수의 평균을 나타낸 표이다.

<표 69> 평균 어린이 인쇄자료 수

기관	인쇄자료 수
공공어린이도서관	59,044
공공도서관	34,154

(단위: 권)

어린이 인쇄자료 수와 대출 권수 중 어린이 대출 권수를 비교하였을 때 공공어린이도서관과 공공도서관 모두 거의 비슷한 수치가 나타났다.

<표 70> 평균 장서 대출 권수

기관	어린이	청소년	일반
공공어린이도서관	52,753	7,012	61,221
공공도서관	32,014	10,175	81,656

(단위: 권)

대출 권수의 경우 공공어린이도서관과 공공도서관 모두 일반의 대출 권수가 높게 나타났다. 이는 공공어린이도서관이라도 어린이와 보호자가 함께 온다는 것을 알 수 있다.

#### 라. 이용 현황

다음은 이용자 수의 평균을 나타낸 표로 이용자 수와 어린이 인쇄자료 수를 통해 어린이 1인당 어린이장서수를 산출하였다.

<표 71> 평균 이용자 수

기관	어린이	청소년	일반
공공어린이도서관	4,383	2,003	9,491
공공도서관	3,015	3,262	19,510

(단위: 명)

<표 72> 어린이 회원 1인당 어린이 인쇄자료 수

기관	어린이 회원 수	어린이 인쇄자료 수	어린이 회원 1인당 장서수
공공어린이도서관	4,383	59,044	13.5
공공도서관	3,015	34,154	11.3

(단위: 명, 권)

공공어린이도서관 어린이 1인당 장서수는 13.5권, 공공도서관 어린이 1인당 장서수는 11.3권으로 어린이 회원 1인당 10권 이상의 장서를 소장하였다. 앞의 공공어린이도서관 분석에서 회원 1인당 장서수가 평균 4.14권인데 비해 어린이 인쇄자료 수와 어린이 회원 수만으로 어린이 1인당 장서수를 측정하였을 때 두 배가 넘는 수치가 나온다.

#### 마. 시설 현황

다음은 총 좌석 수에 대한 어린이좌석 수를 비율로 나타낸 표이다.

<표 73> 평균 어린이좌석 수

기관	총 좌석 수	어린이 좌석 수	어린이 좌석 비율
공공어린이도서관	192	159	83
공공도서관	374	59	15.9

(단위: 석, %)

이용자 수에서 어린이의 비율이 공공어린이도서관은 28%이고, 공공도서관은 12%인데 반해 공공어린이도서관의 경우 어린이좌석의 비율이 83%로, 어린이를 동반한 보호자가 앉을 공간이 부족할 것으로 분석된다. 어린이를 위한 공간이지만 어린이와 부모가 함께 방문하는 경우가 많으므로, 보호자를 위한 좌석의 추가가 필요할 것으로 보인다.



## 제 4장 설문 응답 분석

본 장에서는 공공도서관에서 어린이청소년서비스를 수행하고 있거나 어린이도서관을 운영하고 있는 사서의 의견을 분석하였다.

설문은 웹으로 진행되었으며, 총 40개의 문항으로 구성되어 있다(국립 및 공공 도서관 대상 기준).

설문지는 ‘1. 기본 정보’, ‘2. 소장 자료’, ‘3. 시설 및 설비’, ‘4. 인력’, ‘5. 재정’, ‘6. 온라인 서비스’, ‘7. 소외계층 대상 서비스’, ‘8. 동아리 및 지역자원 활용 현황’, ‘9. 독서/문화프로그램’, ‘10. 프로그램 관련 의견’, ‘11. 기타 서비스 및 지원 관련 의견’의 총 11개로 분류되며, 각 분류별 세부 문항은 다음 표와 같다.

<표 74> 설문 항목

	대분류	세부항목
1	기본 정보	- 기관명 - 응답자가 주로 수행하는 업무
2	소장 자료	- 기관에서 소장하고 있는 자료수 (단행본, 연속간행물, 전자자료, 기타) - 가장 증가율이 높았던 자료 - 장서 확보 필요성
3	시설 및 설비	- 멀티미디어 운영 상황 - 최신장비 확보 상황 - 부족하다고 답한 경우 추가되어야 한다고 생각하는 것
4	인력	- 어린이청소년 담당 직원 수 - 인력의 부족에 대한 의견 - 필요한 인력의 수
5	재정	- 어린이청소년 도서 구입의 예산 - 프로그램 수행 예산 - 예산의 충분성에 대한 의견 - 예산이 확보될 시 우선적으로 진행하고자 하는 서비스

6	온라인 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이청소년 온라인 서비스 수행 여부</li> <li>- 제공하고 있는 온라인 서비스 유형</li> <li>- 효과적으로 이용되고 있는지 여부</li> <li>- 온라인 활성화를 위한 방법</li> </ul>
7	소외계층 대상 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다문화 어린이청소년서비스 필요성</li> <li>- 장애 어린이청소년서비스 필요성</li> <li>- 저소득층 어린이청소년서비스 필요성</li> </ul>
8	동아리 및 지역자원 활용 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이청소년으로 이루어진 동아리 여부</li> <li>- 동아리 활동명과 하는 일</li> <li>- 재능기부자 및 자원봉사자 수</li> <li>- 지역 내 타 기관과 연합 여부</li> </ul>
9	독서/문화프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이청소년 대상 독서/문화프로그램 수</li> <li>- 수행되고 있는 독서/문화프로그램</li> <li>- 중요도 순위</li> <li>- 실제 편성 비중이 높은 순위</li> </ul>
10	프로그램 관련 의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대표하는 독서/문화프로그램</li> <li>- 대표 프로그램 설명</li> <li>- 어린이청소년의 이용도 높은 프로그램</li> <li>- 인기 있는 프로그램 특징 / 개선점 / 수행 예정 프로그램 개요</li> <li>- 계획 중이나 진행하지 못하는 프로그램 및 서비스의 문제</li> </ul>
11	기타 서비스 및 지원 관련 의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 수행 시 가장 중요하게 고려하고 있는 사항</li> <li>- 가장 어려움을 느끼고 있는 부분</li> <li>- 국가적 지원이 이루어질 시 우선되어야 한다고 판단하는 것</li> <li>- 정책적으로 필요하다고 생각하는 것</li> </ul>

## 4.1 기본 응답 정보

### 4.1.1 지역별 응답률

다음은 지역별로 응답한 수이다. 웹 설문을 통해 전체 1,008개 기관

중 108개 기관이 응답하였으며 지역별로 고루 응답되었다.

<표 75> 지역별 총 응답 수

지역	총 응답 수 (어린이도서관)
강원	10
경기	16(1)
경남	8(1)
경북	13(1)
광주	2
대구	3(1)
대전	2
부산	2
서울	27(6)
세종	1
울산	3
인천	7
전남	2
전북	4(1)
제주	2
충남	5
충북	1
총합	108

기존 도서관 대비 응답 비율을 지역별로 살펴보면 서울을 비롯하여 강원, 세종 및 경북, 울산, 인천이 높음을 알 수 있고 이는 대부분 대도시 에 속하는 지역이었다.

<표 76> 지역 구분별 응답 수 및 응답 비율

지역 구분	응답 수	총 응답 중 비율
대도시	47	43.52
중소도시	44	40.74
농산어촌	17	15.74

(단위: 명, %)

실제 서울, 인천 등과 같은 대도시의 응답 수는 47개로 전체의 약 44%였고, 중소도시의 경우 약 41%였다. ‘군’에 속하는 농산어촌의 경우 총 17개의 응답을 받았는데, 실제 대도시 및 중소도시와의 분포를 고려했을 때 응답 비율은 높은 것으로 파악되어 비교적 지역별로 고루 응답을 받았음을 알 수 있다.

#### 4.1.2 응답 사서들의 수행 업무

응답자의 대부분은 프로그램 운영, 수서, 독서 진흥 담당을 비롯한 도서관의 업무 전반을 담당하고 있었다. 특히 이들의 대다수는 관내 어린이실 만을 담당하며 어린이 열람실 운영, 어린이 자료관리, 어린이 견학 관리, 북스타트 운영 등을 담당하고 있었다.

#### 4.2 소장 자료

다음은 소장 자료에 대한 응답 분석이다. 전반적으로 단행본에 대한 수요가 높았음을 알 수 있고, 예년에 비해 가장 많이 증가한 자료의 종류 또한 단행본이었기에, 단행본 수를 기준으로 도서관의 규모를 상, 하로 산정하였다.

#### 4.2.1 단행본 수

다음 그래프는 단행본 수에 대한 응답 결과를 나타낸 것이다.



[그림 20] 도서관이 보유한 단행본 수

총 응답 수는 공공도서관만을 포함하여 96개이며 단행본 수를 기준으로 내림차순으로 정렬한 후 개별 도서관에 ID를 부여하여 제시하였다. 적게는 2,816권에서부터 많게는 100,098권까지 분포하며, 중앙값은 34,733권이었기에 이를 기준으로 규모를 구분하여 이상(34,733권 이상)과 이하(34,733권 미만)의 그룹을 나누어보았다.

#### 4.2.2 기관에서 소장하고 있는 기타 자료 유형

다음 표와 같이 응답한 기관 중 대부분은 소장하고 있는 기타 자료명이 없다고 언급하였으나, 몇몇의 기관에서 CD, DVD 자료, 멀티미디어 자료, 다문화 자료, 대활자본, 신문, 오디오 북, 점자자료를 소장하고 있다고 답변하였다. 뿐만 아니라 소수의 도서관에서는 독서능력 향상을 위한 AR 자료나 E-learning 자료와 같은 기타 자료도 소장하고 있었다.

<표 77> 기관에서 소장하고 있는 기타 자료 유형

코드	없음	CD, DVD	멀티 미디어 자료	다문화 자료	대 활자본	신문	오디오 북	점자 자료	기타
응답 수	55	5	4	3	3	3	2	2	2

### 4.2.3 장서량의 적정성

다음은 사서들에게 기관에서 보유하고 있는 어린이청소년장서량이 적정한지를 질문하여 응답받은 결과이다. 총 응답 수는 107(응답을 기재하지 않은 1개 기관 제외)개이며, 이 중 1개의 기관만이 ‘장서가 너무 많아서 줄일 필요가 있다.’를 선택하였고, 그 외에는 대부분이 장서가 적당한 편이라 응답을 하였다. 한편 30개 기관은 ‘장서가 부족하여 확보가 필요하다.’라는 응답을 하여, 대략 어린이청소년서비스 수행 도서관의 30% 정도가 장서의 부족을 경험하는 것으로 나타났다.

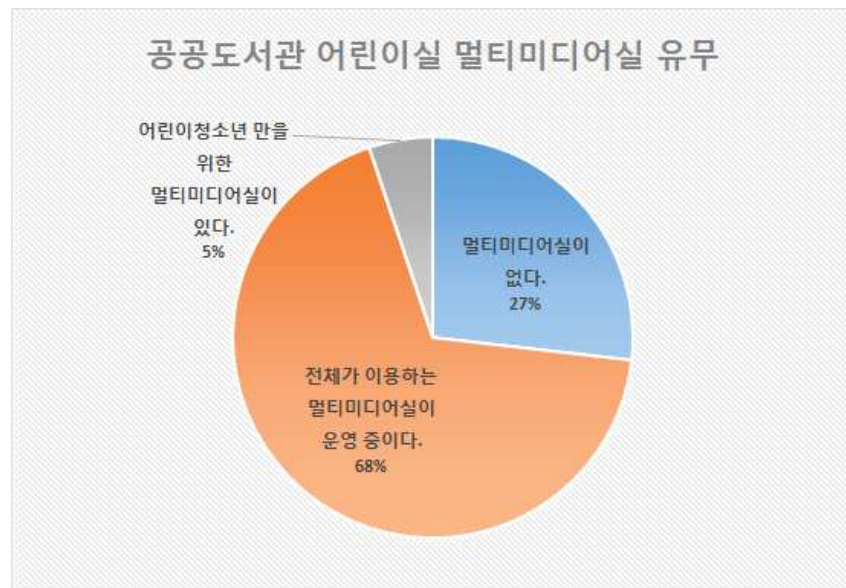


[그림 21] 장서량의 적정성에 대한 의견

## 4.3 시설 및 설비

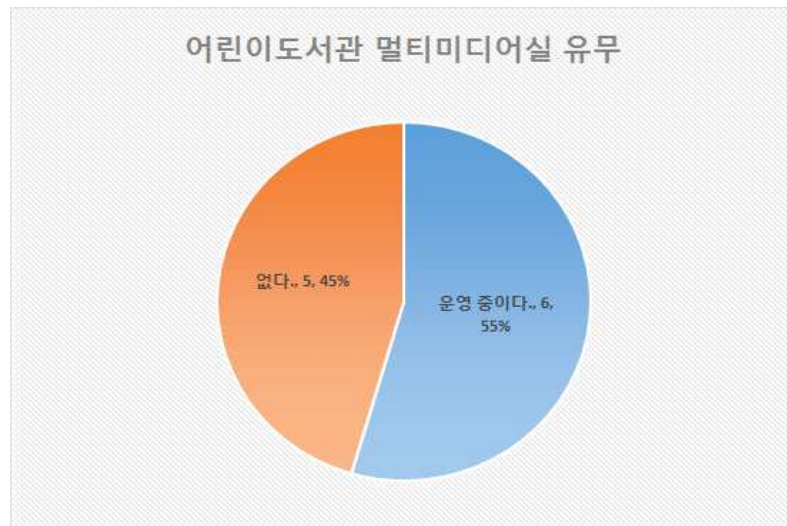
본 장에서는 시설 및 설비에 대해 사서들이 어떻게 인식하고 있는지와 현황을 살펴보았다. 실제 멀티미디어실의 유무와 최신장비가 얼마나 확보되고 있는지에 대한 응답과, 추가로 응답된 몇 가지 의견을 분석하였다.

### 4.3.1 멀티미디어실



[그림 22] 공공도서관 어린이실의 멀티미디어실 유무

공공도서관의 어린이청소년서비스 중 멀티미디어실을 운영하는지에 대한 총 응답 수는 97개이며 멀티미디어실 자체가 없는 경우가 26%나 되었다. 최신기기에 민감하고 인터넷이나 컴퓨터를 통해 다양한 정보를 얻는 것이 익숙한 어린이청소년에 있어서는 멀티미디어실의 유무가 만족도에 많은 영향을 끼칠 것으로 보이며, 향후 어린이청소년이용자의 만족도를 높이기 위해서는 우선적으로 멀티미디어실의 확보를 꾀할 필요가 있을 것으로 보인다.



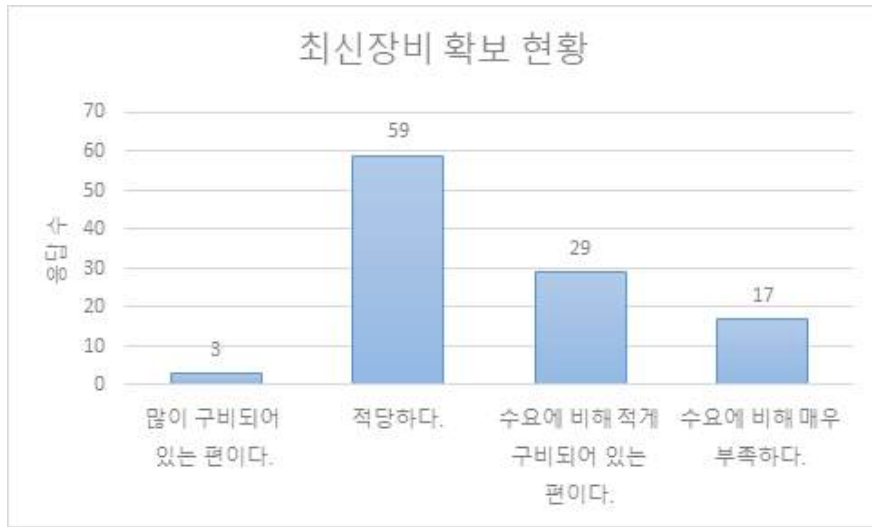
[그림 23] 공공어린이도서관의 멀티미디어실 유무

다음은 공공어린이도서관의 멀티미디어실 유무에 대한 응답 결과이다. 총 응답 수는 11개로 멀티미디어실이 없다는 경우가 45% 차지하고 있었다. 어린이도서관의 경우 공공도서관의 응답과 약간의 차이가 있을 수 있는데, 그 이유는 어린이도서관의 경우 공간 확보가 여의치 않아서 자투리 공간에 PC를 두고 서비스를 제공하는 경우가 많기 때문이다. 그러나 이 역시 앞선 해석과 마찬가지로, 공간을 구성할 시 멀티미디어실 혹은 멀티미디어를 활용할 수 있는 시설을 적극적으로 확보하여 현시대의 이용자들이 실질적으로 요구하는 것을 충족시켜주는 것이 우선되어야 할 것으로 보인다.

#### 4.3.2 최신장비 확보 현황

다음은 도서관에 최신장비가 적당하게 확보되어있다고 보는지에 대한 문항이다.





[그림 24] 최신장비 확보 현황에 대한 의견

총 응답 수는 108개이며 적당하다는 의견이 59개이다. 이 중 ‘수요에 비해 적게 구비되어 있는 편이다’와 ‘수요에 비해 매우 부족하다’가 총 46개의 응답으로, 부족하다는 의견이 많은 편이었다. 부족하다고 응답을 한 경우, 어떤 부분이 추가되어야 할 것이라 생각하는지를 자유롭게 묻자 ‘PC’라고 응답한 경우가 대다수였으며, 그 외에 ‘인력 확보’, ‘기자재의 원활한 AS’, ‘리더기’, ‘비치할 공간 확보’, ‘멀티미디어실’, ‘예산 확보’, ‘프린트’ 등이 대체적으로 언급되었다. 이를 통해 최신장비를 확보하기 위해서는 검색 및 교육을 위한 PC가 우선적으로 확보되어야 하며, 동시에 공간과 인력, 예산의 문제가 해결되어야 함을 알 수 있다.

한편 ‘많이 구비되어 있는 편이다’라는 의견을 준 3개 기관 중 특이한 기관은 장서량이 너무 많아서 줄일 필요가 있다고 응답을 한 경우도 있었다. 나머지 두 개의 기관 역시, 장서량에 대해 적당하다고 응답하여, 대체적으로 장서량이 많거나 적당하다고 응답한 기관의 경우 최신장비 확보 역시 많이 되어 있거나 적당하다고 판단하는 것으로 나타났다.

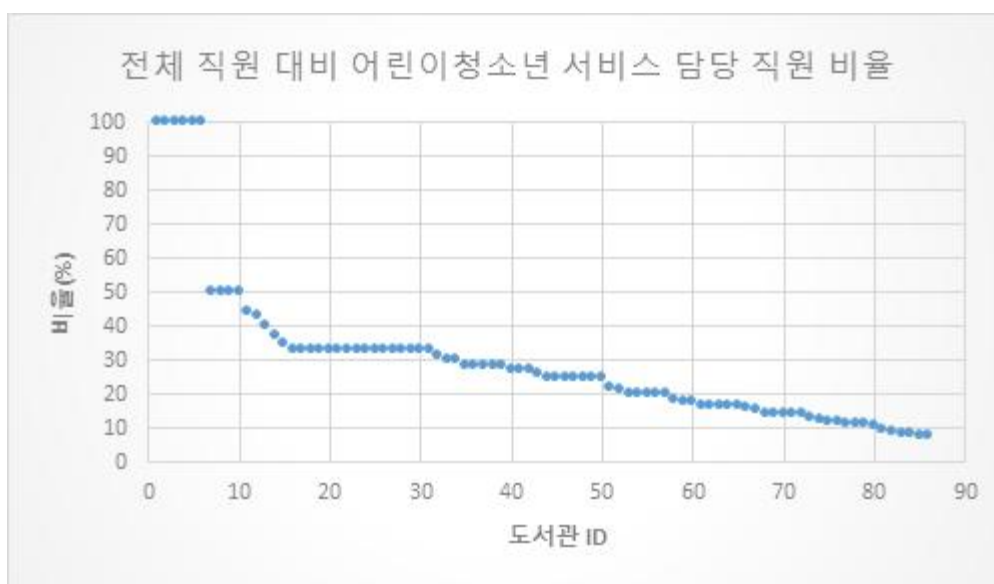
#### 4.4 인력

본 장에서는 어린이청소년 담당 인력에 대한 현황 및 사서들의 의견을 살펴보고자 하였다. 전체 담당 직원 대비 어린이청소년서비스 담당 직원

의 비율과 직원 수의 적정성에 대한 응답 결과를 분석하였다.

#### 4.4.1 어린이청소년서비스 담당 직원 비율

다음 그래프는 전체 직원 대비 어린이청소년서비스 담당 직원의 비율을 나타낸 것이다.



[그림 25] 전체 직원 대비 어린이청소년서비스 담당 직원 비율

공공도서관 어린이청소년서비스 답변만 포함하였기에 총 90개의 응답을 보였으며 응답 수에 포함되지 않은 7개 기관은 직원 수 기입을 하지 않은 경우이다.

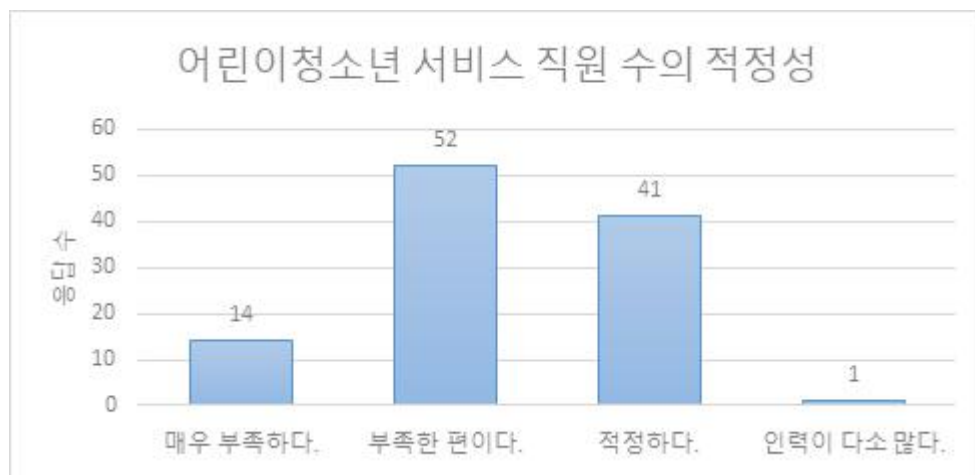
여기서 6개의 기관만 100%로 응답하였고, 2개 기관은 0%로 응답하였다. 두 경우는 매우 다른 결과를 보여주나 결국 같은 의미를 가지고 있다고 해석된다. 100%의 경우 딱히 정해진 어린이청소년서비스 담당 직원이 없고 모두 분담하는 경우이며, 0%도 비슷한 의미인데 전체 직원 중에서 어린이청소년서비스만을 담당하는 직원이 없어서 어린이청소년서비스 담당 직원의 수에 0을 기입하거나 ‘없음’을 기입한 경우가 이에 속하기 때문이다.

응답한 기관의 전체 직원은 모두 1,230명이고, 이 중 담당직원은

242.5명으로 나타나 전체적으로 약 19.72% 정도의 직원이 어린이청소년 서비스를 담당하고 있음을 알 수 있다.

#### 4.4.2 어린이청소년서비스 직원 수 적정성

다음은 어린이청소년서비스 직원의 수가 적당한지에 대한 의견의 응답 결과이다.



[그림 26] 어린이청소년서비스 직원 수의 적정성에 대한 의견

총 응답 수는 108개이고 매우 부족하거나 부족한 편이라고 응답한 경우가 66개 기관으로 응답 수의 50%가 넘는 수치이다. 이처럼 다수의 도서관이 어린이청소년서비스의 인력이 다소 부족하다고 인식하고 있음을 알 수 있다.

특히 인력이 매우 부족하거나 부족한 편이라고 응답한 66개 기관 중 예산이 부족하거나 매우 부족하다고 응답한 경우가 38개 기관(약 58%)인데, 이처럼 예산의 부족과 직원 수의 부족을 모두 겪고 있는 도서관이 상당수 있음을 알 수 있다.

#### 4.5 재정

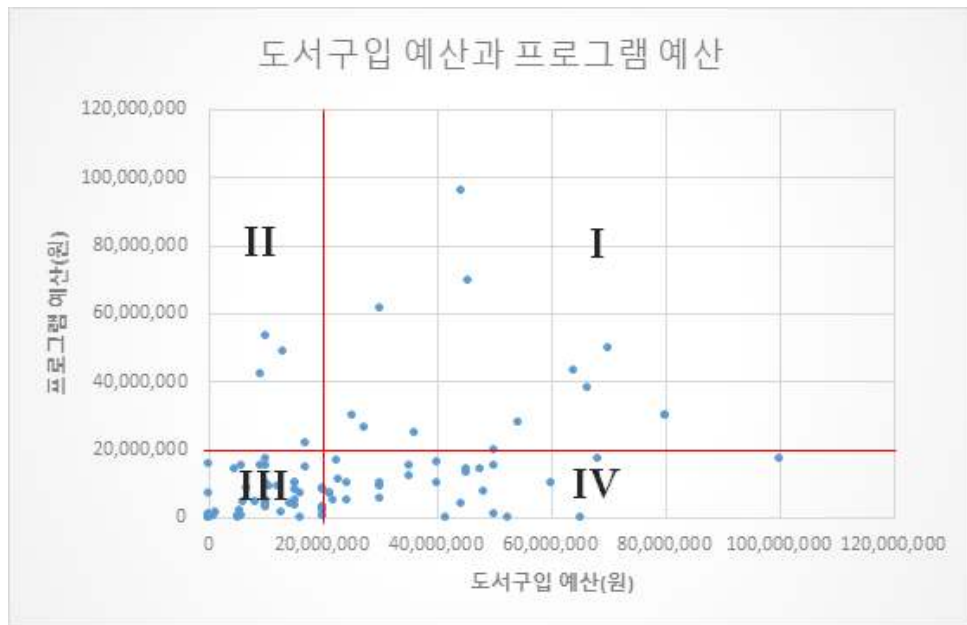
본 장에서는 도서관의 재정에 대한 현황 및 의견에 대해 다루었다. 도

서구입 예산과 프로그램 예산에 대해 살펴본 후, 예산의 적정성에 대한 의견을 받아 해석하였다.

#### 4.5.1 도서구입 및 프로그램 예산

평균적으로 도서구입 예산은 약 25,916,476원 이었고, 프로그램 예산은 약 13,596,053원으로, 도서구입 예산이 프로그램 예산의 약 두 배 정도임을 알 수 있다.

다음 그래프는 도서구입 예산과 프로그램 예산을 X축과 Y축에 두고 분포를 살펴본 결과이다.



[그림 27] 도서구입 예산과 프로그램 예산 비교

총 응답 수는 90개 기관이며 예산을 20,000,000원을 기준으로 나누어 보았을 때 네 개의 분위로 나뉠을 알 수 있다. I 사분면은 총 12개 기관, III 사분면은 총 46개 기관으로, 이 두 범위에 속하는 기관의 경우 프로그램 예산과 도서구입 예산이 비슷한 수준으로 이루어지고 있음을 알 수 있다. 한편 II 사분면의 경우 총 4개의 기관이 속해있는데, 이는 프로그램 예산에 보다 많은 비용을 투자하는 기관으로 파악되며, IV 사분면의 경우 총 28개 기관인데, 이 기관들은 도서구입에 보다 많은 비용

을 투자하고 있음을 알 수 있다.

전체적으로 보면 III 사분면에 많은 수의 기관이 분포되어 있음을 볼 수 있다. 전반적으로 예산이 적은 쪽에 밀집되어 있는 것으로 봤을 때 도서구입 및 프로그램 둘 다 적은 예산으로 운영되는 도서관이 대부분임을 알 수 있다.

#### 4.5.2 어린이청소년서비스 예산의 적정성

다음은 어린이청소년 대상 서비스 예산이 적정한지에 대한 응답 결과이다.



[그림 28] 어린청소년 서비스 예산의 충분성에 대한 의견

총 응답 수는 108개이며 적당하다는 의견이 51개로 응답 기관의 반 정도는 예산이 적당하다고 인식하고 있는 것으로 나타난다. 그러나 이 중 ‘매우 부족하다’와 ‘부족하다’라는 의견이 총 45개로, 부족하다는 의견이 적당하다는 의견과 거의 비슷한 수준으로 나타났음을 알 수 있고, 충분하다는 의견보다도 많이 응답되었음을 알 수 있다.

예산을 추가적으로 확보하는 것이 가능할 시 우선적으로 진행하고자 하는 서비스가 무엇인지에 대한 의견을 구한 결과, 다음 표와 같이 나타났다. 다수의 도서관에서는 예산을 확보할 경우, 강사를 초대하거나 진로 체험과 관련이 있는 문화프로그램이나 독후 활동과 주로 관련이 있는 독서프로그램을 진행하겠다고 응답하였다. 이는 도서관이 좋은 도서관

프로그램을 확보하여야 하는 이유임을 알 수 있다. 뿐만 아니라 도서관 내 전자기기를 비롯한 교구 및 물품 구입, 도서관 서비스, 견학, 공간 확충과 관련한 도서관 관련 서비스 역시 진행하고자 하는 응답이 있었다.

<표 78> 기관에서 예산 확보 시 우선적으로 진행하고자 하는 서비스

코드	응답 수	예시
문화프로그램	39	- 공연 등 문화예술 프로그램 활성화
독서프로그램	28	- 독서토론 동아리 및 행사 운영 지원 정보취약계층을 위한 찾아가는 독서지도 - 독서동아리 및 봉사단 운영
도서관 관련	10	- 공간 리모델링 (독서동아리 공간 조성 및 메이커 스페이스 공간) - 찾아가는 서비스
도서 자료 구입	10	- 오래되고 낡은 도서의 신간 교체 - 청소년도서 확충
기기 물품구입	7	- 스스로 대출 반납 할 수 있는 대출 반납기 구입
학교연계 프로그램	5	- 학교 연계형 프로그램
동아리 운영지원	2	- 공연제작 등 모듬 활동을 지원하고 싶음

## 4.6 온라인 서비스

본 장에서는 온라인 서비스에 대한 의견을 분석하였다. 실제 온라인 서비스의 제공 유무와, 온라인 서비스의 종류, 활성화시키기 위한 의견을 받았으며, 그 응답 결과를 분석하였다.

#### 4.6.1 온라인 서비스 제공 현황



[그림 29] 온라인 서비스 제공 유무

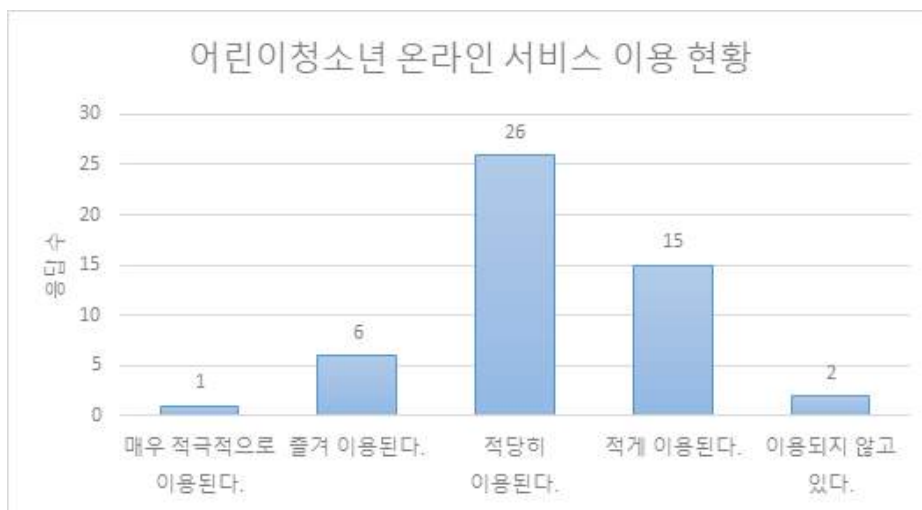
온라인 서비스 제공 유무에 대한 질문의 총 응답 수는 108개이며, 분석 결과 온라인 서비스를 제공하지 않는 경우가 과반수였다. 이 경우 최신기기 및 멀티미디어실에 대한 응답과도 연결시킬 수 있는데, 온라인 서비스를 제공하지 않을 때 멀티미디어실이 없거나 최신기기가 적게 구비되어 있다고 대답한 경우가 많았다.

실제로 제공하고 있다고 응답한 경우 수행하고 있는 온라인 서비스에 대해 자유롭게 기재하도록 하였는데, 다음 표와 같이 대부분의 기관에서 홈페이지 혹은 SNS 서비스를 제공하고 있다고 하였다. 그밖에 프로그램 안내 및 신청, 도서 소개, 전자자료 제공, 신간 안내 등에 대한 서비스를 제공한다는 답변이 있었다.

<표 79> 기관에서 진행하고 있는 온라인 서비스

코드	응답 수	예시
홈페이지	26	- 홈페이지 운영 - 도서관 홈페이지가 있지만 어린이 청소년만을 위한 서비스는 아님
SNS	23	- 카카오톡 플러스 친구 운영 - 네이버 밴드 - 인스타그램
프로그램 안내/신청	7	- 각종 프로그램 안내 - 문화프로그램 신청
도서 소개	4	- 추천도서 서비스 제공 - 사서 도서 추천
전자자료 제공	3	- 어린이청소년 자료 컬렉션(테마전시) 제공
신간안내	1	- 신간 안내

또한 온라인 서비스를 운영하고 있다고 응답한 기관에 한해 온라인 서비스 이용 현황이 어떠한지 추가 질문을 하였다.



[그림 30] 수행되고 있는 어린이청소년 온라인 서비스의 이용 현황



총 응답 수는 50개이며 적당히 이용된다는 의견이 많았다. 그에 비해 매우 적극적으로 이용된다거나 즐겨 이용된다는 응답은 적었고, 적게 이용된다는 응답이 많았음을 알 수 있다. 그 중 매우 적극적으로 이용되거나 즐겨 이용되는 경우 어떤 서비스를 주로 제공하였는지를 살펴보았는데, 매우 적극적으로 이용된다고 응답한 경우 ‘전자자료 제공, 프로그램 홍보 및 신청 접수’를 진행한다고 하였다. 이를 통해 프로그램의 신청 접수 서비스가 온라인에서 진행된다면 온라인 서비스가 보다 활발히 이용될 수 있음을 알 수 있었다. 또한 홈페이지 운영이나 스마트폰을 활용한 서비스를 통해 이북이나 오디오북을 제공하는 경우도 있었고 문자안내 서비스 제공을 한다는 응답도 있었다.

#### 4.6.2 기관의 온라인 서비스 활성화 방법

온라인 서비스의 활성화 방법에 대한 의견을 구한 결과 홍보 활동이 필요하다는 응답이 가장 많았다. 뿐만 아니라 이용자의 관심을 끌 수 있는 콘텐츠를 선정하여 서비스를 활성화 하여야 한다는 의견도 있었다. 그밖에도 이용자가 온라인 서비스에 접근하기 쉬워야하기 때문에 도서관의 어플리케이션을 제작하거나 이용자를 대상으로 정보 활용 교육을 진행해야한다는 의견도 있었다.

<표 80> 기관의 온라인 서비스 활성화 방법

코드	응답 수	예시
홍보 활동	33	- 캐릭터를 이용한 홍보 - 온라인 서비스 활성화를 위한 봉사단 운영 - 학교 측에서 홍보 필요 - 온라인을 통한 행사를 활용하여 홍보
콘텐츠 내실화	12	- 어린이청소년들의 관심사를 반영한 재미있는 포스팅
접근성 향상	10	- 스마트폰 앱 개발 - “어린이청소년들이 정말로 온라인 서비스에 잘 접근할 수 있는지 모르겠습니다.”
관리인력 확보	8	- 온라인 서비스를 위한 전문 인력 배치
타 기관 협력	5	- 교과연계 정보 - 인근 학교와의 연계
예산	2	- 충분한 예산 확보
교육	2	- 아이들이 개인적인 여가시간이 없어 교육 전반적인 개편이 이루어져야 한다.
디바이스	2	- 다양한 디바이스 공급
이용자	1	- 어린이청소년이용자 확보

## 4.7 소외계층 대상 서비스

본 장에서는 소외계층 대상 서비스에 대한 인식을 살펴보았다. 근래에 사회 전반적으로 다문화가정 어린이청소년, 장애 어린이청소년, 저소득층 어린이청소년에 대한 관심이 증가하고 있는데 이러한 흐름에 맞추어 각 도서관들이 해당 서비스 제공의 필요성을 어느 정도 인식하고 있는지를 분석하였다.

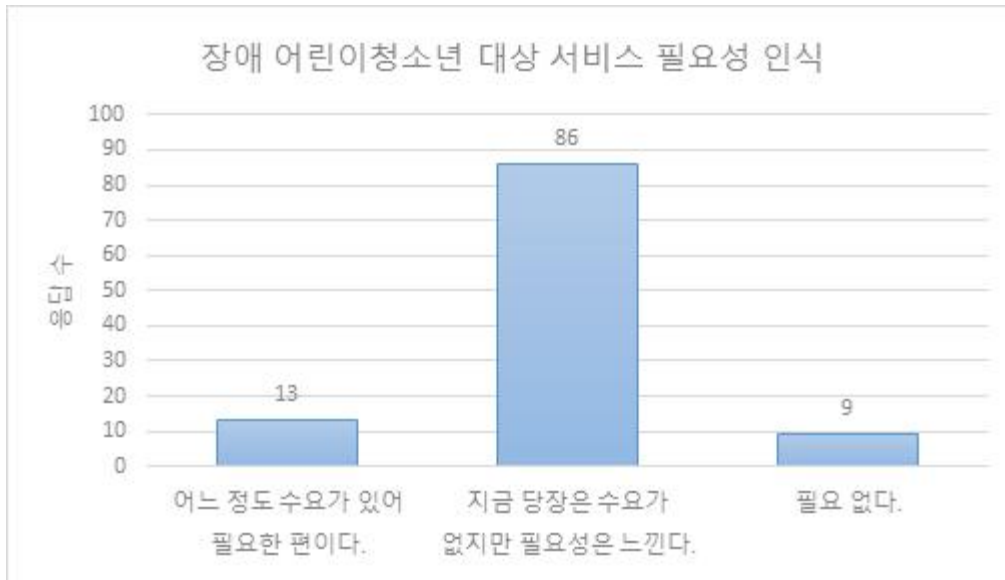
다음 그래프는 다문화 어린이청소년을 대상으로 하는 서비스가 필요한지에 대한 인식을 살펴본 것이다.



[그림 31] 다문화 어린이청소년 대상 서비스에 대한 필요성 인식

총 응답 수는 108개이며 수요가 있는 경우는 전체에서 37개(많이 있는 경우 4개, 어느 정도 있는 경우 33개)로 도서관의 1/3 정도는 다문화 서비스에 대한 수요가 있음을 알 수 있다. 또한 '지금 당장 수요가 없지만 필요성은 느낀다'고 한 경우도 59개로, 전반적으로 다문화 어린이청소년서비스에 대한 프로그램 및 서비스를 지원할 의지를 보이고 있는 것으로 해석되며, 이에 도서관들은 향후 다문화 가정을 대상으로 하는 프로그램 개발을 고려해보는 것이 좋을 것으로 보인다.

다음 그래프는 장애 어린이청소년을 대상으로 하는 서비스가 필요한지에 대한 인식을 살펴본 것이다.



[그림 32] 장애 어린이청소년 대상 서비스에 대한 필요성 인식

총 응답 수는 108개로 당장은 수요가 없지만 필요성은 느끼는 경우가 대다수임을 알 수 있다. 이는 장애인 서비스에 대해서 수요에 의한 제공보다는 서비스 제공의 당위성 자체에 기반을 두고서 운영하고자 한다고 해석할 수 있다. 이를 통해 향후 장애인 대상 서비스의 경우 수요 여부를 떠나 당연히 제공되어야 하는 서비스로 인식이 변화할 수 있도록 노력해야 할 것이다.

다음 그래프는 저소득층 어린이청소년을 대상으로 하는 서비스가 필요한지에 대한 인식을 살펴본 것이다.



[그림 33] 저소득층 어린이청소년 대상 서비스에 대한 필요성 인식

총 응답 수는 108개로 이 또한 다문화 어린이청소년서비스와 관련되어 비슷하게 응답되었다. 이를 통해 전반적으로 도서관들이 소외계층에 대한 서비스 제공 의지를 가지고 있다고 판단할 수 있으며, 향후 더욱 다양한 이용자층을 확보하고 도서관이 활발히 이용될 수 있도록 소외계층 관련 서비스의 다양성 또한 함께 고려하여야 함을 알 수 있었다.

## 4.8 동아리 및 지역자원 활용 현황

다음은 동아리 및 지역자원 활용 현황에 대해 살펴보았다.



[그림 34] 어린이청소년 동아리 유무

어린이청소년 동아리가 있는지 여부에 대한 총 응답 수는 108이며 있다고 응답한 경우가 56%였다.

동아리가 있다고 응답한 경우 어떤 동아리를 운영하는지 질문하였고, 다음 표와 같이 기관에서 운영하는 대부분의 동아리는 독서회, 독서토론 등과 같은 독서 동아리로 나타났다. 그밖에도 청소년이 어린이에게 책 읽어주기와 같은 봉사 동아리도 운영하고 있으며, 드물게 문화체험 동아리도 운영되고 있음을 알 수 있다.

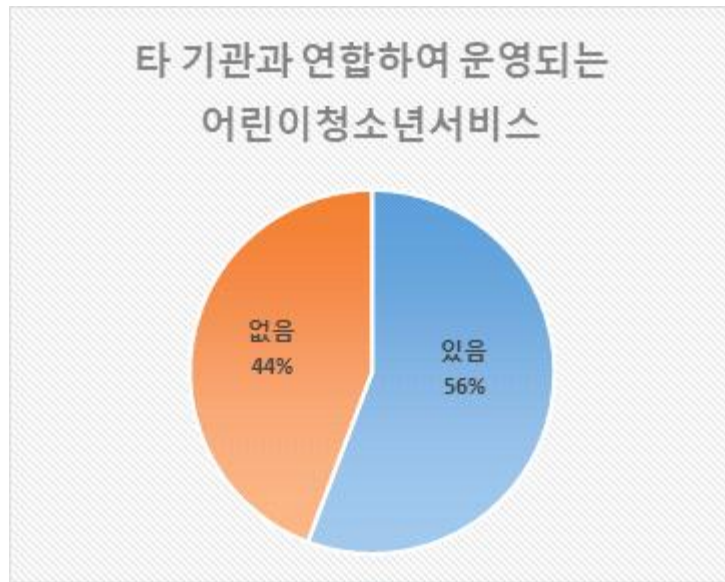
<표 81> 기관에서 운영하는 동아리의 활동

코드	독서 동아리	봉사 동아리	문화체험 동아리
응답 수	49	16	3

어린이청소년서비스를 위한 자원봉사자의 수에 대한 질문을 추가적으로

로 하였고 이에 대한 답에서 자원봉사자의 수는 평균 16명으로 나타났으며 적게는 1명에서 많게는 130명까지 고루 분포하였다.

타 기관과 연합하여 운영하고 있는 어린이청소년서비스가 있는지의 여부에 대한 응답 결과는 다음과 같다.



[그림 35] 타 기관 연합 어린이청소년서비스 유무

총 응답 수는 108개로 있다고 응답한 경우가 56%이다. 어린이청소년 동아리의 여부와 비교하여 보았을 때 다음과 같이 나타났다. 특히 동아리가 있으면서 타 기관과 연계되는 서비스가 있는 경우는 37개로 가장 많았고, 동아리도 없고 연계도 없는 경우는 25개로 두 번째로 많았다.

<표 82> 동아리 기관의 온라인 서비스 활성화 방법

	타 기관 연합함	타 기관 연합하지 않음
동아리 있음	37	24
동아리 없음	22	25

타 기관과 연계를 할 경우 어떤 프로그램을 주로 진행하는지에 대한 응답은 다음의 표와 같다. 응답 결과, 기관이 타 기관에 찾아가 독서 활

동 프로그램, 독서 관련 멘토링, 동화구연을 제공하는 독서 프로그램이 주를 이루었다. 또한 기관에 소속된 봉사자가 책을 읽어주거나 재능기부를 하는 경우도 다수 있었다. 도서관은 순회문고와 같이 찾아가는 도서관 서비스를 제공하기도 하였으며, 그밖에도 문화프로그램, 자유학기제 지원을 운영하고 있었다.

<표 83> 타 기관과 연계하여 운영하는 어린이청소년서비스

코드	응답 수	예시
독서 프로그램	29	- 00초 돌봄교실 (책 속으로 풍덩) - 찾아가는 도서관 강좌 - 학교 독서 교육프로그램 지원
봉사활동	10	- 재능기부 프로그램
도서관 서비스	8	- 순회문고 운영 - 단체 대출
문화프로그램	5	- 인근 초등학교 동극 공연 - 어린이 문화 연대
견학	3	- '애들아 도서관 가자' 견학 프로그램
진로 프로그램	3	- 청소년 꿈성장 프로젝트 프로그램
자유학기제 지원	3	- 학교와 연계한 자유학기제 지원 프로그램

## 4.9 독서 및 문화프로그램

본 장에서는 독서 및 문화프로그램의 현황과, 그에 대한 사서들의 의견을 분석하였다. 어린이청소년 대상 프로그램의 수와 중요도 인식 순위, 실제 편성 순위를 분석하고 비교해보았다.



#### 4.9.1 어린이청소년 프로그램 수

어린이청소년 프로그램 수에 대한 응답 결과 한 기관 당 평균 23개의 프로그램을 진행 중이었다. 이는 앞선 통계 결과와 유사하며 많게는 319개에서부터 적게는 1개까지 다양하게 분포되어 있다.



[그림 36] 운영 중인 프로그램

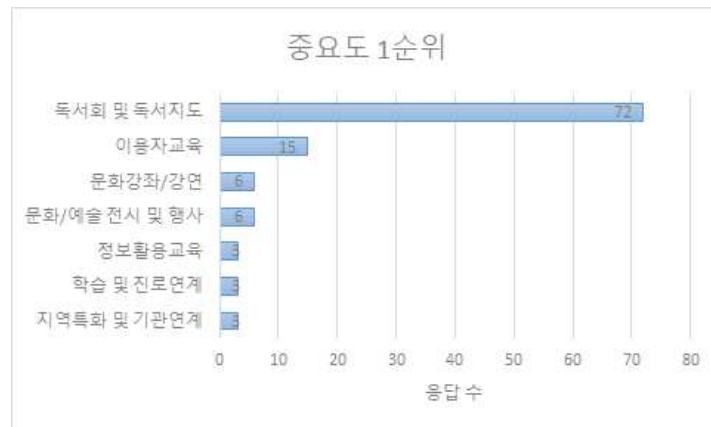
운영 중인 프로그램에 대한 총 응답 수는 개관을 준비 중이기에 프로그램이 없는 경우(2군데)를 제외한 106개이며 복수응답을 가능하도록 하였기에 총 항목 선택 수는 501개였다.

전체적으로는 ‘문화/예술전시 및 행사’에 대한 프로그램을 주로 진행하고 있었으며, ‘독서회 및 독서지도’ 역시 비슷하게 진행되고 있었다. 그 외에 ‘문화강좌/강연’, ‘이용자교육’, ‘지역특화 및 기관 연계’ 순으로 프로그램이 진행 중에 있었으며, ‘학습 및 진로 연계’나 ‘정보 활용 교육’의 경우는 상대적으로 적게 운영되고 있음을 알 수 있었다.

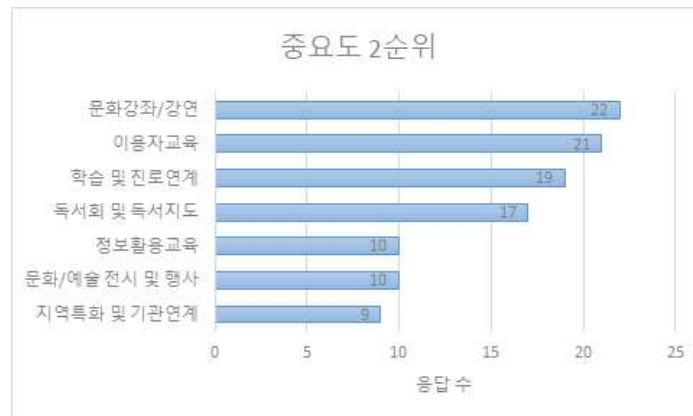
## 4.9.2 프로그램 중요도 인식 순위

다음은 프로그램의 중요도에 대한 인식을 나타낸 것이다. 총 응답 수는 108개이며 각각의 프로그램에 대해 순위를 매기도록 하였다.

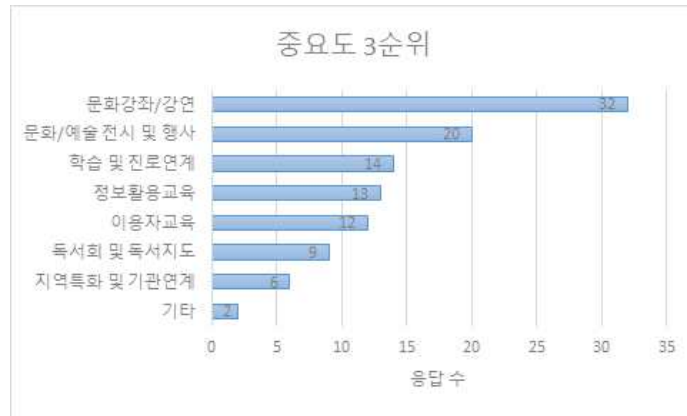
다음 그래프들을 보면 중요도 1순위는 ‘독서회 및 독서지도’였다. 중요도 2순위에서는 다양하게 분포되는데, ‘문화강좌 및 강연’과 ‘이용자교육’, ‘학습 및 진로 연계’가 그 뒤를 따랐다. 3순위에서는 ‘문화 및 예술 전시와 행사’에 관련한 프로그램이 중요하게 나타남을 알 수 있었다.



[그림 37] 프로그램 중요도 인식 순위 - 1순위



[그림 38] 프로그램 중요도 인식 순위 - 2순위



[그림 39] 프로그램 중요도 인식 순위 - 3순위

#### 4.9.3 프로그램 실제 편성 비중 순위

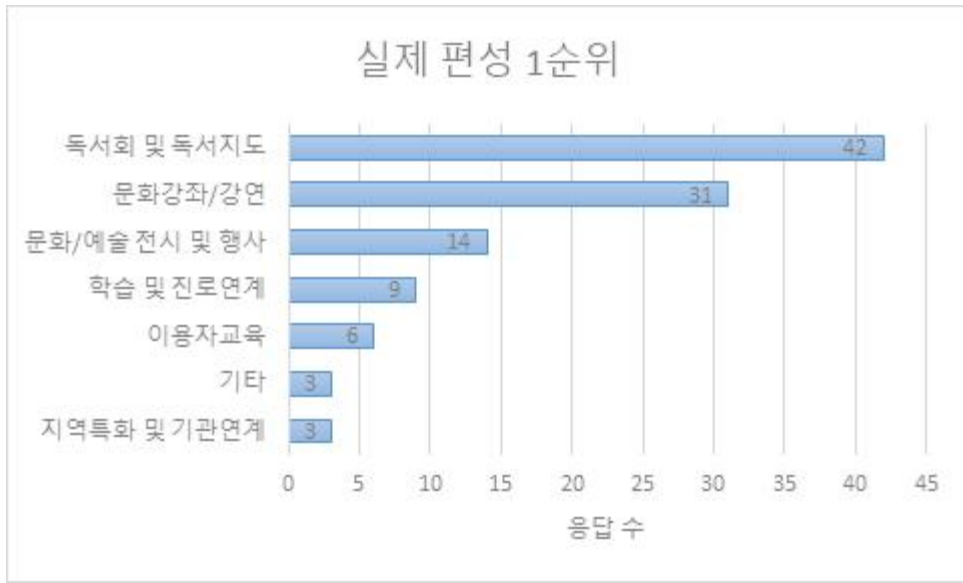
실제로 편성된 프로그램 비중의 순위를 살펴보고 중요도에 대한 응답 결과와 비교해보고자 하였다. 총 응답 수는 108개이며 각 순위별로 살펴본 결과는 다음과 같다.

실제 편성된 1순위는 ‘독서회 및 독서지도’로, 인식하고 있는 중요도 1순위와 같았다. 중요도에서는 ‘이용자교육’이 다음으로 나타났으나, 실제 편성에서는 이용자교육이 많이 이루어지지 않는 것으로 보이며 이에 대한 고려가 필요한 것으로 보인다.

실제 편성된 2순위는 ‘문화강좌 및 강연’으로 중요도 2순위와 같은 결과가 나왔다. 강좌 및 강연 관련 프로그램이 상대적으로 편성하기가 용이하여 이런 결과가 나온 것이라 추측해볼 수 있다.

실제 편성된 3순위는 ‘문화 및 예술 전시와 행사’로 이 또한 중요도 3순위와 비슷한 결과로 응답되었다고 해석할 수 있다.

즉 전반적으로 도서관들은 인식하고 있는 중요도에 기반을 두고 실제 편성을 고려하고 있음이 드러났고, 향후 본 설문에서의 중요도 응답 결과를 적극 반영하여 우선순위를 고려한 프로그램을 개발하는 것이 좋을 것으로 보인다.



[그림 40] 실제 프로그램 편성 순위 - 1순위



[그림 41] 실제 프로그램 편성 순위 - 2순위



[그림 42] 실제 프로그램 편성 순위 - 3순위

## 4.10 프로그램 관련 의견

본 장에서는 프로그램과 관련한 의견을 자유롭게 받은 결과를 분석하였다. 전반적으로 어린이청소년의 이용도가 높은 프로그램은 무엇인지 살펴보고, 인기 있는 프로그램의 특징과 프로그램들의 개선점과 향후 계획하고 있는 프로그램 등에 대한 의견을 분석하였다.

### 4.10.1 어린이청소년의 이용도가 높은 프로그램

다음 표와 같이 응답한 기관의 대부분에서 어린이청소년의 이용도가 높은 프로그램은 독서와 관련한 프로그램이었다. 독서와 직접적으로 관련이 있으며 책읽기, 독서토론, 독후활동 등을 예로 하는 독서 프로그램은 주로 청소년들이 참여하는 프로그램이었으며, 독서 후 체험활동과 관련 있는 독서 응용프로그램은 영유아이용자와 그들의 부모를 대상으로 하는 프로그램임을 알 수 있다. 그밖에도 도서관에서는 요리와 미술을 배우는 등의 문화프로그램도 진행하고 있었다.

<표 84> 어린이청소년의 이용도가 높은 프로그램

코드	응답 수	예시
독서 프로그램	37	- 책돌이 캠프 - 독서교실 - 논술과 토론의 힘
독서 후 응용프로그램	23	- 해당 도서를 읽고 관련 게임, 글짓기 등 활동을 함 - 독서퀴즈
문화프로그램	16	- 연극 공연: 외부 극단 초대하여 연극 진행 - 케이크 만들기 - 미술놀이, 캘리그래피
교육 프로그램	10	- 국어 교과서 여행
도서관 프로그램	6	- 도서관 나들이 체험
과학 프로그램	5	- 초등 과학 뒤집기 - 생활과학교실
진로프로그램	4	- 청소년 꿈성장 프로젝트
NIE 프로그램	2	- NIE 초등 신문 활용 교육

#### 4.10.2 기관에서 인기 있는 독서/문화프로그램의 특징

기관에서 인기 있는 프로그램의 특징은 동적인 참여를 통해 흥미를 유발한다는 점이었다. 또한 방학, 주말과 같은 특정 시간대에 운영하는 프로그램 역시 인기가 많았다. 어린이의 경우, 자발적 선택보다는 부모의 요구에 따라 프로그램을 선택하기 때문에 교과 학습이 가능하거나 외국어를 배울 수 있는 프로그램이 인기가 많았으며, 어린이와 부모가 함께

참여할 수 있고 다양한 연령층을 대상으로 한 프로그램 역시 인기가 많았다.

<표 85> 기관에서 인기 있는 독서/문화프로그램의 특징

코드	응답 수	예시
흥미 유발	20	- 아이들의 재미와 흥미를 자극할 수 있는 동적인 프로그램 - 단순 강의식이 아니라 동적으로 참여할 수 있는 프로그램
학습 가능	10	- 영어독서를 통한 바람직한 영어 학습 가능 - 교육적 효과가 있는 프로그램 선호
독서 관련	9	- 어린이청소년들에게 책에 대한 관심과 흥미 유발
시간대	8	- 정기적이고 주말에 이뤄지는 프로그램이 잘 운영 됨
다양한 연령층	5	- 아이들과 부모님들이 모두 만족하는 프로그램 - 어머니와 함께할 수 있는 프로그램
참여 쉬움	5	- 접수 없이 매주 진행하기 때문에 부담 없이 친근하게 책에 다가감
진행자 역량	3	- 독서회를 이끌어주시는 선생님의 탁월한 능력 - 지도자의 뛰어난 역량
관심사 반영	2	- 시기에 따라 관심이 높은 프로그램
도서관에 대한 이해 높임	2	- 도서관에 대한 이해 증진 - 이용자교육

### 4.10.3 기관에서 수행하고 있는 독서/문화프로그램 개선점

기관에서 수행하고 있는 독서/문화프로그램의 개선점에서 이용자의 참여가 저조하고 장기 참여가 어렵다는 점이 가장 많은 답변으로 적극적 참여의 필요성이 있었다. 또한 한시적으로 프로그램을 운영하거나 다양한 연령층을 대상으로 한 주제에 대해 프로그램을 진행하다보니 이를 심화하여 운영하기 어려운 상황이 발생한다는 답변도 있었다. 많은 이용자들은 활동적인 프로그램을 선호한 반면 공공도서관 내 어린이실 사서들은 이와 같은 프로그램이 많다는 점에 대해 우려하고 있음이 답변을 통해 나타났다.



<표 86> 기관에서 수행하고 있는 독서/문화프로그램 개선점

코드	응답 수	예시
다양한 주제	13	- 독서와 독후활동이라는 틀을 벗어나지 못하고 대부분의 프로그램이 비슷하게 진행됨 - 타 평생교육기관과 차별화되는 프로그램 개발
이용자 참여 저조 / 장기 참여 어려움	10	- 적극적 참여필요 - 접수 후 무단결석자 비율이 점점 늘어남
정기(심화) 운영 어려움	9	- 일회성 프로그램 위주 - 일정기간 정기적으로 운영
한정된 이용자	8	- 노인층에 편중된 프로그램을 운영할 수밖에 없음 - 참여하는 이용자만 계속 참여하게 됨
예산부족 / 저예산	7	- 예산 확보 - 저예산으로 질 저하
독서 이외 활동에 치우침	5	- “(이용자들이) 책에 대한 관심보다 체험에 관심이 더 가는 것 같습니다.”
도서관 위치 / 관내 장소부족	5	- 기관 접근성이 좋지 않아 이용자 모집이 원활하지 않음 - 강좌실 부족
진행자 섭외 어려움	5	- 농어촌지역의 특성상 다양한 강사님들의 섭외가 어려움
인력부족	3	- 사서직원이 부족

#### 4.10.4 기관에서 계획 중이지만 진행하지 못하고 있는 프로그램 혹은 서비스와 그 이유

다음 <표 87>과 같이 기관에서 계획 중에 있으나 진행하지 못하는 프로그램 혹은 서비스에는 독서 프로그램, 과학기술 관련 프로그램, 정보 활용 서비스 등이 있었다. 이를 진행하지 못하는 대부분의 이유는 <표

88>과 같이 인력과 예산의 부족이었으며, 그밖에도 이용자의 참여도 저조 및 관내 공간과 시설의 부족이 있었다.

<표 87> 기관에서 계획 중에 있지만 진행하지 못하는 프로그램 혹은 서비스

코드	독서 프로그램	과학기술 관련 프로그램	정보 활용 서비스	문화 프로그램	도서관 서비스	현장학습 프로그램
응답 수	5	3	2	1	1	1

<표 88> 진행하지 못하는 이유

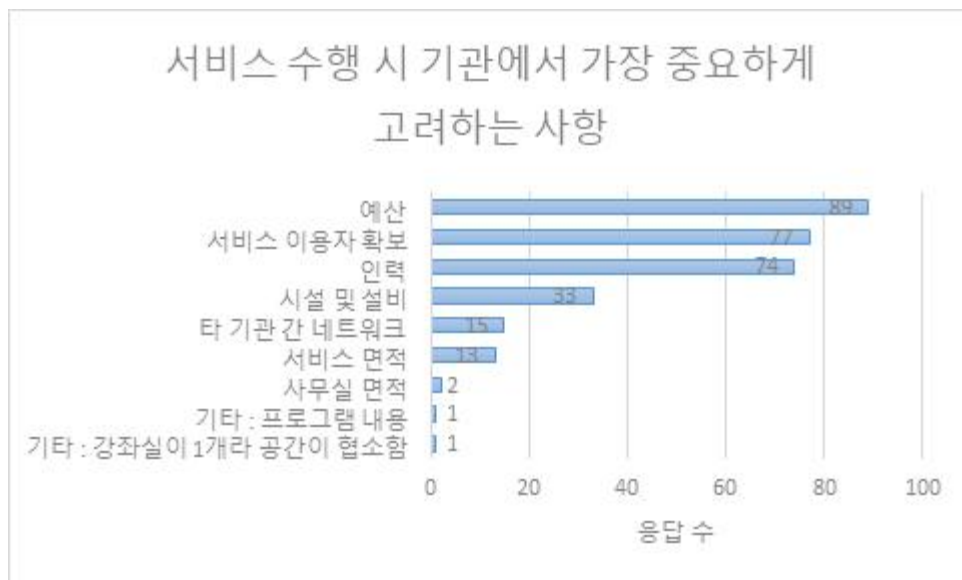
코드	응답 수	예시
인력 부족	26	- 도서관을 운영하고 프로그램을 기획할 수 있는 인력이 너무 부족 - 프로그램 전담자가 없어 현행 이상의 프로그램을 운영할 수 있는 실질적인 계획 수립 불가
예산 부족	18	- 예산 부족
참여도 저조	14	- 학원 학교로 인한 저조한 학생들의 참여 - 다양한 기관에서 운영하는 프로그램과의 경쟁
공간 / 시설부족	13	- 프로그램실이 한 개밖에 없고 작아서 가족단위의 프로그램 수행이 어려움 - 행사 진행 공간 부재
프로그램 기획 어려움	3	- 프로그램 기획 어려움
시간 부족	2	- 업무 과다
접근성	2	- 부모님이 데려다 주지 않는 이상 아이들이 스스로 찾아오기 어려운 입지 조건이 큰 걸림돌이 되고 있음

## 4.11 기타 서비스 및 지원 관련 의견

다음은 기타 서비스 및 지원과 관련된 의견을 자유롭게 기재한 결과를 분석하였다. 기관에서 서비스 수행 시 중요하게 고려하는 사항과 어려움을 느끼는 부분에 대한 응답 결과를 분석하고, 그 외에 지원이 되어야 할 부분과 정책에 대한 의견 그리고 서비스 향상을 위해 필요한 부분에 대한 응답을 살펴보았다.

### 4.11.1 서비스 수행 시 기관에서 가장 중요하게 고려하는 사항

기관이 서비스를 수행할 시 가장 중요하게 고려하고 있는 사항들에 대해 질문한 결과는 다음과 같이 나타났다.



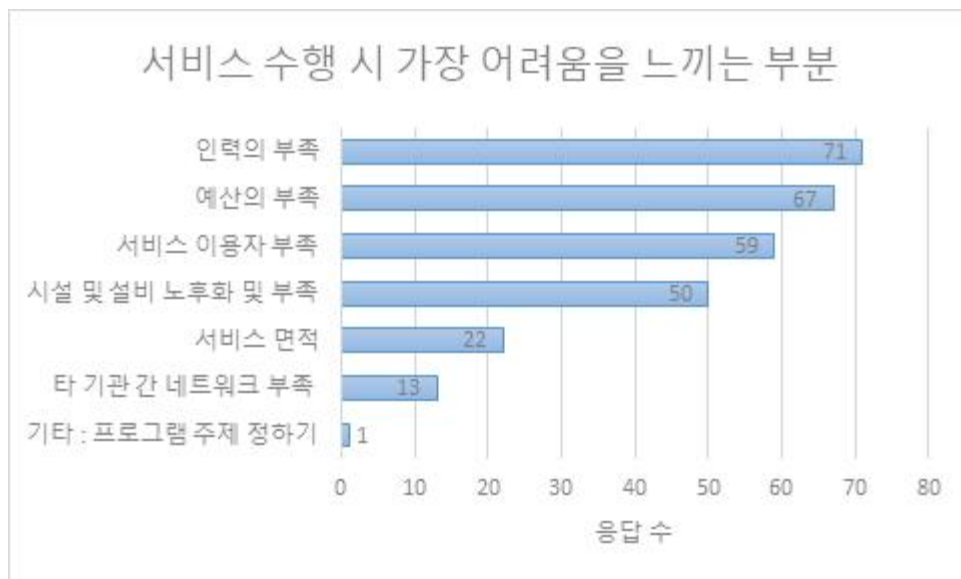
[그림 43] 서비스 수행 시 중요하게 고려하는 사항

기관들이 서비스를 수행할 시 중요하게 고려하는 사항에 대한 응답으로는 총 108개의 응답 결과를 받았으며 복수응답을 가능하도록 하였기에 선택된 항목은 총 305개였다. 이 중 예산이 89개로 가장 중요하게 고려한다고 하였고, 이용자 확보나 인력 또한 중요하게 여겨지고 있었다. 그 외에도 시설 및 설비, 타 기관 간 네트워크, 서비스 면적 및 사무

실 면적 순으로 중요도가 응답되었으며 기타로는 프로그램 내용이나 강좌실의 공간도 고려하고 있음을 알 수 있었다.

#### 4.11.2 서비스 수행 시 가장 어려움을 느끼는 부분

앞선 문항과 연결이 되는 문항으로 서비스 수행 시 가장 어려움을 느끼는 부분은 어떤 것이 있는지 추가 질문을 하였으며 그 응답 결과는 다음과 같다.



[그림 44] 서비스 수행 시 어려움을 느끼는 점

총 응답 수는 108개이며 복수응답을 가능하도록 하였기에 선택된 것은 총 283개였다. 응답 기관들은 인력의 부족을 가장 어려운 점으로 꼽았으며 그 다음으로는 예산의 부족, 서비스 이용자 부족을 들었다. 이는 앞선 응답 결과와 맞물리는 결과로 인력과 예산, 서비스 이용에 있어 많은 지원이 향후에도 필요함을 알 수 있었다. 그 외에 시설 및 설비 노후화와 부족의 문제, 서비스 면적이 확보되지 않는 문제, 타 기관 간 네트워크 부족의 문제가 제기되었으며 기타 의견으로는 프로그램 주제 정하기의 문제도 있음을 알 수 있었다.

### 4.11.3 국가적 차원의 지원이 이루어진다면 우선되어야 하는 부분

국가적 차원의 지원이 이루어진다면 우선되어야 하는 부분에는 인력과 예산이 응답의 다수를 차지했다. 그밖에도 기관들은 지원이 이루어진다면 새로운 시설 및 설비를 구축하거나 면적을 추가적으로 확보하는 것을 우선하겠다고 응답하였다.

<표 89> 국가적 차원의 지원이 이루어진다면 우선되어야 하는 부분

코드	응답 수	예시
인력 지원	65	- 인력 증가
예산 지원	50	- 예산 증가
시설 지원	18	- 새로운 시설 및 설비 구축
공간 지원	12	- 면적 추가 확보
강사 지원	2	- 강사 지원
프로그램 개발 지원	1	- 어린이 프로그램으로 좋은 다양한 주제의 자료 제공
정책 지원	1	- 지역 간, 계층 간 균등한 서비스 제공을 위한 정책

### 4.11.4 어린이청소년서비스를 수행하기 위해 필요한 정책

어린이청소년서비스를 수행하기 위해 필요한 정책에 있어 대부분의 기관은 어린이청소년서비스를 담당할 수 있는 전문 사서 인력을 채용하는 정책이 필요하다고 응답하였다. 그밖에도 어린이청소년서비스만을 위한 예산, 부모나 어른의 관점이 아닌 어린이와 청소년이 만족할 수 있는 콘텐츠 개발 정책에 대한 언급도 있었다.

<표 90> 어린이청소년서비스를 수행하기 위해 필요한 정책

코드	응답 수	예시
전문 인력 관련 정책	46	- 도서관의 인력을 확보하고 그 중에서도 어린이청 소년을 위한 프로그램 담당자를 반드시 채용하여 운영하는 제도가 필요 - 어린이 전문사서의 배치 - 전문 인력의 안정적 확보
예산 관련 정책	9	- 어린이청소년서비스를 위한 프로그램 운영 전용 예산의 지원
콘텐츠 개발 관련 정책	7	- 실제로 아이들이 원하는 서비스에 대한 조사가 필요함 - 프로그램에 대한 인식 전환
인센티브 제공 관련 정책	4	- 인센티브 제도
홍보 정책	3	- 전문적인 홍보인력 - 참여를 유도하는 홍보
시설 / 공간 확충을 위한 정책	3	- 시설 최신화

#### 4.11.5 어린이청소년서비스를 향상시키기 위해 필요한 서비스

어린이청소년서비스 향상을 위해서는 전문 인력에 의한 서비스 제공을 고려해야 할 필요가 있다는 응답이 대다수였다. 또한 기관들은 어린이청소년만을 위한 서비스와 독서 관련 서비스가 어린이청소년서비스를 향상시키는데 필요하다고 응답하였다.

<표 91> 어린이청소년서비스를 향상시키기 위해 필요한 서비스

코드	응답 수	예시
전문 인력에 의한 서비스	12	- 전문가와 연계하여 기획한 프로그램 - 사서교육
독서 관련 서비스	11	- 도서관과 함께 책 읽기 사업과 같은 유사사업이 좀 더 계층별 확대되기를 바램 - 중고등학생이 더 책을 가까이 할 수 있는 서비스
어린이청소년만을 위한 서비스	10	- 어린이청소년에 맞춰진 정보서비스 - 어린이청소년 진로 관련 프로그램
시설 / 공간 제공 서비스	10	- 강의실 확보 필수 - 창의 창작 활동지원을 위한 공간 확보
도서관 서비스	2	- 멀티미디어 이용서비스 - 정보 활용 교육 서비스

#### 4.12 응답 결과 종합 분석 및 제언

본 설문의 문항 응답을 분석한 결과 도서관은 문화프로그램 및 독서프로그램을 우선적으로 진행하고 싶어 하지만 관내 사정으로 인해 프로그램이 정기적으로 운영되지 않는데다가 이용자의 장기 참여 역시 어려운 실정이기에 프로그램 운영이 어려운 것으로 나타났다. 뿐만 아니라 많은 도서관은 전문적인 인력 확보를 최우선으로 생각하고 있으나 실제로 예산 및 인력 확보에는 어려움을 겪고 있는 것으로도 나타났다.

이에 본 연구는 어린이청소년도서관이 프로그램의 이용자 참여를 높이고 정기적으로 운영할 수 있는 방안을 찾아야 할 것으로 보인다. 기관은 예산을 확보한다면 더 많은 문화프로그램을 개발하고 시행할 것이라 응답했으나, 어린이청소년은 오히려 독서프로그램 및 독서 후 체험하는 프로그램에 더욱 관심이 많은 것으로 나타났다. 기관은 어린이청소년의 흥미를 유발할 수 있고 학습이 가능한 독서 관련 프로그램을 개발해야할 것이다. 또한 학교 또는 지역 내 타 기관과의 연계를 통해 도서관 외 장

소에서도 독서프로그램을 진행할 수 있을 것이다. 이를 위한 홍보는 도서관의 홈페이지나 SNS를 통해 가능할 것이다. 그러나 이를 시행하기 위한 인프라가 구축되지 않은데다가 많은 사서들이 답변하였듯이 어린이 청소년 프로그램을 위한 전문 사서 인력의 부재와 예산으로 인해 프로그램 개발에 어려움을 겪고 있다. 이와 관련한 정책적 지원이 필요할 것으로 보인다.



## 제 5장 결론 및 제언

### 5.1 어린이청소년서비스 방향성 제언

문헌 및 사례조사와 서비스 현황 실태 파악 및 설문조사를 바탕으로 국내 어린이청소년도서관 서비스의 품질 향상과 체계적 지원 방안을 위한 제언은 크게 프로그램 전반에 대한 제언, 학교도서관 연계한 프로그램 제언, 교육 프로그램 제언, 및 사서의 전문성을 기반으로 한 제언 등과 같이 4개의 분류로 나뉘며 다음과 같다.

#### 5.1.1 프로그램 전반에 대한 제언

##### 가. 주말 운영 및 전 연령대가 참여 가능한 프로그램 제언

설문조사 결과, 응답한 기관에서 인기 있는 독서/문화프로그램의 특징 중 하나는 평일이 아닌 주말에 이루어진다는 점이었다. 이는 대부분의 어린이청소년들이 혼자 도서관을 방문할 수 없기 때문에 부모나 보호자와 동행하다보니 주말에 프로그램 참여율이 높아지는 것으로 나타났다. 또한 설문에 응답한 기관에서 인기 있는 독서/문화프로그램의 또 다른 특징 중 하나는 함께 방문한 부모나 보호자를 위한 프로그램 역시 운영된다는 점이었다. 실제로 이 특징은 김종성과 엄미진(2010)의 연구에서도 나타난다. 두 연구자가 조사한 49개의 청소년 독서회 중 30곳의 도서관이 토요일에, 10곳의 도서관이 일요일에 독서회 모임을 가지는 것을 알 수 있었다. 이를 바탕으로 본 연구는 어린이청소년도서관 서비스의 지속적 운영을 위해 주말에 중점적으로 운영되면서 동시에 전 연령대가 참여 가능할 수 있는 프로그램을 제안한다.

이와 같이 가족 전체가 도서관 프로그램에 참여하기 위해서는 미국의 사례와 같이 사서들을 함께 모을 수 있는 상위 기관의 지원이 필요하다. 미국 도서관 협회 내 공공도서관 협회(Public Library Association)은 ‘부모의 개입이 있어야 아이가 자란다. (Because student outcomes i

improve when parents are involved.)’는 슬로건 하에 2015년부터 가족과 함께하는 공공도서관을 형성하고자 하였으며, 이를 전담하는 팀을 따로 개설하여 도서관을 지원하고 있다. 미 공공도서관 협회는 하버드 가족 조사 프로젝트(Harvard Family Research Project)팀과 함께 ‘이건 가족 일이야! (It’s a Family Thing.)’ 라는 프로젝트를 개발하였다. 본 프로젝트는 공공도서관 운영진들을 대상으로 가족의 개입에 대한 생각을 조사한 후, 공공도서관에서 가족이 참여할 수 있는 프로그램을 실행한다는 약속을 서면으로 받는다. 이후, 사서들을 대상으로 자신들이 진행한 프로그램을 공유할 수 있는 커뮤니티의 장을 만든 후, 이를 바탕으로 프로그램 아이디어와 가족 프로그램을 진행할 수 있는 출판물을 발간하는 작업을 진행하고 있다. 이는 온라인을 통해 신청하여 무료로 받을 수 있다.

#### 나. 유대감 형성이 가능한 프로그램 제안

설문조사 결과, 응답한 기관에서 수행하고 있는 독서/문화프로그램의 개선점으로 많은 기관에서는 이용자의 장기 참여 저조 및 정기적 운영의 어려움을 손꼽았다. 많은 기관에서는 프로그램 참여를 위해 이용자가 접수하였지만 무단 결석자 비율이 점점 늘어난다는 예시를 들면서, 이용자의 적극적 참여를 위해 프로그램 진행자 혹은 도서관과의 유대감 형성이 필요하다고 응답하였다.

이를 바탕으로 본 연구는 프로그램을 진행하기에 앞서 이용자를 대상으로 수요조사를 먼저 진행하기를 제안한다. 또한 모든 프로그램을 진행하기 전에 앞서 도서관을 이용하는 방법 등과 같이 이용자가 도서관이 알아가는 시간을 가지기를 제안한다. 이는 이용자가 도서관을 좀 더 친숙한 공간으로 인식한 후 프로그램을 지속적으로 참여할 수 있도록 유도하기 위함이다.

## 5.1.2 학교도서관과 연계한 프로그램 제안

설문조사 결과 많은 기관에서는 학교도서관과 연계한 프로그램을 운영하는 것으로 나타났다. 이에 도서관은 자유학기제 지원 프로그램을 운영하거나 학교도서관에 방문하여 독서프로그램을 진행하는 것으로 나타났다. 또한 인근 학교의 교과 커리큘럼을 공유하여 학생들이 수업을 준비함에 있어 유용한 자료를 제공하거나 학교도서관을 실질적으로 지원하는 서비스를 제공하는 것으로 나타났다.

오늘 날, 많은 어린이청소년은 학교 활동 및 사교육으로 인해 직접 도서관을 방문하는데 어려움을 겪는다. 이에 공공도서관이 교육청과 연계하거나 혹은 인근 학교도서관과 연계하여 학생들을 대상으로 하는 도서관 서비스를 제안한다. 이는 공공도서관 홍보에 있어 유용할 뿐 아니라 어린이청소년의 도서관 이용률 저조현상 역시 개선할 수 있는 방안이다. 실제로 미국에서는 학교도서관과 공공도서관이 연계한 프로그램을 진행하고 있으며, 성공적인 사례를 미국도서관협회(American Library Association) 홈페이지에 게시하고 있다.

## 5.1.3 교육 프로그램 제안

### 가. 언어 교육 프로그램 제안

설문조사 결과 많은 이용자들은 교육적 효과가 있는 프로그램을 선호하는 것을 알 수 있었는데, 그 중에서도 영어 독서를 통한 영어 학습을 기대하는 이용자가 많은 것으로 나타났다. 뿐만 아니라 많은 공공도서관에서는 정보소외계층을 위한 서비스 및 프로그램을 기획하고 있으며 동시에 다문화 자료를 구비하고 있음을 알 수 있었다.

이에 본 연구는 청소년이 아동의 영어를 가르쳐주거나, 혹은 인근 외국인들을 위한 한국어 교육 프로그램 등과 같이 도서관에서 언어 교육을 위한 도서관 프로그램을 제안한다. 이는 부모와 어린이청소년이용자 모두를 만족시킬 수 있으며 동시에 청소년이 봉사활동에 참여함으로써 그들의 인성 교육에 있어서도 도움이 될 것이다.

## 나. 차세대 기술 교육 프로그램 제안

4차 산업혁명시대를 앞두고 이용자들이 차세대 기술에 대한 관심이 높아짐에 따라 많은 기관에서도 역시 코딩, 메이커스페이스와 같은 프로그램을 진행하고자 한다. 그러나 대부분의 일반인들이 이와 같은 교육을 쉽게 접하기는 어려운 것이 현실이다. 설문조사 결과, 몇몇의 도서관에서 이미 메이커스페이스를 만들어 이용자에게 제공하고 있으며, 더불어 코딩 프로그램 역시 제공하고 있음이 나타났다. 그러나 예산과 전문적인 인력이 부족하다보니 부담을 느끼는 경우가 대부분이었다. 도서관은 지역의 주민들이 부담 없이 자유롭게 방문할 수 있는 공간이다. 이에 본 연구는 도서관에서 차세대 기술 교육 프로그램을 제공하면서 동시에 이를 지원할 수 있는 정책적 토대가 마련되어야 함을 제안한다.

실제로 해외에서는 어린이청소년이 앞으로 정보의 홍수 속에서 살아갈 것임을 알기에 그들이 올바른 정보를 습득할 수 있도록 기술에 대한 교육을 실시해 왔다. 또한 시대의 흐름에 맞춰 어린이청소년을 대상으로 도서관이 STEAM 수업(Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics)을 제공할 수 있도록 프로그램을 선도해나가는 도서관과 담당자를 지정하여 이를 홈페이지에 게시하고 이들에게 소정의 예산을 지원하기도 한다. 뿐만 아니라 많은 공공도서관에서 메이커스페이스를 제공하고 있다. 미국 오하이오 주 신시내티 해밀턴 카운티 공공도서관(The Public Library of Cincinnati and Hamilton County)은 메이커스페이스에서 레이저를 활용하여 나무, 종이, 메탈 등으로 작품을 조각하거나 카메라를 통해 이용자가 원하는 영상을 제작할 수 있도록 돕는다. 또한 미국 캘리포니아 주 새크라멘토 공공도서관(Sacramento Public Library)은 메이커스페이스에서 3D 프린팅을 활용하여 다양한 창작 활동을 진행하거나 융합 미디어 활동(Media convert)을 통해 이용자가 원하는 음악을 만들어낼 수 있도록 한다.

## 5.1.4 사서의 전문성을 기반으로 한 프로그램 제안

### 가. 인용법 교육 및 연구지원 프로그램

설문조사 결과 대부분의 기관은 국가적 지원이 이루어진다면 인력지원이 가장 우선시 되어야 한다고 응답하였다. 이는 어린이청소년 프로그램을 진행하는데 있어 전문성을 갖춘 사서의 역할이 꼭 필요함을 알 수 있다. 오늘 날 많은 청소년들은 수행평가를 위해 소논문이나 보고서를 작성하고 있으나, 인용의 개념도 잘 모를 뿐만 아니라 좋은 정보를 찾는 방법 역시 알지 못해 보고서 작성의 어려움을 겪고 있다. 또한 수행평가를 진행하며 궁금한 점이 있다 하더라도 이를 물어보거나 필요한 자료를 요청할 곳이 많지 않다. 뿐만 아니라 많은 수의 청소년은 대학에 진학해 실제로 논문을 작성 할 기회를 가지며, 저작권과 관련한 정보윤리의 측면에서도 날이 갈수록 엄격해지고 있는 것이 사실이다. 이에 본 연구는 사서가 전문성을 살릴 수 있는 프로그램 중 하나로 인용법 교육 및 연구지원 프로그램을 제안한다.

인용법은 전공에 따라 자주 사용하는 방법이 다르기 때문에 인용법 교육을 듣고자 하는 청소년이용자를 대상으로 먼저 설문이 필요하다. 대학 진학 시, 고려하고 있는 전공을 먼저 조사한 후에 전공별로 구체적인 인용법 교육이 필요하다. 또한 학교에서 교사들이 특정 인용법을 가르쳐주고 학생들이 사용하기를 독려하는 경우도 있다. 이에 학교도서관과 협조를 통해 공공도서관에서도 역시 지역의 학교들이 사용하고 있는 특정 인용법을 교육하거나 관련 배포자료를 만들어 홈페이지에 게시하거나 학교에 제공하는 방안 또한 제안한다.

### 나. 독서 교육 프로그램

설문조사 결과 기관에서 진행되는 도서관 프로그램 중 대부분은 독서와 관련된 것이었다. 이는 많은 사람들이 도서관에 기대하는 점이 바로 독서와 관련된 것이라 할 수 있다. 이에 본 연구는 사서들의 전문성을 기반으로 어린이청소년을 대상으로 한 올바른 독서 교육 프로그램을 제

안한다. 이에 이용자의 흥미를 더하기 위해 작가와의 만남, 독후 경진 대회, 독후화 그리기 등과 같은 독후 활동 관련 프로그램을 추가하는 것 역시 제안한다.

### 5.1.5 민간 도서관 지원 제안

설문조사 결과 많은 기관에서는 도서관 서비스 및 프로그램을 수행 시 지원이 예산, 인력, 시설 및 설비와 같은 실질적 지원이 필요한 것으로 나타났다. 그러나 도서관 관계자와의 인터뷰에 따르면 특히 민간 도서관을 대상으로 하는 국가적 지원은 거의 없는 것으로 나타났으며, 이로 인해 공공 도서관에 비해 현저히 적은 예산을 가지고 도서관을 운영해야 하는 것으로 나타났다. 또한 정부기관 산하 공기업이라 할지라도, 국가나 지자체의 협조가 거의 없기 때문에 많은 민간 도서관에서 새로운 프로그램을 개발하거나 다양한 서비스를 제공하고 싶어도 한계가 생길 수밖에 없는 상황이다.

본 연구보고서 3장의 통계 조사에 의하면, 지자체나 교육청에 의해 설립된 도서관과 달리 민간 어린이도서관의 비율은 전체의 약 3%이며, 민간 공공도서관의 비율은 전체의 약 2%이다. 그러나 민간 도서관 역시 그 지역 내 주민들이 똑같이 이용하는 도서관이기 때문에 국가의 지원이 필요하다. 이에 본 연구는 민간 도서관에 대한 지원을 제안함으로써 모든 지역의 주민들이 차별 없는 어린이청소년도서관 서비스 및 프로그램을 접할 수 있도록 제안한다.

## 5.2 결론

본 연구보고서는 국내외 도서관의 어린이청소년서비스 관련 문헌 및 사례조사, 국가통계 자료, 설문조사 및 면담을 활용하여 어린이청소년도서관 서비스의 시사점과 통합적인 제안 사항을 도출하였다.

도서관 프로그램 및 서비스를 제안할 시 4차 산업혁명시대에 발맞추어 시대적 흐름을 반영하고자 하였으며, 기존 수행되고 있는 도서관 프로그램과 서비스 역시 고려하여 체계적으로 운영할 방향을 제시하였다. 궁극

적으로는 이 과정을 통해 전반적인 서비스 향상 및 새로운 서비스 발굴의 기반을 마련하고자 하였다.

현황 분석을 위해 국립도서관 및 공공 도서관 통계 자료를 활용하였기에 향후 다양한 어린이청소년도서관 서비스의 예산, 인력, 장서 및 공간에 대한 개선 자료로 활용이 가능할 것이며, 사례조사 및 실무자 면담 등을 통해 현 실정을 적극 반영한 자료를 제시함으로써 국내 어린이청소년서비스 확충과 연구개발 지원 자료로도 활용이 가능해질 것이다. 또한 본 연구는 어린이청소년 도서관 이외에도 국내의 어린이청소년 서비스를 제공하는 모든 도서관들이 활용할 수 있는 근거 자료가 될 것이며, 전반적인 서비스 개선과 효과적인 프로그램 개발에 활용이 가능할 것이다.

본 연구는 다양한 자료 분석 및 실무자 응답을 통해 국내 어린이청소년을 위한 독서진흥 및 문화프로그램의 개선 방안 제안과 새로운 방향성을 제시했다는 데에 의의가 있으며, 본 보고서가 향후 국내 어린이청소년도서관 서비스 이용자 만족도 향상 및 프로그램과 서비스 개발 연구 자료로 적극 활용될 것을 기대한다.

## <참고문헌>

### 1. 학술지 논문

- A. Goulding, A. Crump. Developing Inquiring Minds: Public Library Programming for Babies in Aotearoa New Zealand. 《Public Library Quarterly》 36, 1,(2017), pp.26-42.
- C. Barratt-Pugh, M. Rohl. 'Better Beginnings has made me make reading part of our everyday routine': Mother's perceptions of a family literacy program over four years. 《Early Childhood Australia》 (2015. 12), pp. 4-12
- C. Rankin. Library Services for the Early Years: Policy, Practice, and the Politics of the Age. 《Library Trends》 65, 1,(2016), pp.5-18.
- C. Rankin. The IFLA Sister Libraries Program-an Evaluation of the Development, Challenges, and Progress in the First Two Years of an International Network. 《New Review of Children's Literature and Librarianship》 19, 2,(2013), pp.108-118.
- Cheryl R. Dee, K. Daniels, Priscilla L. Stephenson, P. Cruse. Books, Children, Dogs, Artists: Library Programs for the Entire Family. 《Medical Reference Services Quarterly》 33, 2,(2014), pp.211-217.
- D. Adkins, B. Bushman. A Special Needs Approach-A Study of How Libraries Can Start Programs for Children with Disabilities. 《Children and Libraries》 (2015), pp.28-33.
- Han Hyouk Joo, Wasis D. Dwiyojo. Developing South Korean Model of Small Library Program Service as Learning Resource for Rural Community in Malang, Indonesia. 《Journal of Library & Information Science》 6, 2,(2016. 6), pp.191-206.
- J. Elizabeth Mills, E. Romeijn-Stout, C. Campbell, A. Koester. Re



- sults from the young Children, new Media, and Libraries Survey-What Did We Learn?. *«Children and Libraries»* (2015), pp.26-35.
- J. Elizabeth Mills, K. Campana, Annette Y. Goldsmith. Libraries as Learning Labs in a Digital Age: A Youth Services Conference in an LIS Classroom. *«J. of Education for Library and Information Science»* 58, 1,(2017. 1), pp.27-38.
- J. Kaeding. Increasing access to public libraries for children with special needs and their families. *«The Australian Library journal»* 63, 4,(2014), pp.320-324.
- J. Ralli, Rachel G. Payne. Let's Play at the Library: Creating Innovative Play Experiences for Babies and Toddlers. *«Library Trends»* 65, 1,(2016), pp.41-64.
- K. Werner. Bringing Them In: Developing a Gaming Program for the Library. *«Library Trends»* 61, 4,(2013). pp.790-801.
- P. Sirinides, R. Fink, T. DuBois. A Study of Early Learning Services in Museums and Libraries. *«Early Childhood Education Journal»* 45,(2016. 9), pp.563-573.
- R. Stooke, Pamela J. Mckenzie. Leisure and Work in Library and Community Programs for Very Young Children. *«Library Trends»* 57, 4,(2009), pp.657-675.
- S. Kallunki. A Bumper Crop of Ideas-Library Gardens Offer Many Teachable Programs, Moments. *«Children and Libraries»* (2015), pp.21-25.
- Shelley S. Peterson, E. Jang, C. Jupiter, M. Dunlop. Preschool Early Literacy Programs in Ontario Public Libraries. *«Partnership: the Canadian Journal of Library and Information Practice and Research»* 7, 2,(2012), pp.1-22.
- T. Prendergast. Seeking Early Literacy for All: An Investigation of Children's Librarians and Parents of Young Children with Disabilities' Experiences at the Public Library. *«Library*

- Trends》 65, 1,(2016), pp.65-91.
- 곽철완, 노영희, 박종범. 어린이서비스 협력체계 및 협의회 활성화 방안에 관한 연구. 《한국비블리아학회지》 19, 2,(2008. 12), pp.63-84.
- 곽철완, 이정미. 어린이 도서관의 공간계획에 관한 연구 : 어린이 부모의 의식조사. 《한국도서관·정보학회지》 36, 4,(2005. 12), pp.155-176.
- 김수경. 다매체시대 어린이 독서운동과 공공도서관의 역할. 《한국도서관·정보학회지》 34, 1,(2003. 3), pp.261-286.
- 김은하. 전문가 협력을 통한 어린이 독서교육 프로그램 개발 및 운영-“책수리마수리” 프로젝트의 사례를 중심으로. 《한국도서관·정보학회지》 41, 3,(2010. 9), pp.373-389.
- 김정현, 문지현. 국내 어린이도서관의 분류표 현황 분석에 관한 연구. 《한국도서관·정보학회지》 38, 2,(2007. 6), pp.315-335.
- 김종성, 엄미진. 공공도서관 청소년 프로그램의 유형별 특성과 발전 방안 연구. 《한국비블리아학회지》 21, 2,(2010. 6), pp.39-56.
- 김종성, 오동근, 여지숙, 박상후. 공공도서관 어린이 서비스의 현황 분석. 《한국비블리아학회지》 19, 1,(2008. 6), pp.175-202.
- 김종성. 공공도서관 어린이 서비스의 기본 원리에 관한 연구-국내외 어린이 서비스 가이드라인을 중심으로. 《한국도서관·정보학회지》 39, 2,(2008. 6), pp.469-492.
- 노동조. 청소년 담당 사서의 역량에 대한 국립중앙도서관 사서의 인식에 관한 연구. 《한국문헌정보학회지》 44, 3,(2010. 8), pp.199-218.
- 도유미. 공공도서관 어린이서비스 프로그램에 관한 기초연구. 《디지털도서관》 77,(2015. 3), pp.51-69. - 학위논문인지 체크
- 박은자. 공공도서관의 청소년서비스에 관한 연구 : 미국 공공도서관을 중심으로. 《한국문헌정보학회지》 39, 2,(2005. 6), pp.5-33.
- 변우열, 송기호. 학교도서관과 공공도서관의 협력에 대한 사서교사와 사서의 인식에 대한 연구. 《한국문헌정보학회지》 49, 2,(2015. 5), pp.275-290.
- 시인순, 김선영. 청소년 프로그램 운영 사례-국립어린이청소년도서관 청

- 소년자료실을 중심으로. 《한국비블리아 발표논집》 16,(2007. 5), pp.35-51.
- 안종배. 4차 산업혁명에서의 교육 패러다임의 변화. 《미디어와 교육》 7, 1,(2017. 6), pp.21-34.
- 오동근, 김종성, 최성열, 여지숙, 박상후. 어린이도서관 및 공공도서관 어린이서비스를 위한 평가지표의 개발과 적용. 《한국문헌정보학회지》 41, 4,(2007. 12), pp.365-385.
- 우윤희, 김종성. 정보활용교육 기반 공공도서관 어린이 프로그램 사례 연구 - 아시아 주요 국가를 중심으로. 《한국도서관정보학회 동계 학술발표회》 ,(2015. 11), pp.79-88.
- 윤정옥. 공공도서관의 어린이 독서진흥활동-다른 나라 사례를 중심으로. 《한국도서관·정보학회지》 38, 2,(2007. 6), pp.165-184.
- 윤희진, 차미경. 공공도서관 어린이 사서의 전문성과 프로그램 운영의 상관관계 연구. 《한국비블리아학회지》 28, 1,(2017. 3), pp.167-190.
- 이경란. 공공도서관 청소년 프로그램 모형 개발과 적용에 관한 연구. 《한국문헌정보학회지》 45, 4,(2011. 11), pp.5-26.
- 이란주. 도서관의 어린이청소년 연구지원 기능과 역할에 관한 연구. 《한국비블리아학회지》 17, 2,(2006. 12), pp.261-274.
- 이용재, 공공도서관 어린이서비스 마케팅 전략-미국 공공도서관의 ‘가족 장소도서관’을 중심으로, 《한국도서관·정보학회지》 42, 1,(2011. 3), pp.417-440,
- 이용훈. 공공도서관의 사회적 역할 확대를 위한 독서진흥활동에 대한 연구. 《한국비블리아학회지》 17, 1,(2006. 6), pp.99-113.
- 임여주, 정연경. 공공도서관 어린이 독서프로그램의 효과 측정 영역 개발에 관한 연구. 《한국문헌정보학회지》 48, 2,(2014. 5), pp.89-107.
- 장윤금. 학교도서관의 독서지도 프로그램 활성화 방안 연구. 《한국비블리아학회지》 17, 1,(2006. 6), pp.27-46.
- 조금주. 어린이도서관의 가치에 관한 연구. 《한국도서관·정보학회지》 42, 1,(2011. 3), pp.51-72.

- 조미아. 소외된 어린이를 위한 독서프로그램 효과 연구. 《한국문헌정보학회지》 44, 2,(2010. 5), pp.199-220.
- 차미경, 이연옥, 양수연, 정혜미. 공공도서관 어린이 사서의 계속교육 프로그램 개발을 위한 현황 분석. 《한국비블리아학회지》 18, 1,(2007. 6), pp.95-115.
- 최윤경, 정연경. 어린이 독서프로그램의 성과 측정 도구 개발과 적용에 관한 연구. 《정보관리학회지》 31, 1,(2014. 3), pp.7-29.
- 한윤옥, 이연옥. 공공도서관 청소년 독서프로그램의 현황과 과제. 《한국문헌정보학회지》 42, 1,(2008. 3), pp.127-154.
- 홍현진, 강미희, 정미봉, 정대근. 어린이도서관 프로그램 개발과 운용을 위한 도서관 실태조사 분석. 《한국문헌정보학회지》 43, 2,(2009. 6), pp.53-90.

## 2. 학위논문

- 강수연. 서비스 디자인 프로세스와 PSS 디자인 도구를 활용한 어린이 도서관 서비스 디자인 개발. 석사학위논문, 홍익대학교 국제디자인전문대학원, 2013.
- 김규열. 공공도서관의 어린이 교육 프로그램 활성화 방안 연구: 서울 경기 공공도서관 을 중심으로. 석사학위논문, 천안대학교 문헌정보대학원, 2005.
- 유정은, 김명순. 미국 공공도서관의 어린이 서비스에 대한 고찰. 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원, 2007.

## 3. 도서

- 堀川照代. 『아동서비스론』. 고향옥 옮김, 파주: 알마, 2007.
- 국립중앙도서관. 『외국도서관 우수사례 2009』. 국립중앙도서관. 2009.
- 서울출판연구소. 『학교도서관 실태조사연구』. 이만수, 이병기, 송기호. 2008.
- 커뮤니케이션북스. 『디지털시대 NIE 이해와 활용』. 최상희. 2015.

## <참고사이트>

ALA School/Public Library Cooperative Programs

<http://www.ala.org/alsc/aboutalsc/external-relationships/schoolplcoop>

경인일보/[기고] 제4차 산업혁명시대, 도서관의 역할

[http://m.kyeongin.com/view.php?key=20170807010002040&adtbrdg=e#\\_adtReady](http://m.kyeongin.com/view.php?key=20170807010002040&adtbrdg=e#_adtReady)

구수산도서관

<http://lib.buk.daegu.kr/bukgs/>

국가도서관 통계시스템

<https://www.libsta.go.kr/>

국립세종도서관

<http://sejong.nl.go.kr/>

국립어린이청소년도서관

<https://www.nlcy.go.kr/>

국립중앙도서관 웹진/4차산업혁명과 도서관② 4차 산업혁명과 도서관의 역할

[http://wl.nl.go.kr/user/0041/nd24524.do?View&uQ2=&uQ=&pageST=SUBJECT&pageSV=&page=1&pageSC=SORT\\_ORDER&pageSO=DESC&dmlType=&boardNo=00005404&siteLink=&menuCode=www&zineInfoNo=0041](http://wl.nl.go.kr/user/0041/nd24524.do?View&uQ2=&uQ=&pageST=SUBJECT&pageSV=&page=1&pageSC=SORT_ORDER&pageSO=DESC&dmlType=&boardNo=00005404&siteLink=&menuCode=www&zineInfoNo=0041)

국회도서관

<https://www.nanet.go.kr/main.do>

군포시도서관

<https://www.gunpolib.go.kr/#/>

꿈팍블로그/용두어린이영어도서관 농장체험

<https://blog.naver.com/timeinn/120188999284>

대구광역시립동부도서관

<http://www.dongbu-lib.daegu.kr/new/index.php>

문화체육관광부/[보도자료] 2017년 ‘도서관정책기획포럼’ 출범식 개최

[http://www.mcst.go.kr/web/s\\_notice/press/pressView.jsp?pSeq=15969](http://www.mcst.go.kr/web/s_notice/press/pressView.jsp?pSeq=15969)

바른샘어린이도서관

<http://www.suwonlib.go.kr/bkid/index.asp>

부산 시립시민도서관

<http://www.siminlib.go.kr/>

서울경제/4차 산업 혁명 도서관도 변한다

<http://www.sedaily.com/NewsView/1ODJO9PTST/GH02>

송도국제어린이도서관

<http://www.yspubliclib.go.kr/>

수성구립범어도서관

<http://library.suseong.kr/beomeo/>

아리랑정보도서관

<https://www.sblib.seoul.kr/arlib/index.do>

안양시립어린이도서관

<http://lib.anyang.go.kr/hermes/web.main.Main.ex?command=Main>

용두어린이영어도서관

<http://www.l4d.or.kr/ddmeach/index.php?libCho=MC>

울주옹기종기도서관

<http://uljulib.ulju.ulsan.kr/index.php?year=2018&month=2&libCho=MA>

유럽도서관협회연맹(EBLIDA)

<http://www.eblida.org/Activities/KIC/maps/public-libraries-map/StatPlanet.html>

인천광역시부평도서관

<https://lib.ice.go.kr/bupyeong/index.do>

책읽는사회문화재단

<http://www.bookreader.or.kr/index.html>

한밭도서관 다문화자료실

[http://hanbatlibrary.kr/home/sub01\\_02\\_10\\_01.do](http://hanbatlibrary.kr/home/sub01_02_10_01.do)

글꼴 출처: 한글과 컴퓨터

**<부록 1>**  
**전 세계 81개국 도서관 통계 자료(OCLC 2016)**

<부표 1> 81개국 도서관 통계 자료(OCLC 2016)

	지역	예산	사서 수	도서관 수	이용자 수	자료수
1	안도라	5,777,651	6	8	13,578	181,869
2	오스트레일리아	1,010,400,000	2,328	1,429	9,999,492	40,391,560
3	오스트리아	45,393,522	914	1,473	996,540	10,624,472
5	바르바도스	1,671,721	15	8	257,000	291,068
6	벨기에	181,875,958	2,726	641	2,448,175	22,536,062
7	베냉	329,154	9	70	2,600	37,000
8	부탄	470	2	1	5,000	6,000
9	브루나이	279,439	13	9	1,853	311,300
10	불가리아	4,726,473	2,979	2,722	899,735	8,129,994
11	카메룬	2,465	1	29	500,000	10,500
12	캐나다	1,500,157,916	2,797	3,311	6,630,893	84,870,671
13	칠레	1,323,940	90	526	27,000	1,121,000
14	중국	89,066,295	26,900	51,311	5,291,000	455,510,600
15	크로아티아	5,931,323	1,650	319	530,261	6,511,887
16	쿠바	8,500,000	1,850	407	229,093	5,772,298
17	키프로스	434,755	32	142	39,345	578,600
18	체코	38,978,897	4,878	5,407	1,430,991	57,214,068
19	덴마크	530,894,000	2,040	97	1,726,859	20,993,143
20	적도기니	432	23	3	10,000	20,000
21	에스토니아	9,537,629	344	487	447,800	11,100,000
22	피지	19,481	3	12	40,000	175,400
23	핀란드	382,996,000	4,755	308	2,095,336	35,209,645
24	프랑스	935,805,018	7,088	3,410	5,300,000	169,506,000

						0
26	감비아	68,103	2	12	100,000	87,000
27	조지아	10,644,800	342	2,251	2,000,000	31,600,000
28	독일	1,270,150,000	11,620	8,195	8,170,000	143,000,000
29	가나	13,588,043	15	257	85,000	929,000
30	홍콩	56,469,168	111	63	1,996,000	9,639,953
31	헝가리	39,595,318	4,141	1,465	1,548,528	10,737,337
32	아이슬란드	9,475,280	80	78	122,886	2,155,046
33	아일랜드	140,530,000	426	348	881,320	12,002,316
34	이스라엘	15,227,257	640	870	738,000	2,510,000
35	이탈리아	913,486,248	7,327	7,000	15,857,835	32,097,567
36	일본	1,161,520,539	14,596	3,126	35,756,000	372,862,000
37	카자흐스탄	10,487,602	8,611	4,004	5,752,000	2,220,199
38	케냐	384,973	15	2	227,000	275,000
39	한국	732,512,359	3,821	930	194,571,747	89,615,800
40	쿠웨이트	221,200	18	26	585,206	272,000
41	키르기스스탄	443,627	1,405	1,038	903,000	1,483,587
42	라트비아	15,141,924	2,152	815	667,000	9,276,163
43	라이베리아	91,272	8	3	41,000	77,700
44	리히텐슈타인	290,838	6	3	9,686	147,308
45	리투아니아	14,483,147	3,803	65	690,564	18,619,307
46	룩셈부르크	1,319,755	30	21	30,356	290,000
47	마케도니아	239,670	301	33	987,000	2,674,832
48	말라위	223,867	10	1	37,000	237,000
49	말레이시아	71,005,987	54	1,392	1,920,000	6,069,851
50	몰타	15,960	2	56	216,000	457,500
51	모리셔스	183,422	10	16	223,889	237,000
52	멕시코	43,443,918	339	7,260	51,369,840	36,500,000
53	몰도바	1,228,728	1,330	1,381	2,476	18,387,000



54	나미비아	321,970	9	65	1,500	123,900
55	네덜란드	760,901,000	1,970	177	4,009,000	30,667,000
56	뉴질랜드	79,426,627	545	296	826,715	8,876,951
57	나이지리아	1,856,155	121	36	15,000	2,114,836
58	노르웨이	134,336,000	744	744	1,314,521	16,468,702
59	파키스탄	566,720	47	400	62,000	848,209
60	파라과이	64,485	11	35	71,729	101,944
61	폴란드	125,560,683	11,134	8,290	8,915,894	38,429,514
62	포르투갈	16,329,859	844	194	1,163,480	4,566,107
63	푸에르토리코	4,212,570	58	58	54,614	920,000
64	루마니아	11,888,837	4,401	2,943	2,142,000	16,779,488
65	러시아	2,457,133	126,746	46,000	56,016,300	41,629,891
66	세이셸	132,701	3	2	50,702	42,000
67	슬로바키아	7,206,415	1,462	1,916	485,822	16,745,247
68	슬로베니아	21,468,863	626	60	486,000	10,831,000
69	스페인	249,150,000	3,133	4,164	13,761,847	69,519,496
70	스리랑카	274,900	30	1,185	98,006	191,545
71	스웨덴	274,491,245	2,357	2,090	2,753,208	39,572,088
72	스위스	311,034,143	1,590	2,000	2,173,900	35,401,510
73	대만	21,645,238	384	256	19,725,010	4,514,770
74	토고	103,097	20	36	7,700	54,000
75	튀니지	482,300,000	130	371	53,000	5,000,000
76	터키	34,686,448	271	1,156	406,169	12,181,330
77	우간다	88,350	16	24	158,407	160,649
78	우크라이나	2,190,420	27,283	18,323	17,291,800	302,000,000
79	영국	1,880,900,000	4,966	208	35,600,806	102,305,000
80	미국	10,968,435,163	47,500	9,042	172,550,528	776,682,289
81	베네수엘라	8,593,943	18	728	54,000	977,000

<부록 2>

미국 50개 주 도서관 통계 자료(OCLC 2014)

<부표 2> 미국 50개 주 도서관 통계 자료(OCLC 2014)

	지역	예산	사서 수	도서관 수	이용자 수	자료수
1	알래스카	35,890,655	109	84	336,841	2,439,730
2	앨라배마	98,137,407	760	221	2,754,535	9,723,150
3	아칸소	68,924,081	264	53	1,503,721	6,578,816
4	애리조나	174,718,983	551	85	3,376,539	8,446,171
5	캘리포니아	1,206,002,092	3,144	166	21,596,165	67,640,760
6	콜로라도	256,411,052	865	97	3,517,109	10,823,244
7	코네티컷	202,345,338	1,108	193	1,735,150	15,264,395
8	델라웨어	24,304,619	116	19	417,577	1,642,391
9	플로리다	511,180,506	1,912	60	10,635,179	31,350,819
10	조지아	178,653,367	605	61	4,756,949	16,089,310
11	하와이	30,525,688	174	1	981,460	3,371,766
12	아이오와	112,257,329	964	543	2,048,147	12,033,109
13	아이다호	45,053,335	213	100	801,245	4,357,460
14	일리노이	701,566,240	3,137	625	6,814,354	43,400,357
15	인디애나	301,286,629	1,434	237	3,757,048	24,066,234
16	캔자스	111,967,791	666	328	1,686,821	9,339,647
17	캔터키	134,481,103	1,159	119	2,575,787	8,878,375
18	루이지애나	191,218,472	1,043	68	2,450,520	11,649,410
19	매사추세츠	283,250,627	1,791	370	3,336,872	32,124,590
20	메릴랜드	254,954,316	1,309	14	3,369,292	12,926,952
21	메인	43,312,730	339	266	761,020	6,404,097
22	미시간	369,819,105	1,786	384	5,014,084	33,410,694
23	미네소타	200,649,274	741	128	4,258,248	14,779,421
24	미주리	209,002,003	823	140	3,323,762	17,194,119

25	미시시피	48,942,944	684	49	1,557,245	5,686,530
26	몬태나	23,931,236	184	82	482,214	2,630,100
27	노스캐롤라 이나	194,767,918	759	69	5,441,968	16,516,721
28	노스다코타	16,058,053	126	81	274,797	2,372,102
29	네브래스카	51,601,725	353	267	1,046,619	5,919,866
30	뉴햄프셔	56,034,601	465	230	814,407	5,957,677
31	뉴저지	451,165,277	1,413	296	4,490,318	28,590,655
32	뉴멕시코	44,121,251	278	92	951,378	4,311,902
33	네바다	77,548,636	209	18	1,323,599	4,127,780
34	뉴욕	1,155,377,873	4,094	755	10,477,671	70,954,927
35	오하이오	674,681,241	2,851	238	8,968,809	43,542,589
36	오클라호마	108,125,477	666	117	1,994,251	7,270,854
37	오리건	179,477,144	481	127	1,996,319	9,957,503
38	펜실베이니아	322,687,080	1,757	451	5,242,024	26,391,949
39	로드아일랜드	44,841,908	235	47	482,176	4,364,340
40	사우스캐롤 라이나	119,897,941	594	40	2,557,911	9,205,537
41	사우스다코 타	23,375,431	187	111	401,783	2,847,529
42	테네시	104,866,381	569	186	3,269,396	11,640,332
43	텍사스	451,994,748	2,434	553	12,986,426	40,096,556
44	유타	93,886,479	347	59	1,779,962	6,710,732
45	버지니아	267,293,344	968	81	4,632,627	18,059,238
46	버몬트	22,491,886	219	181	339,898	2,980,733
47	워싱턴DC	361,025,873	797	51	4,153,405	14,271,346
48	위스콘신	219,772,608	1,121	378	3,464,759	18,997,488
49	웨스트버지 니아	34,776,374	359	97	914,128	5,080,525
50	와이오밍	31,132,008	180	23	382,276	2,459,456

## <부록 3>

IFLA(International Federation of Library Association and Institutions)에서 1996년부터 제공해온 Professional Report에서 어린이도서관과 청소년도서관의 성공적 운영을 위한 가이드라인을 제시함

### 1. 어린이도서관 매뉴얼의 목적

- 지식의 접근 및 세계의 다문화, 평생교육 및 문학적 소양은 우리사회에서 우선사항이 되었음
- 어린이도서관의 질은 어린이와 함께하는 평생교육 및 문학적 소양을 기를 수 있는 서비스를 통해 드러나며, 이러한 서비스들은 어린이들이 사회구성원이 되기 위해 필수적임.
- 도서관은 사회의 변화양상에 지속적으로 응답하고, 어린이들의 정보요구에 적극적으로 대처해야할 의무를 가짐
- 지역의 어린이도서관은 모든 어린이들이 친숙하게 느껴질 수 있도록 조성되어야 하며, 또한 어린이들이 도서관을 통해 문학적 소양을 기를 수 있도록 해야 함

#### 1.1 어린이도서관 목표

- 어린이도서관은 다양한 종류의 장서 및 어린이들의 관내 활동을 지원함으로써, 아이들에게 독서의 즐거움과 다양한 경험을 제공할 수 있음
- 아이들과 부모는 도서관을 적극적으로 활용하는 것에 대한 교육이 필요하며 도서관은 이러한 교육에 대해 적극적으로 지원해야할 의무가 있음
- 도서관은 어린이들을 위해 스토리텔링, 도서관 서비스 및 장서 관련 활동 등 다양한 행사를 준비해야 함
- 아이들이 도서관을 이용하는 것에 대해 익숙하게 함으로써, 그들이 계속적으로 도서관을 이용하게 할 수 있게 됨

## 1.2 이용자 그룹 및 이용요구 파악

### 1.2.1 이용자 그룹

- 영유아
- 취학 전 아동
- 13세 이하 아동
- 특별한 이용요구를 가진 어린이 이용자 그룹(성인 포함)
- 어린 자녀를 둔 가족 구성원
- 부모
- 어린이 관련업에 종사하는 성인

### 1.2.2 이용자 요구 파악 기준

- 자유로운 정보 및 장서, 도서관 프로그램에 대한 접근을 위해, 연령/인종/성별/종교/문화적 배경/언어/사회적 지위/개인적 능력에 관계없이 이용자 요구를 파악할 필요가 있음

## 1.3 장서

- 어린이도서관은 어린이들이 읽기 적합한 다양한 종류의 도서 및 전자책, 미디어자료, 장난감, 교육목적의 게임, 전자기기를 구비해야함

### 1.3.1 장서 선택기준

- 도서의 품질이 우수한가?
- 아이들이 보기 적합한가?
- 최신의 도서인가?
- 이용자의 다양한 가치기준이 반영되었는가?
- 어린이들의 견문을 넓혀줄 수 있는가?

## 1.4 어린이도서관 서비스 및 공간 구성

### 1.4.1 어린이도서관 서비스

- 어린이도서관 서비스는 어른들에게 제공되는 서비스만큼의 품질을 가지고 있어야 함
- 어린이도서관 서비스 예시:
  - \* 어린이 도서 대출 서비스
  - \* 레퍼런스 서비스
  - \* 도서 검색 지원 서비스
  - \* 도서이용 및 정보활용능력 교육 서비스
  - \* 독서교육
  - \* 부모/어린이 관련업 종사자 대상 교육 서비스
  - \* 어린이 관련 타 기관과의 협업 서비스

### 1.4.2 어린이도서관 공간 구성

- 전 연령대의 어린이들이 도서관을 친근하게 느껴질 수 있도록 공간을 구성해야 함
- 이상적인 어린이서비스는 어린이 고유의 공간을 가지는 것이며 해당 공간은 다른 공간과 확연히 구분하여 아이들이 쉽게 인식할 수 있도록 할 것을 제안함
- 도서관을 방문한 아이들이 서로 교류할 수 있는 공간을 오프라인/온라인 모두에 제공할 수 있도록 해야 함

## 1.5 인적자원 관리

- 어린이 전문 도서관은 전문적이고 열성적인 어린이 전문사서를 필요로 함
- 어린이 전문사서에 요구되는 능력은 다음과 같음

- \* 대인 관계 소통 능력, 협업능력, 문제 해결 능력
- \* 결단력, 변화에 대한 유연한 사고
- \* 이용자의 요구 분석능력
- \* 서비스 기획/관리/평가 능력
- 어린이 전문사서는 다음에 대한 이해와 지식을 필요로 함
  - \* 아동심리학 및 아동발달과정에 대한 지식
  - \* 독서 발달과정에 대한 지식
  - \* 문화적 차이에 대한 이해
  - \* 아동문학도서 및 관련 미디어자료에 대한 지식

## 1.6 대외협력

- 도서관이 외부 기관의 문화/정보 관련 요구를 파악하고, 그것을 도서관 이용과 결부시킬 수 있어야 함
- 아이들의 교육과정에 대한 이해 및 독서 교육을 위해 인근 학교도서관과의 협업이 중요함
- 건강관리센터, 유치원 외에도 어린이 관련 업체 및 기관과의 협업 또한 고려할 필요가 있음

## 1.7 평가

- 적극적이고 성공적인 어린이 서비스의 시행 및 도서관이 계획한 목표의 달성을 위해 평가 과정은 매우 중요함
- 도서관은 평가를 위해 다음과 같은 자료들을 준비해야 함
  - \* 정보자원/인적자원/서비스/도서회전을 등 도서관 관련 통계자료
  - \* 도서관 직원들의 역량평가 자료

## 2. 청소년도서관 매뉴얼

- 청소년도서관의 서비스에 관한 철학적, 현실적인 논의는 도서관이 청소년들의 교육, 문화서비스 제공에 도움 됨
- 본 매뉴얼은 사서, 정책 책임자, 도서관 학생과 같은 도서관 관련 이해당사자들의 이해를 돕기 위함임

### 2.1 청소년도서관 목표

- 청소년들의 특별한 도서관 이용요구를 충족시키는 데에 목적을 둠
- 청소년들은 교육적이고 문화적인 정보 및 여가활동을 위한 도서관 이용 요구를 가짐
- 청소년의 문학적 소양을 증진시키고, 평생교육, 독서교육을 제공하는 것을 청소년도서관의 일차적 목표로 함
- 청소년을 위한 발전적인 서비스 제공을 위해 다음과 같은 목표의 설정을 제안함
  - \* 도서를 선정함에 있어 청소년들의 요구 및 권리 적극 반영
  - \* 효과적인 도서관 프로그램의 기획 및 운영
  - \* 도서자원의 공정한 분배를 통해 도서관 프로그램 및 서비스를 지원
  - \* 도서관 직원의 청소년 발달과정에 대한 명확한 이해
  - \* 청소년의 발달과정에 알맞은 도서의 준비
  - \* 다양한 종류의 도서 제공을 통한 청소년들의 독서 장려
  - \* 청소년들의 도서관 이용 교육 지원
  - \* 청소년들의 도서관 프로그램 및 서비스의 기획 참여기회 제공
  - \* 청소년들의 라이프스타일을 반영한 그들만의 자유로운 공간 구성
  - \* 청소년 관련 사회단체와의 협업을 통한 청소년 서비스 지원



## 2.2 청소년도서관 이용요구 파악

- 도서관은 이용자들의 문화적 차이에 기인한 다양한 도서관 이용 요구를 충족시켜야 함
- 청소년들을 위한 도서관 서비스는 청소년들의 의견을 적극 반영하여 제공할 수 있어야 함. 서비스 기획과정에서 청소년들의 적극적인 참여를 유도할 것을 제안함
- 도서관이 기획한 프로그램의 의도와 청소년들의 이용요구가 맞지 않을 경우, 그들의 의견을 반영하여 해당 프로그램을 수정해야 함
- 청소년의 발달 과정에 맞춰, 그들에게 다양한 경험을 제공할 수 있도록 도서관 프로그램 및 서비스를 기획해야 함

## 2.3 장서

- 청소년들의 관심사, 이해도 및 개개인의 능력은 매우 다양하므로 도서관은 다양한 종류의 도서자원을 준비하여 그들의 요구를 모두 충족시킬 수 있어야 함
- 언어적, 신체적, 사회적으로 장애가 있는 청소년들에 대한 특별한 관심과 대처 또한 매우 중요함
- 문화적 다양성을 반영하여 다양한 언어의 도서 자원을 구비할 필요가 있음
- 도서관의 서가 구성 계획에 청소년들이 참여할 수 있는 기회를 제공함으로써, 도서관 서비스 이용을 촉진할 수 있음
- 청소년들의 이용 요구를 충족시킬 수 있는 전자장비들을 적절히 구비해야 함

## 2.4 서비스

- 추천하는 청소년도서관 서비스는 다음과 같음
  - \* 검색도구 제공 서비스

- \* 도서관 상호대출서비스를 위한 외부에서의 도서관 자료 접근 허용 서비스
  - \* 지역단체 속에서 청소년을 위한 도서관 이용 촉진 서비스
  - \* 지역단체 내 단체와의 협업을 통한 도서관 서비스
  - \* 장애 청소년, 소년소녀가장 등 도서관에 올 수 없는 청소년들을 위한 서비스
- 청소년들이 도서관 시설, 프로그램, 서비스 등 다양한 분야에서의 참여를 유도하는 것을 강력 추천함
  - 십대 청소년 대사관 프로그램, 청소년 간 질문답변 게시판 등 청소년들이 운영 전반에 있어서 적극적인 참여가 필요한 프로그램을 기획하는 것을 제안함
  - 다음과 같은 청소년 프로그램을 추천함
    - \* 북토크, 스토리텔링 등의 독서교육 프로그램
    - \* 독서 토론회 프로그램
    - \* 건강, 경력, 사회이슈 등 특정 주제와 관련한 토론 프로그램
    - \* 유명인사(작가, 운동선수, 지역인사)와의 만남의 기회 제공 프로그램
    - \* 음악, 예술, 드라마와 관련된 문화 프로그램
    - \* 지역사회단체와 협업할 수 있는 프로그램
    - \* 독서 워크숍 프로그램

## 2.5 인적자원 관리

- 청소년도서관 직원은 다음과 같은 능력이 요구됨
  - \* 청소년들의 발달과정에 따른 특별한 이용요구에 대한 이해
  - \* 청소년 개개인에 대한 존중과 배려
  - \* 청소년 문화와 그들의 관심사에 대한 배경지식
  - \* 청소년들의 요구와 관련된 지역사회단체와의 협업능력
  - \* 청소년들의 관심사와 이용요구의 변화에 대한 유연한 대처능력
  - \* 지역사회에서 청소년들의 다양한 활동을 지원

## 2.6 대외협력

- 지역사회 내의 다른 외부 전문기관 및 봉사기관과의 협업을 통해 도서관 서비스의 품질을 높일 수 있음
- 청소년들의 문화, 교육, 사회적 활동들은 반드시 도서관에서 제공하는 대외협력 서비스를 통해 조직화되어야 할 필요가 있음
- 학교는 청소년도서관 서비스를 운영함에 있어 가장 중요한 협력기관임. 학교도서관과의 협업을 통해 청소년들의 관심사와 그들의 필요를 적극적으로 파악하고 충족시킬 수 있음
- 사회 내 다양한 문화에 대한 이해를 통해 청소년들의 관심사와 이용요구를 파악하는 것 또한 필요함
- 도서관은 다음과 같은 문화프로그램을 기획할 수 있음
  - \* 문학, 음악, 영화 축제 프로그램
  - \* 전시 프로그램
  - \* 길거리 예술 공연 프로그램
- 사회 서비스, 고용제도, 복지제도의 정기적인 현황 파악 및 법 집행기관과의 유대관계를 통해 도서관은 청소년들의 새로운 유행과 사회 내 청소년 관련 문제들을 정확히 파악할 수 있음

## 2.7 평가

- 전략적인 도서관 평가를 위해, 도서관 관련 데이터 자료의 수집과 명확한 목표의 설정이 매우 중요함
- 자료수집은 도서관 계획 및 평가의 한 단계로서 중요한 목적을 가짐
- 도서관 서비스를 위해 다음과 같은 지역인구 통계 또한 반드시 수집되어야 함
  - \* 지역 인구 조사 자료
  - \* 지역 내 학교의 학업 성취율 자료
  - \* 경제 지표 자료
  - \* 사회 지표 자료

- 이러한 자료들은 지역 내 청소년 인구와 관련한 정보를 제공함으로써, 도서관이 서비스 및 프로그램을 계획, 결정함에 있어 큰 도움이 됨
  - 3~6개의 장기적 목표와 함께 예산에 대한 계획을 명확히 설정하여, 그 외 소규모 목표들의 달성에 집중할 수 있도록 함
  - 이러한 목표들은 반드시 이용자의 이용 요구를 기반으로 설정되어야 하며, 그에 따라 도서 자료의 구비가 이루어져야 함
  - 도서관 서비스의 평가를 위해 다음과 같은 통계 자료수집이 필요함
- 1인 기준 청소년 장서 순환율(Circulation per capita of materials for young adults)
  - 청소년 도서자료를 위한 도서관 자원 중 1인 기준 비용(Expenditure per capita of library funds for young adults materials)
  - 청소년 도서자료의 1인 기준 보유 비율(Materials holdings per capita for young adult materials)
  - Turnover rate - Divided the circulation by the holdings to measure usage
  - 1인기준 프로그램 참여율(Program attendance per capita)
  - 청소년 인구비율 기준 도서관 방문율(Library visits as a percentage of the young adult population)
  - 청소년도서관 건물 이용 목적(Building use by young adults)
  - 인구 대비 도서관 이용자 등록비율(Registration as a proportion of the population)
  - 장서 이용 목적(In-library use of material)
  - 청소년 인구 대비 레퍼런스 서비스 비율(Reference services per young adult population)
  - 정보 제공 성공 관련(Success rate of information transactions)
  - 외부 이용자의 도서관 방문 및 투어 관련 비율(External groups visiting the library and library tours)
  - 사서에 의한 외부 교육 제공 프로그램(Outreach visits to outside groups by the librarian)
  - 미입증 프로그램 및 서비스 성공 사례(Anecdotal evidence of the success of programs and services)
  - 청소년 대상 도서관 서비스 및 프로그램 관련 설문/인터뷰 자료

### 3. 펀딩

- 도서관 장서 및 서비스의 품질을 유지, 개선하기 위해 도서관 예산은 다음과 같은 외부 단체를 통해 보충될 수 있음
  - \* 정부 보조금(특별 프로그램 및 새로운 계획 시행을 위해)
  - \* 문화 단체(음악, 댄스, 드라마, 예술, 역사, 민족 관련 공연을 위해)
  - \* 출판사(작가, 화가의 방문 및 증정품을 위해)
  - \* 재정적 후원계약(지역사업체 또는 봉사단체)
  - \* 부응기금(matching funds)

### 4. 마케팅/홍보

- 많은 이용자들이 도서관이 제공하는 서비스의 가치를 인식하지 못함. 그러므로 다양한 방법의 홍보를 통해 어린이, 청소년 이용자들에게 도서관을 홍보할 필요가 있음
- 다음과 같은 도서관 서비스 및 프로그램 홍보 전략을 추천함
  - \* 청소년들이 많이 모이는 장소에서의 도서관 홍보
  - \* 도서관 홍보계획을 청소년도서관 이용자와 함께 기획
  - \* 후원 이벤트를 통해 청소년 이용자 확보
  - \* 청소년들에게 그들의 재능을 펼칠 수 있는 다양한 대회, 행사를 제공
  - \* 청소년들의 흥미와 관심을 끌 수 있는 홍보물 제작(스포츠, 유명인사, 연애, 판타지, 새로운 유행, 음악과 관련된)
  - \* 학교와 같은 다른 외부 업체와의 협력을 통한 홍보

## <부록 4> 국내 도서관 어린이청소년 서비스 현황 및 의견에 대한 설문지

안녕하십니까?

바쁘신 중에도 설문에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다. 저희는 “국내 어린이청소년도서관 서비스 현황 조사 연구”를 수행하고 있는 연세대학교의 연구팀이며, 본 설문조사는 상기한 연구의 일환으로 수행하고 있습니다.

본 연구는 국내 도서관의 ‘어린이청소년 서비스 품질 향상과 체계적 지원 방안 마련’을 목표로 하고 있습니다. 아울러 현황 파악을 통하여 서비스의 활성화를 높일 방안과 향후 관련 연구 지원에 도움을 주기 위한 서비스 방향성을 제안하고자 합니다.

본 설문지는 국내 도서관의 어린이청소년 서비스 향상과 새로운 독서문화프로그램 발굴을 위해 공공도서관의 어린이청소년 서비스 현황 파악과 사서선생님들의 의견을 수집하고자 개발되었습니다.

설문지 상의 질문항목에는 정답이 없으며, 질문을 읽으신 뒤 해당되는 항목에 체크(V) 또는 작성해 주시기 바랍니다. 설문지의 모든 문항 하나하나가 본 연구에서 매우 중요하오니, 다소 번거로우시더라도 빠짐없이 응답해주시기를 부탁드립니다.

본 설문으로 수집된 자료는 통계법 제33조에 의거하여 비밀이 보장되며 학술적 연구를 위한 통계목적 이외에는 사용되지 않습니다. 귀하께서 응답하신 내용은 오직 저희 팀의 연구목적으로만 활용되며, 개인 신상과 관련된 모든 자료는 개별적으로 공개되지 않습니다.

설문 내용 및 답변 과정에서 궁금하신 점은 아래 연락처로 문의해 주시면 성심껏 답변드리겠습니다.

감사합니다.

2017. 11.

연구책임자: 연세대학교 문헌정보학과 교수 이지연

연구원: 연세대학교 문헌정보학과 박사과정 감미아

e-mail : makiyama@hanmail.net

## 1. 기본 정보

1) 귀 기관명을 기재해주시오. : ( )

2) 귀하가 귀 기관에서 주로 수행하고 있는 업무를 기재해주시오.

## 2. 소장 자료

1) 귀 기관에서 소장하고 있는 어린이청소년 관련 자료의 수를 기재해주시오.

- (1) 단행본 : ( )권  
(2) 연속간행물 : ( )종  
(3) 전자자료 : ( )점  
(4) 기타1 (자료명: \_\_\_\_\_) : ( )점  
(5) 기타2 (자료명: \_\_\_\_\_) : ( )점  
(6) 기타3 (자료명: \_\_\_\_\_) : ( )점

2) 위의 자료들 중 작년 대비 올해 장서 증가율이 가장 높았던 자료는 무엇입니까?

- ① 단행본                       ② 연속간행물  
 ③ 전자자료                     ④ 기타 \_\_\_\_\_

3) 향후 어린이청소년 대상 장서를 더욱 확보해야 할 필요를 느끼십니까?

- ① 장서가 너무 많아서 줄일 필요가 있다.  
 ② 장서가 많은 편이라 확보의 필요성은 없다.  
 ③ 장서는 적당한 편이다.  
 ④ 장서가 부족하여 확보가 필요하다.  
 ⑤ 장서가 매우 부족하여 확보가 절실하다.

### 3. 시설 및 설비

1) 어린이청소년을 위한 멀티미디어실이 운영되고 있습니까?

- ① 전체가 이용하는 멀티미디어실이 운영 중이다.
- ② 어린이청소년 만을 위한 멀티미디어실이 있다.
- ③ 멀티미디어실이 없다.

2) 어린이청소년들이 귀 기관 내에서 활용할 수 있는 최신 장비(PC, 이북리더기 등)가 충분히 확보되어 있다고 생각하십니까?

- ① 너무 많이 구비되어 있다.
- ② 많이 구비되어 있는 편이다.
- ③ 적당하다.
- ④ 수요에 비해 적게 구비되어 있는 편이다.
- ⑤ 수요에 비해 매우 부족하다.

2-1) 위의 질문에서 ④ 혹은 ⑤에 응답하셨다면, 구체적으로 어떤 부분이 추가되어야 한다고 생각하십니까?

(아래 칸에 자유롭게 기재해주시시오.)

### 4. 인력

1) 전체 정규직 및 계약직 인력 중 어린이청소년 담당 직원은 몇 명입니까? (전체: \_\_\_명 중 \_\_\_명)

2) 어린이청소년서비스를 수행함에 있어서 인력의 부족을 느끼십니까?

- ① 매우 부족하다.
- ② 부족한 편이다.
- ③ 적정하다.
- ④ 인력이 다소 많다.
- ⑤ 인력이 매우 많다.

2-1) 인력이 부족하다면, 몇 명이 더 필요하다고 생각하십니까? ( )명



## 5. 재정

1) 어린이청소년 관련 도서 구입의 1년 예산을 기재해주시오. ( )

2) 어린이청소년 프로그램 수행에 대한 1년 예산을 기재해주시오. ( )

3) 어린이청소년 관련 서비스 수행을 위한 예산이 충분하다고 생각하십니까?

- ① 매우 충분하다.
- ② 충분하다.
- ③ 적당하다.
- ④ 부족하다.
- ⑤ 매우 부족하다.

4) 예산이 확보된다면, 향후 어떤 서비스를 우선적으로 진행하고자 하는지 자유롭게 응답해주시시오.

## 6. 온라인 서비스

1) 귀 기관에서는 어린이청소년을 위한 온라인 서비스(웹페이지 운영, SNS 활용 등)를 진행하고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니요

1-1) 진행하고 있다면, 어떤 온라인 서비스를 수행하십니까?

1-2) 수행하시는 어린이청소년 대상 온라인 서비스들이 노력에 비해 효과적으로 이용되고 있다고 생각하십니까?

- ① 이용되지 않고 있다.
- ② 적게 이용된다.
- ③ 적당히 이용된다.
- ④ 즐겨 이용된다.
- ⑤ 매우 적극적으로 이용된다.

2) 어린이청소년 온라인 서비스 활성화를 위한 방법은 무엇이 있다고 생각하십니까?

(아래 칸에 자유롭게 기재해주시시오.)

## 7. 소외계층 대상 서비스

1) 귀 기관에서는 다문화 어린이청소년을 위한 서비스가 특별히 필요하다고 보십니까?

- ① 수요가 많이 있기에 매우 필요하다.
- ② 어느 정도 수요가 있어 필요한 편이다.
- ③ 지금 당장은 수요가 없지만 필요성은 느낀다.
- ④ 필요 없다.

2) 귀 기관에서는 장애 어린이청소년을 위한 서비스가 특별히 필요하다고 보십니까?

- ① 수요가 많이 있기에 매우 필요하다.
- ② 어느 정도 수요가 있어 필요한 편이다.
- ③ 지금 당장은 수요가 없지만 필요성은 느낀다.
- ④ 필요 없다.

3) 귀 기관에서는 저소득층 어린이청소년을 위한 서비스가 특별히 필요하다고 보십니까?

- ① 수요가 많이 있기에 매우 필요하다.
- ② 어느 정도 수요가 있어 필요한 편이다.
- ③ 지금 당장은 수요가 없지만 필요성은 느낀다.
- ④ 필요 없다.

8. 동아리 및 지역자원 활용 현황

1) 귀 기관에서는 어린이청소년들로 이루어진 동아리가 있습니까?

- ① 예  
 ② 아니요

1-1) 있다면, 동아리 활동명과 하는 일을 간략히 기재해주시시오.

2) 어린이청소년 서비스를 위한 재능기부자 및 자원봉사자는 몇 명입니까? (            ) 명

3) 지역 내 타 기관(학교 등)과 연합하여 운영되고 있는 어린이청소년 서비스가 있습니까?

- ① 예 (서비스 명 : \_\_\_\_\_)  
 ② 아니요

9. 독서/문화프로그램

1) 어린이청소년 대상 독서/문화프로그램의 수는 몇 개입니까? (            ) 개

2) 귀 기관에서 수행되고 있는 어린이청소년 대상 독서/문화프로그램은 다음 중 어떤 것입니까? (복수 응답)

(해당되는 곳에 모두 체크해주시시오.)

- **독서회 및 독서지도** : 독서와 직접 관련 있는 프로그램  
예) 독서교실, 독서 토론회, 책 읽어주기 프로그램 등
  - **이용자교육** : 어린이청소년에게 도서관 이용 방법을 안내하는 프로그램
  - **정보활용교육** : 정보문제 해결과정을 실습할 수 있도록 하는 프로그램, 미디어 활용 교육 등  
예) Big6 (정보문제 정의 → 전략 수립 → 정보 식별과 접근 → 정보 이용 → 통합 →평가) 활용 교육  
컴퓨터 활용 교육
  - **학습 및 진로연계** : 어린이청소년 교육과정 연계 및 학습 지원 프로그램  
예) 외국어 강습, 진로연계, 한문교실, 미술, 공예, 음악, 서예 강습 등
  - **문화강좌/강연** : 일회성 또는 사전등록이 필요 없는 교양 및 문화 관련 강연, 강좌  
예) 인문학 강연, 작가 초청 강좌 등
  - **문화/예술 전시 및 행사** : 영화상영, 감상회, 전시회, 공연, 연극놀이 등 문화 프로그램
  - **지역특화 및 기관 연계** : 지역 특성과 관련된 지역 단체 연계, 지역 내 타 기관 연계 프로그램 등

- |                |     |                 |     |
|----------------|-----|-----------------|-----|
| ① 독서회 및 독서지도   | ( ) | ② 이용자교육         | ( ) |
| ③ 정보활용교육       | ( ) | ④ 학습 및 진로연계     | ( ) |
| ⑤ 문화강좌/강연      | ( ) | ⑥ 문화/예술 전시 및 행사 | ( ) |
| ⑦ 지역특화 및 기관 연계 | ( ) | ⑧ 기타_____       | ( ) |

3) 다음 프로그램 분류를 보고 귀하가 판단하는 중요도 순위를 표시해주시요.

(최소 3위까지)

- |                |     |                 |     |
|----------------|-----|-----------------|-----|
| ① 독서회 및 독서지도   | ( ) | ② 이용자교육         | ( ) |
| ③ 정보활용교육       | ( ) | ④ 학습 및 진로연계     | ( ) |
| ⑤ 문화강좌/강연      | ( ) | ⑥ 문화/예술 전시 및 행사 | ( ) |
| ⑦ 지역특화 및 기관 연계 | ( ) | ⑧ 기타_____       | ( ) |

4) 다음 프로그램 분류 중 귀 기관에서 실제 편성 비중이 높은 순위를 표시해주시요.

(최소 3위까지)

- |                |     |                 |     |
|----------------|-----|-----------------|-----|
| ① 독서회 및 독서지도   | ( ) | ② 이용자교육         | ( ) |
| ③ 정보활용교육       | ( ) | ④ 학습 및 진로연계     | ( ) |
| ⑤ 문화강좌/강연      | ( ) | ⑥ 문화/예술 전시 및 행사 | ( ) |
| ⑦ 지역특화 및 기관 연계 | ( ) | ⑧ 기타_____       | ( ) |

## 10. 프로그램 관련 의견

1) 귀 기관을 대표하는 독서/문화프로그램은 무엇입니까? ( )

1-1) 대표 프로그램에 대해 간략히 설명해주시요.

2) 어린이청소년들의 이용도가 높은 프로그램은 무엇입니까?

- 1위 : 프로그램명 ( ) 프로그램 내용 ( )
- 2위 : 프로그램명 ( ) 프로그램 내용 ( )
- 3위 : 프로그램명 ( ) 프로그램 내용 ( )

3) 아래의 질문에 대하여 자유로이 기재해주시오.

(아래 칸에 자유롭게 기재해주시오.)

기관에서 가장 인기 있는 독서/문화프로그램의 특징	현재 수행하고 있는 독서/문화프로그램 개선점	계획 중이거나 수행 예정 독서/문화프로그램 개요

4) 귀 기관에서 현재 계획 중에 있지만 진행하지는 못하고 있는 프로그램이나 서비스가 있다면, 어떠한 문제 때문입니까?

(아래 칸에 자유롭게 기재해주시오.)

**11. 기타 서비스 및 지원 관련 의견**

1) 어린이청소년 서비스 수행 시 귀 기관에서 가장 중요하게 고려하고 있는 사항은 무엇입니까?

(최대 3개까지 복수 응답 가능)

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| ① 예산 ( )         | ② 인력 ( )          |
| ③ 서비스 면적 ( )     | ④ 사무실 면적 ( )      |
| ⑤ 시설 및 설비 ( )    | ⑥ 타 기관 간 네트워크 ( ) |
| ⑦ 서비스 이용자 확보 ( ) | ⑧ 기타_____ ( )     |

2) 어린이청소년 서비스 수행 시 가장 어려움을 느끼고 있는 부분은 무엇입니까?

(최대 3개까지 복수 응답 가능)

- |                  |       |                |     |
|------------------|-------|----------------|-----|
| ① 예산의 부족         | ( )   | ② 인력의 부족       | ( ) |
| ③ 서비스 면적의 부족     | ( )   | ④ 사무실 면적의 부족   | ( ) |
| ⑤ 시설 및 설비의 부족    | ( )   | ⑥ 시설 및 설비의 노후화 | ( ) |
| ⑦ 타 기관 간 네트워크 부족 | ( )   | ⑧ 서비스 이용자 부족   | ( ) |
| ⑨ 기타             | _____ |                |     |

3) 향후 귀 기관에 국가적 차원에서의 지원이 추가적으로 이루어진다면, 어떤 부분이 우선되어야 한다고 생각하십니까?

- |         |       |                  |     |
|---------|-------|------------------|-----|
| ① 예산 증가 | ( )   | ② 면적 추가 확보       | ( ) |
| ③ 인력 증가 | ( )   | ④ 새로운 시설 및 설비 구축 | ( ) |
| ⑤ 기타    | _____ |                  |     |

4) 어린이청소년 서비스를 효과적으로 수행하기 위해 정책적으로 필요하다고 생각하는 것은 무엇입니까? 구체적으로 작성해주시면 감사하겠습니다. (인센티브 제도 등 구체적 사항)

(아래 칸에 자유롭게 기재해주시시오.)

5) 향후 공공도서관의 어린이청소년 서비스를 향상시키기 위해 귀 기관에 어떠한 서비스가 추가되어야 한다고 보십니까?

(아래 칸에 자유롭게 기재해주시시오.)

※ 설문에 성실히 참여해주셔서 감사합니다. ※

## 연구진

- 책 임 연 구 원 : 이 지 연 (연세대학교 문헌정보학과 정교수)  
전 정 현 (연세대학교 대학원 박사 과정생)
- 보 조 연 구 원 : 감 미 아 (연세대학교 대학원 박사 과정생)  
안 준 범 (연세대학교 대학원 석사 과정생)  
서 혜 린 (연세대학교 대학원 석사 과정생)

2017년 연구보고

# 국내 어린이청소년도서관 서비스 현황 조사 연구

---

발행일 : 2017년 12월 20일  
발행처 : 국립어린이청소년도서관  
06130 서울시 강남구 테헤란로7길 21  
Tel. 02-3413-4800 Fax. 02-3413-4819  
<http://nlcy.go.kr>  
발행인 : 여위숙

---

ISBN 978-89-6032-357-5(93020)